

OV-chipkaarten

Omschrijving	Hoe werkt het?
OVpay – de nieuwe manier om te betalen in het openbaar vervoer	De OV-chipkaart gaat over enige tijd verdwijnen en wordt vervangen door reizen met een betaalpas, creditcard, OV-pas of barcode ticket. Raadpleeg de RET website om te zien welke mogelijkheden OVpay (het nieuwe OV-betalen) voor je heeft.
Verkoop OV-chipkaarten wordt afgebouwd	In verband met de introductie van OVpay wordt de verkoop van OV-chipkaarten afgebouwd. Houd de berichtgeving hierover in de gaten.
Persoonlijke OV-chipkaart aanvragen	<p>Een persoonlijke OV-chipkaart is nodig als je :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kind (4 t/m 11 jaar) of oudere (65+) bent en met 34% leeftijdskorting wil reizen in bus, tram en metro; • Een abonnement of ander persoonsgebonden reisproduct wil gebruiken; • Gebruik wil maken van 'automatisch opladen'; • Minder risico wil lopen bij een verloren of gestolen OV-chipkaart. <p>Een persoonlijke OV-chipkaart vraag je aan via www.ov-chipkaart.nl; dat is snel en voordelig. Via het formulier 'aanvraag persoonlijke OV-chipkaart' verkrijgbaar bij een RET Servicepunt; dat is duurder en heeft een langere levertijd. Een nieuwe persoonlijke OV-chipkaart wordt per 72-uurs post verzonden en ontvangt u gemiddeld binnen 6 werkdagen. Een persoonlijke OV-chipkaart mag uitsluitend gebruikt worden door de persoon van wie de foto en persoonlijke gegevens op de kaart zijn vermeld. Steeds minder reizigers kopen een persoonlijke OV-chipkaart, omdat het nu ook mogelijk is om in- en uit te checken met een betaalpas, creditcard of OV-pas met saldo of een reisproduct.</p>
Anonieme OV-chipkaart kopen	Een anonieme OV-chipkaart kun je bij een RET Servicepunt kopen. Een anonieme OV-chipkaart mag door meerdere personen gebruikt worden, maar niet tegelijkertijd. Steeds minder reizigers kopen een anonieme OV-chipkaart, omdat het nu ook mogelijk is om in- en uit te checken met een betaalpas, creditcard of OV-pas.
Wegwerp OV-chipkaart kopen	Een wegwerp OV-chipkaart koop je altijd in combinatie met een reisproduct. Dit is mogelijk bij een Verkoop- & oplaadautomaat in een metrostation, waar betaling met pin en soms nog met muntgeld mogelijk is. Steeds minder reizigers kopen een wegwerp OV-chipkaart, omdat het nu ook mogelijk is om in- en uit te checken met een betaalpas, creditcard of OV-pas. Ook kun je een reisproduct kopen in de vorm van een barcode ticket via de RET app.
Mijn OV-chipkaart account aanmaken	Met een persoonlijke of anonieme OV-chipkaart kun je een Mijn OV-chipkaart account aanmaken via www.ov-chipkaart.nl . Handig voor bijvoorbeeld inzicht in je reishistorie en het verloren en gestolen melden van je persoonlijke OV-chipkaart.
Leeftijdskorting	Ben je kind (4 t/m 11 jaar) of oudere (65+) dan kun je met 34% leeftijdskorting reizen in bus, tram en metro. Dit kan alleen maar met een persoonlijke OV-chipkaart en via OVpay.

