

VOORBEELD



- Naam eenheid
- Naam district/dienst/team/afdeling

Meldformulier Veilig Thuis (VT)

Is er samenloop tussen straf en zorg en kan je nog niet alle informatie delen met Veilig Thuis? Neem dan eerst telefonisch contact op met Veilig Thuis (0800-2000) en stuur daarna een beknopte VT-melding. Neem vóór het doorgeven van info die valt onder artikel 9 WPG contact op met het OM.

Betreft	:	☐ VT-melding met minderjarige of ongeboort kind
	:	☐ VT-melding met enkel meerderjarigen
Datum	:	[Datum]

Doelbinding

Juridische grondslag voor verstrekking: op basis van artikel 4:2 lid 1 onder i Besluit politiegegevens kunnen politiegegevens verwerkt onder de artikelen 8 en 13, 1e lid, van de wet, worden verstrekt aan het college van burgemeesters en wethouders, de gecertificeerde instelling en het AMHK.

Registratie bij de politie

BVH-nummer	:	[Registratienummer]
Datum/tijd voorval	:	☐ [Datum/tijd incident]
	:	☐ [Datum/tijd incident van] tot [Datum/tijd incident tot]
Datum/tijd melding	:	[Datum/tijd melding]
Plaats voorval	:	[Locatie voorval]

Contactgegevens politie

In het algemeen door coördinator in te voeren

Vermeld contactgegevens van de kwaliteitscontroleur voor eventuele verdieping op de informatie (tijdens kantooruren). De contactgegevens bestaan uit maximaal één (direct) telefoonnummer en/of maximaal één e-mailadres, zonder verdere toevoegingen of uitleg (één van beide is verplicht).

Behandeld door	:	[Behandeld door]
Organisatieonderdeel	:	[Organisatieonderdeel]
Bij spoed	:	112 of 0900-8844
Verdieping op info (tijdens kantooruren)	:	[Contactgegevens]

Betrokken personen *blok kan meerdere keren voorkomen*

Achternaam	:	[Achternaam]
Voornamen	:	[Voornamen]
Geboortedatum	:	[Geboortedatum]
Geslacht	:	man
Adres	:	[Straatnaam + huisnummer] <i>Dit betreft altijd het hoofdadres</i>
Postcode Plaats	:	[Postcode] [Plaatsnaam]
Telefoonnummer	:	[Telefoonnummer] <i>optioneel</i>
BSN	:	[BSN] <i>optioneel</i>
Relatie	:	[soort relatie] [Naam relatie] <i>optioneel</i>
Nederlandse taal machtig	:	<i>Denk hierbij aan spreektaal, nationaliteit en geboorteland</i>

VOORBEELD

VOORBEELD

	☐ Ja ☐ Nee, [Spreektaal]
☐ Verblijfplaats	: [Locatie verblijfplaats] <i>indien bekend. Dit betreft de feitelijke verblijfplaats in Nederland</i>

☐	VT-melding met minderjarige of ongeboren kind Overige zorg minderjarigen (onder de 12 jaar) <i>Datum/tijd incident en geboortedatum bepalen de leeftijd</i> Jeugdige verdacht van strafbare feiten gepleegd								
☐	De 12-minner wordt verdacht van het plegen van een strafbaar feit (misdrijf): <table border="1"> <tr> <td>Omschrijving</td> <td>: [Omschrijving incident]</td> </tr> <tr> <td>Datum/tijd delict</td> <td>: [Datum/tijd incident]</td> </tr> <tr> <td>Plaats delict</td> <td>: [Plaats delict]</td> </tr> <tr> <td>Strafbaar feit/feiten</td> <td>: [Strafbare feit(en)]</td> </tr> </table>	Omschrijving	: [Omschrijving incident]	Datum/tijd delict	: [Datum/tijd incident]	Plaats delict	: [Plaats delict]	Strafbaar feit/feiten	: [Strafbare feit(en)]
Omschrijving	: [Omschrijving incident]								
Datum/tijd delict	: [Datum/tijd incident]								
Plaats delict	: [Plaats delict]								
Strafbaar feit/feiten	: [Strafbare feit(en)]								
☐	Alcohol Een-keuze ☐ De jeugdige verklaarde dat hij tijdens het plegen van het strafbare feit onder invloed van alcoholhoudende drank was. ☐ Tijdens het onderzoek is gebleken dat de jeugdige het strafbare feit heeft gepleegd onder invloed van alcoholhoudende drank.								
☐	Drugs Een-keuze ☐ De jeugdige verklaarde dat hij tijdens het plegen van het strafbare feit onder invloed van drugs was. ☐ Tijdens het onderzoek is gebleken dat de jeugdige het strafbare feit heeft gepleegd onder invloed van drugs.								
☐	Mededaders/Medeverdachten Bij het plegen van dit misdrijf waren meerdere verdachte(n) betrokken. De relatie van de 12-minner met de andere verdachten (bijv. vrienden, familie, etc.): [relatie mededader(s)].								