<p>Reisproduct en saldo kopen en opladen</p>	<p>Saldo en een reisproduct, zoals een abonnement, kun je kopen bij een OV-bedrijf of andere productverkoper en op je OV-chipkaart laden. Sommige reisproducten zijn persoonlijk en kunnen alleen maar op een persoonlijke OV-chipkaart worden geladen. Op de RET website kun je zien welke reisproducten via welk verkoopkanaal te koop zijn.</p>
<p>Automatisch opladen aanvragen</p>	<p>Met een persoonlijke OV-chipkaart kun je een contract afsluiten voor 'automatisch opladen' van saldo. Dit kun je doen via je 'Mijn OV-chipaccount' of direct bij het aanvragen van een nieuwe persoonlijke OV-chipkaart. Of via het formulier 'aanvraag automatisch opladen' verkrijgbaar via www.ov-chipkaart.nl of een RET Servicepunt. Na de verwerking van jouw aanvraag zet je 'automatisch opladen' op je kaart bij een ophaalautomaat; dat is activeren.</p>
<p>Automatisch opladen mislukt of geblokkeerd</p>	<p>Als het saldo op jouw bankrekening niet voldoende is en het automatisch opladen niet lukt, ga dan naar een automaat, de webwinkel of een RET Servicepunt om saldo te laden. Bij een RET Servicepunt kan een lokettoeslag worden gevraagd voor het opladen van saldo en geldt een minimaal oplaadbedrag. Als het automatisch opladen is geblokkeerd, ontvang je van de OV-chipkaart administratie een brief met instructies hoe je de blokkade kunt laten opheffen. Je kunt ook bellen met administratie OV-chipkaart: 0900 – 6812447 (gebruikelijke belkosten).</p>
<p>Automatisch opladen wijzigen of beëindigen</p>	<p>Via 'Mijn OV-chipaccount' of via het formulier 'wijzigen of beëindigen automatisch opladen' verkrijgbaar via www.ov-chipkaart.nl of een RET Servicepunt. Na de verwerking van jouw wijziging of beëindiging ga je naar een ophaalautomaat om je OV-chipkaart aan te laten passen.</p>
<p>Automaat buiten dienst</p>	<p>Ga naar een andere automaat in het metrostation of naar een RET Servicepunt of gebruik de RET app. Als alle automaten in een metrostation buiten dienst zijn en er geen geopend servicepunt is en de RET app niet werkt, ga dan naar een RET-medewerker. Deze geeft je een RET servicekaart om naar het volgende metrostation te kunnen reizen. Is ook deze optie niet voorhanden neem dan via de SOS- & Servicezuil contact op met een RET-medewerker.</p>
<p>Automaat in storing, waardoor aankoop- of oplaadtransactie mislukt</p>	<p>Print een bon via de automaat indien mogelijk. Ga vervolgens naar een RET Servicepunt om jouw claim te laten afhandelen. Kun je geen bon printen, ga dan naar www.ret.nl/teruggave om online geld terug te vragen of neem contact op met de RET Klantenservice via 0900 - 500 6010 (gebruikelijke belkosten)</p>
<p>Verkeerde aankoop gedaan in de webwinkel</p>	<p>Indien je het gekochte reisproduct nog niet op jouw kaart hebt geladen via een Oplaadpunt, kun je de aankoop annuleren via de webwinkel. Indien je een gekocht Regio abonnement al op jouw kaart hebt staan, ga dan naar een RET Servicepunt om dit abonnement van jouw kaart te laten halen. Dit kan tot en met de 2^e dag van geldigheid van het abonnement en is gratis. Je ontvangt het volledige aankoopbedrag terug.</p>

Aankoop gedaan in de webwinkel maar bestelling niet opgehaald	Als je een reisproduct in de webwinkel koopt, kun je het vervolgens ophalen bij een Oplaadpunt. Als je echter binnen een maand jouw bestelling niet ophaalt, ontvang je het aankoopbedrag weer terug op jouw rekening.
Oplaad- en ophaalpunt zoeken	www.ov-chipkaart.nl/servicepuntenzoeker
Betalen voor saldo reizen	Reizen op saldo is de basisfunctionaliteit van reizen met een persoonlijke of anonieme OV-chipkaart. Heb je geen ander geldig reisproduct of abonnement op jouw OV-chipkaart, dan wordt automatisch het saldo gebruikt om jouw reis af te rekenen. Zorg voordat je gaat reizen voor voldoende saldo op jouw OV-chipkaart om de reis te kunnen betalen die je gaat maken. Bij de RET is een positief saldo van tenminste € 0,00 nodig om te kunnen inchecken. Als je een reis gaat maken, die duurder is dan € 4,00, laad dan extra saldo op anders kun je niet uitchecken. Bij de RET nachtbussen is een positief saldo van tenminste € 2,50 nodig om te kunnen inchecken.
Saldo onder EUR 0,00	Als het saldo op jouw persoonlijke of anonieme OV-chipkaart lager is dan € 0,00 (€ 2,50 bij de RET nachtbus) kun je niet inchecken. Ga naar een automaat, de webwinkel of een RET Servicepunt om saldo te laden. Bij een RET Servicepunt kan een lokettoeslag worden gevraagd voor het opladen van saldo en geldt een minimaal oplaadbedrag.
1 reiziger – 1 kaart	Iedere reiziger gebruikt een eigen OV-chipkaart. Je mag niet met meerdere personen tegelijkertijd gebruik maken van één OV-chipkaart.
In- en uitchecken met een OV-chipkaart	Bij het in- en uitchecken houd je de OV-chipkaart voor het contactloos betalen logo dat op de kaartlezer staat. Reis je met de metro, dan vind je de kaartlezer in een poortje of op een paaltje bij liften en stations in- en uitgangen. In bus en tram vind je kaartlezers bij de deuren. Check altijd in en uit; ook als je overstapt. Zonder incheck heb je geen geldig vervoerbewijs en riskeer je een boete. Bij een persoonlijke of anonieme OV-chipkaart geldt: Als je wel incheckt, maar een uitcheck mist, betaal je het instaptarief van € 4,00. Bij de RET nachtbussen is dat € 6,50. Als je niet incheckt, maar wel uitcheckt, betaal je ook het instaptarief van € 4,00. Bij de RET nachtbussen is dat € 6,50.
Voorkom verstoringen bij het in- en uitchecken	Heb je meerdere passen en kaarten, houd dan alleen de OV-chipkaart waarmee je wil reizen voor de kaartlezer bij het in- en uitchecken en zorg dat de andere passen en kaarten uit de buurt zijn. Andere betaalpassen, creditcards, OV-passen en OV-chipkaarten, ook op je mobiel, kunnen elkaar verstoren als je ze tegelijkertijd voor de kaartlezer houdt.

<p>Kaartlezers buiten dienst</p>	<p>Als een kaartlezer in een poortje, op een paaltje of in een bus of tram het niet doet, ga dan naar een andere kaartlezer in het station of in het voertuig. Als alle kaartlezers buiten dienst zijn, volg dan de aanwijzingen van de RET-medewerker.</p> <p>Als je in het betaalde gebied van een metrostation met poortjes staat, gebruik dan de SOS- & Servicezuil om in contact te komen met een RET-medewerker.</p> <p>Ga voor het eventueel terugvragen van een teveel betaald bedrag naar www.ret.nl/teruggave of stuur een e-mail naar klantenservice@ret.nl.</p>
<p>Incheck gemist of mislukt</p>	<p>Als je een incheck mist, ben je in overtreding en riskeer je een boete.</p> <p><u>Bus en Tram</u></p> <p>Als je in een bus of tram reist, check dan zo snel mogelijk alsnog in en vervolg jouw rit. Indien het inchecken mislukt in bus of tram volg dan de aanwijzingen van de buschauffeur of tramconductor.</p> <p><u>Metro</u></p> <p>Als je in de metro reist, ga er dan bij het eerstvolgende station uit. Er zijn dan 2 situaties mogelijk:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Station zonder poortjes</u>. Als je op een station zonder poortjes uitstapt, dan staan er kaartlezers. Houd jouw kaart voor de kaartlezer, dan ben je ingecheckt en kun je jouw reis vervolgen. 2. <u>Station met poortjes</u>. Als je op een station met poortjes uitstapt, ben je het volledige instaptarief kwijt. Je kunt vervolgens weer inchecken en jouw reis vervolgen. <p>Ga voor de teruggave van het eventueel teveel betaalde bedrag met een OV-chipkaart naar www.uitcheckgemist.nl. Het kan 14 dagen duren voordat de gemiste incheck zichtbaar is op genoemde website. Heb je geen internet dan kun je een formulier bij een RET Servicepunt ophalen.</p>
<p>In- of uitcheck gemist met een persoonlijke of anonieme OV-chipkaart</p>	<p>Heb je een in- of uitcheck gemist en daardoor te veel betaald, dan kun je te veel betaald saldo terugvragen via www.uitcheckgemist.nl.</p> <p>Het kan 14 dagen duren voordat de gemiste uitcheck zichtbaar is op genoemde website. Heb je geen internet dan kun je een formulier bij een RET Servicepunt ophalen.</p> <p>Je kunt je aanmelden voor de 'Uitcheck Gemist Alert' en ontvangt dan een bericht als er een claimbare gemiste uitcheck is.</p>
<p>Verkeerde ritprijs berekend met een persoonlijke of anonieme OV-chipkaart</p>	<p>Als je denkt dat een verkeerde ritprijs is berekend en in rekening is gebracht, neem dan contact op met het OV-bedrijf waar je de betreffende rit hebt gemaakt.</p>

<p>Geblokkeerde persoonlijke of anonieme OV-chipkaart</p>	<p>Je kunt je kaart niet gebruiken, als het saldo lager is dan € 0,00 en/of het reisproduct niet geldig is. Vul het saldo aan tot een bedrag dat voldoende is voor jouw reis of koop een geldig reisproduct. Bij de RET nachtbus heb je minimaal € 2,50 nodig. Jouw kaart wordt geblokkeerd, als:</p> <ul style="list-style-type: none"> • misbruik van de kaart of het reisproduct wordt geconstateerd • automatische incasso's voor een jaarabonnement mislukken • automatische incasso's voor automatisch opladen mislukken en de schuld groter is dan € 60,00; om deze blokkade op te heffen, ontvang je een brief met instructies van de OV-chipkaart administratie • je 12 keer vergeet om in of uit te checken; om deze blokkade op te heffen, ga je naar een RET Servicepunt.
<p>Geblokkeerde wegwerp OV-chipkaart</p>	<p>Jouw wegwerp OV-chipkaart blokkeert:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als het reisproduct niet geldig is. • Als je een in- of uitcheck hebt gemist.
<p>Verloren persoonlijke OV-chipkaart</p>	<p>Direct laten blokkeren bij Klantenservice OV-chipkaart:</p> <ul style="list-style-type: none"> • via jouw 'Mijn OV-chipaccount' • telefonisch (0900-0980; gebruikelijke belkosten); indien de kaarthouder 15 jaar of jonger is, dient één van de ouders te bellen. <p>Vervangende kaart aanvragen. <u>LET OP:</u> vraag een vervangende kaart aan en geen nieuwe kaart, want dan ben je jouw reisproducten en saldo kwijt. Jouw reisproducten worden namelijk op een vervangende kaart overgezet en resterend saldo krijg je op jouw bankrekening. Indien je een Regio Jaar- of Maandabonnement op jouw kaart had, kom je in aanmerking voor een tijdelijk Service Abonnement. Een vervangende kaart wordt per 24-uurs post verzonden en ontvang je uiterlijk binnen 3 werkdagen.</p>
<p>Gestolen persoonlijke OV-chipkaart</p>	<p>Direct laten blokkeren bij Klantenservice OV-chipkaart:</p> <ul style="list-style-type: none"> • via jouw 'Mijn OV-chipaccount' • telefonisch (0900-0980; gebruikelijke belkosten); indien de kaarthouder 15 jaar of jonger is, dient één van de ouders te bellen. <p>Vervangende kaart aanvragen. <u>LET OP:</u> vraag een vervangende kaart aan en geen nieuwe kaart, want dan ben je jouw reisproducten en saldo kwijt. Jouw reisproducten worden namelijk op een vervangende kaart overgezet en resterend saldo krijg je op jouw bankrekening. Indien je een Regio Jaar- of Maandabonnement op jouw kaart had, kom je in aanmerking voor een tijdelijk Service Abonnement. Een vervangende kaart wordt per 24-uurs post verzonden en ontvang je uiterlijk binnen 3 werkdagen.</p>

<p>Defecte persoonlijke OV-chipkaart</p>	<p>Controleer eerst of je kaart geblokkeerd is door onvoldoende saldo (bijv. door een mislukte incasso van 'automatisch opladen'), geen geldig reisproduct, misbruik of te veel (12) vergeten in- of uitchecks.</p> <p>Is dat niet het geval, vraag dan een vervangende kaart aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • via jouw 'Mijn OV-chipaccount' • telefonisch (0900-0980; gebruikelijke belkosten); indien de kaarthouder 15 jaar of jonger is, dient één van de ouders te bellen. • via het formulier 'vervangende kaart' verkrijgbaar via www.ov-chipkaart.nl of een RET Servicepunt. <p><u>LET OP:</u> vraag een vervangende kaart aan en geen nieuwe kaart, want dan ben je jouw reisproducten en saldo kwijt. Jouw reisproducten worden namelijk op een vervangende kaart overgezet en resterend saldo krijg je op jouw bankrekening.</p> <p><u>LET OP:</u> indien je het niet eens bent met de kosten voor een vervangende kaart en jouw defecte kaart is niet ouder dan 2 jaar, dan kun je een verzoek indienen voor geld teruggave via www.ov-chipkaart.nl. De kaart wordt dan gecontroleerd op productiefouten of bijvoorbeeld een kapotte chip.</p> <p>Indien je een Regio Jaar- of Maandabonnement op jouw kaart had, kom je in aanmerking voor een tijdelijk Service Abonnement.</p> <p>Een vervangende kaart wordt per 24-uurs post verzonden en ontvang je uiterlijk binnen 3 werkdagen.</p>
<p>Defecte anonieme OV-chipkaart</p>	<p>Controleer eerst of de kaart geblokkeerd is door onvoldoende saldo, geen geldig reisproduct, misbruik of te veel (12) vergeten in- of uitchecks.</p> <p>Is dat niet het geval, stuur dan jouw kaart op met het formulier 'beëindiging defecte anonieme kaart en teruggave saldo' verkrijgbaar via www.ov-chipkaart.nl of een RET Servicepunt.</p> <p><u>LET OP:</u> indien je het niet eens bent met de kosten voor een nieuwe kaart en jouw defecte kaart is niet ouder dan 2 jaar, dan kun je een verzoek indienen voor geld teruggave via www.ov-chipkaart.nl. De kaart wordt dan gecontroleerd op productiefouten of bijvoorbeeld een kapotte chip. Dit gebeurt 'automatisch' bij behandeling van het formulier 'beëindiging defecte anonieme kaart en teruggave saldo'</p>
<p>Defecte wegwerp OV-chipkaart niet door eigen schuld</p>	<p>Controleer eerst of de kaart geblokkeerd is. Is dat niet het geval ga dan naar een RET Servicepunt. De RET medewerker ruilt in de meeste gevallen jouw kaart om voor een werkend exemplaar.</p>
<p>Persoonlijke gegevens wijzigen zonder andere kaart aan te vragen</p>	<p>Via uw 'Mijn OV-chipaccount' of telefonisch via Klantenservice OV-chipkaart (0900-0980; gebruikelijke belkosten).</p> <p>Adreswijziging: via de PostNL-verhuisservice.</p> <p>Indien je een jaarabonnement op jouw OV-chipkaart hebt, geef dan ook de wijzigingen door aan de RET via één van de volgende kanalen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klantenservice@ret.nl of Jaarabonnementen@ret.nl • RET, afd. Jaarabonnementen, Antwoordnummer 50525, 3050 WB Rotterdam.

<p>Persoonlijke gegevens en/of pasfoto op de kaart laten aanpassen</p>	<p>Vervangende kaart aanvragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • via jouw 'Mijn OV-chipaccount' • de foutieve kaart opsturen met het formulier 'vervangende kaart' verkrijgbaar via www.ov-chipkaart.nl of een RET Servicepunt. <p><u>LET OP:</u> vraag een vervangende kaart aan en geen nieuwe kaart, want dan ben je jouw reisproducten en saldo kwijt. Jouw reisproducten worden namelijk op een vervangende kaart overgezet en resterend saldo krijg je op jouw bankrekening. Een vervangende kaart wordt per 24-uurs post verzonden en ontvang je uiterlijk binnen 3 werkdagen.</p>
<p>Saldo checken</p>	<p>Gebruik de saldochecker op www.ov-chipkaart.nl.</p>
<p>Saldo van de kaart halen, maar de kaart niet beëindigen</p>	<p><u>Saldo maximaal € 30,00</u> Is altijd het volledige bedrag dat op de kaart staat, maar maximaal € 30,00. De kaart mag geen automatisch opladen hebben. De kaart mag niet geblokkeerd zijn. Je vult het formulier 'balie restitutie' in en laat jouw identiteitsbewijs controleren. Bij een RET Servicepunt krijg je het saldobedrag terug. Het is niet mogelijk om een deel van het saldo op de kaart terug te vragen of te laten uitbetalen.</p> <p><u>Saldo meer dan € 30,00</u> Is het saldobedrag meer dan € 30,00 dan moet je voor de teruggave van saldo jouw kaart beëindigen. Jouw kaart stuur je op met het formulier 'beëindiging en teruggave saldo' verkrijgbaar via www.ov-chipkaart.nl of een RET Servicepunt. Als je een persoonlijke OV-chipkaart hebt, dan kun je ook tegen betaling een vervangende kaart aanvragen via jouw 'Mijn OV-chipaccount'. Jouw kaart stuur je op met het formulier 'vervangende kaart' verkrijgbaar via www.ov-chipkaart.nl of een RET Servicepunt.</p>
<p>Saldo overzetten van de ene naar de andere kaart</p>	<p>Is altijd het volledige bedrag dat op de kaart staat. De kaart mag geen automatisch opladen hebben. De kaart mag niet geblokkeerd zijn.</p> <p><u>Saldo maximaal € 30,00</u> Het overzetten van het saldo regel je bij een RET Servicepunt.</p> <p><u>Saldo meer dan € 30,00</u> Bedragen van meer dan € 30 kunnen wij bij een RET Servicepunt niet overzetten. Maak jouw saldo op, totdat je onder de € 30 komt of kies voor 'kaart beëindigen'. Als je een persoonlijke OV-chipkaart hebt, kun je ook kiezen voor 'vervangen'. Je ontvangt dan resterend saldo terug op jouw bankrekening.</p>
<p>Kaart beëindigen</p>	<p>Eventuele geld teruggave van reisproducten regel je bij een RET Servicepunt. Stuur je kaart op met het formulier 'beëindigen en teruggave saldo' verkrijgbaar via www.ov-chipkaart.nl of een RET Servicepunt.</p>

<p>Bijna verlopen persoonlijke OV-chipkaart</p>	<p>Vanaf 6 weken voor de einddatum van jouw persoonlijke OV-chipkaart stuurt Klantenservice OV-chipkaart een bericht, waarin ze vragen of je jouw OV-chipkaart wil vernieuwen of wil beëindigen en of je teruggave wil van het resterende saldobedrag.</p> <p>Op de kaartlezer krijg je de melding 'kaart bijna verlopen'.</p> <p>LET OP: vraag kaartvernieuwing aan en geen nieuwe kaart, want dan ben je jouw reisproducten en saldo kwijt. Jouw reisproducten worden namelijk bij kaartvernieuwing overgezet en resterend saldo krijg je op jouw bankrekening.</p> <p>De OV-chipkaart gaat over enige tijd verdwijnen en wordt vervangen door reizen met een betaalpas, creditcard, OV-pas of barcode ticket. Raadpleeg de RET website om te zien welke mogelijkheden OVpay (het nieuwe OV-betalen) voor je heeft.</p>
<p>Bijna verlopen anonieme Ov-chipkaart</p>	<p>Je ziet een melding op de kaartlezer 'kaart bijna verlopen'.</p> <p>Kaarthouder kan, totdat de kaart verloopt, het saldo zoveel mogelijk op reizen. Na het verlopen van de kaart kan het saldo worden teruggevraagd via de Klantenservice OV-chipkaart door de kaart op te sturen met het formulier 'teruggave saldo verlopen anonieme kaart' verkrijgbaar via www.ov-chipkaart.nl of een RET Servicepunt.</p> <p>De OV-chipkaart gaat over enige tijd verdwijnen en wordt vervangen door reizen met een betaalpas, creditcard, OV-pas of barcode ticket. Raadpleeg de RET website om te zien welke mogelijkheden OVpay (het nieuwe OV-betalen) voor je heeft.</p>
<p>Persoonlijke OV-chipkaart vernieuwen na einde levensduur</p>	<p>Een persoonlijke OV-chipkaart kun je snel en voordelig vernieuwen via www.ov-chipkaart.nl.</p> <p>Via het formulier 'kaartvernieuwing' verkrijgbaar bij Klantenservice OV-chipkaart; duurder en langere levertijd.</p> <p>Telefonisch via Klantenservice OV-chipkaart (0900-0980; gebruikelijke belkosten) als de pasfoto opnieuw gebruikt kan worden; duurder dan online.</p> <p>Een vernieuwde kaart wordt per 72-uurs post verzonden en ontvang je gemiddeld binnen 6 werkdagen.</p>
<p>Verlopen persoonlijke of anonieme OV-chipkaart</p>	<p>Je kunt de kaart niet meer gebruiken en krijgt de melding op de kaartlezer 'kaart verlopen'. Je hebt nog maximaal een jaar de tijd om de kaart te vernieuwen of te beëindigen. Het advies is wel om dit zo snel mogelijk te doen.</p> <p>Is de kaart langer dan één jaar verlopen, dan kan resterend saldo worden teruggevraagd via www.ov-chipkaart.nl of via een formulier.</p>
<p>Verlopen wegwerp OV-chipkaart</p>	<p>Jouw kaart is verlopen als het reisproduct dat erop staat niet meer geldig is. Dat kan 2 oorzaken hebben:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Je hebt ermee gereisd en de geldigheidsduur van het reisproduct is verstreken. 2. Je hebt de kaart niet gebruikt voor de geldigheidsdatum die op de kaart is geprint.
<p>Zakelijke OV-chipkaarten</p>	<p>Services m.b.t. de NS Business Card met 'reizen op rekening' regel je via NS. Services m.b.t. zakelijke OV-chipkaarten van anderen (bijv. Mobility Mixx), regel je via betreffend bedrijf.</p> <p>Via een RET Servicepunt kunnen wij geen geld teruggeven.</p>

<p>Overzicht van reis- en oplaadtransacties</p>	<p>Heb je een persoonlijke of anonieme OV-chipkaart, maak dan via www.ov-chipkaart.nl een 'Mijn OV-chipaccount' aan. Je hebt daarmee inzage in jouw reis- en oplaadtransacties tot maximaal 18 maanden terug.</p> <p>Je kunt ook een bon printen via de automaat of een bon vragen bij een RET Servicepunt. Hierop staan de laatste 10 reis-transacties en laatste 2 oplaadtransacties.</p> <p>Om saldo op jouw kaart te checken kun je gebruik maken van de saldochecker op www.ov-chipkaart.nl.</p>
<p>Prioriteit van reisproducten</p>	<p>Je kunt meerdere producten op jouw OV-chipkaart laden. Als er geen reisproducten opgeladen zijn, wordt automatisch op saldo gereisd. Als er wel reisproducten zijn opgeladen, wordt steeds bij een check-in door het OV-chipkaartsysteem bekeken welk product wordt aangesproken. Hierbij geldt een bepaalde prioriteit. Zo heeft een abonnement voorrang boven een dagkaart.</p> <p>Het maximum aantal producten, dat op te laden is, is 12.</p>
<p>OV-verklaring voor belastingaangifte</p>	<p>De RET stuurt de abonnement gegevens van jaarabonnement-houders rechtstreeks naar de Belastingdienst.</p> <p>Aan houders van een maandabonnement verstrekt de RET geen OV-verklaringen meer voor de belastingaangifte. De daarvoor noodzakelijke gegevens kun je uit jouw 'Mijn OV-chipaccount' halen door een declaratieoverzicht te maken.</p>
<p>Suggesties, klachten en informatie</p>	<p>Voor suggesties, klachten en vragen kun je contact opnemen met de RET Klantenservice via:</p> <ul style="list-style-type: none"> • E-mail: klantenservice@ret.nl • Whatsapp: 06 2889 2889 • Facebook: @RETreizen • Instagram: @retrotterdam • Telefoon: 0900 - 500 6010 (gebruikelijke belkosten) • Post: RET, afdeling Klantenservice, Postbus 112, 3000 AC Rotterdam <p>Informatie over de OV-chipkaart: www.OV-chipkaart.nl Informatie over OVpay: www.OVpay.nl</p>