☐	VT-melding met minderjarige of ongeboren kind Overige zorg minderjarigen (onder de 18 jaar) <i>Datum/tijd incident en geboortedatum bepalen de leeftijd</i> Reden aanmelding bij Veilig Thuis [Omschrijving reden aanmelding] <i>Bijvoorbeeld een weggelopen minderjarige, of middelengebruik, geen strafbaar feit.</i>
--------------------------	---

☐	VT-melding met minderjarige of ongeboren kind VT-melding zonder minderjarige of ongeboren kind Omschrijving incident [Omschrijving incident] <i>Let op: deze tekst is de basis voor de melding aan VT (externe verstrekking!)</i> <i>7 W's: wat, waar, wie (van wie naar wie, getuigen), wanneer (nu + eerder?), op welke wijze, met welk gevolg, welke aanleiding</i> <i>Feiten (moeder heeft bloedneus en rode wang) en verklaringen (moeder zegt dat vader haar geslagen heeft) in plaats van interpretaties (moeder heeft een bloedneus en een rode wang omdat vader haar geslagen heeft).</i> <i>Deze informatie dient voor aanvang van dit formulier in het bevindingenveld van BVH ingevoerd te worden. De gehele tekst vervolgens aanbieden in een tekstverwerker, opdat correctie nog mogelijk is.</i>
--------------------------	---

☐	VT-melding met minderjarige of ongeboren kind Specificeer de betrokkenheid van de minderjarigen: Meerkeuze
--------------------------	--

VOORBEELD

VOORBEELD

☐	Deze minderjarige heeft thuis geweld gebruikt
☐	Deze minderjarige was slachtoffer van huiselijk geweld
☐	Deze minderjarige was getuige van huiselijk geweld (heeft het gezien/gehoord)
☐	In de familie- of huiselijke kring van deze minderjarige heeft huiselijk geweld plaatsgevonden, waarbij de minderjarige tijdens het geweld niet aanwezig was/ geen getuige was.
☐	De politie maakt zich zorgen over een ongeboren kind, omdat: [Toelichting zorgen]
☐	Overige zorgen [Toelichting overige zorgen]

☐	VT-melding met minderjarige of ongeboren kind VT-melding zonder minderjarige of ongeboren kind	
Informereren betrokkenen		
☐	In geval van betrokkenheid van minderjarige(n) Welke ouder(s)/verzorger(s) is/zijn geïnformeerd?: [Naam/namen personen]	
☐	Bij overige meldingen Is er een betrokkene geïnformeerd over de melding aan VT?	
	☐ Ja, [Naam/namen personen] zijn op de volgende wijze geïnformeerd: [Wijze informeren]	
	☐ Nee	
☐	De betrokkenen [Naam/namen personen] reageerden als volgt: [reactie betrokkene(n)].	
☐	Er was geen reactie van de betrokkene(n).	
Aanvullende informatie		
Is er sprake van bestaande hulpverlening?	:	☐ Niet bekend ☐ Ja, [Instantie] <i>Vermeld alleen de instantie, niet de naam van de medewerker</i> ☐ Nee
Tijdelijk huisverbod	:	☐ Niet bekend/nog in onderzoek ☐ Ja ☐ Nee
Aanhouding	:	☐ Niet bekend/nog in onderzoek ☐ Ja ☐ Nee
Aangifte	:	☐ Niet bekend/nog in onderzoek ☐ Ja ☐ Nee
Eergerelateerd geweld	:	☐ Niet bekend/nog in onderzoek ☐ Ja, [Toelichting] ☐ Nee
<i>Indien een van bovenstaande vier vragen met Ja is beantwoord, luidt het verzoek aan VT om contact op te nemen.</i>		
Relevante registraties		
[Omschrijving eerdere registraties]		
<i>Vermeld eerdere relevante registratie met de volgende 4 thema's:</i> - zeden in huiselijke kring: - huiselijk geweld en/of kindermishandeling: - overig geweld: - gebruik of beschikbaarheid van een vuurwapen:		
<i>In te vullen door coördinator</i> Relevante registraties van betrokken gezinsleden: jaartallen registraties en aantal per jaar		

VOORBEELD

De SASH (Screening Assessment for Stalking and Harassment) is een instrument om het niveau van ongerustheid in een stalkingszaak te bepalen. De politie vult dit formulier in bij alle vermoedens van ex-partnerstalking.

Is naar aanleiding van het incident een SASH-formulier ingevuld?	:	☐ Ja
		Wat is het niveau van ongerustheid? Vul hier het niveau van ongerustheid in, zoals aangekruist in het SASH-formulier.
		☐ Laag
		☐ Gemiddeld / Matig
		☐ Hoog
		☐ Nee

Direct contact/Afstemmingsoverleg

Door coördinator in te voeren

Verzoek aan Veilig Thuis tot direct contact.

*Maak duidelijk dat het gaat om contact met de politie en **niet** met betrokkenen.*

Direct contact	:	☒ Ja
Contact in verband met	:	☐ Opsporingsonderzoek
		☐ Overige, te weten [Korte omschrijving reden]
Bespreken afstemmingsoverleg	:	☒ Ja
<i>Geef aan of de casus moet worden besproken in het afstemmingsoverleg met Veilig Thuis</i>		

☐ Overige opmerkingen
[Overige opmerkingen]

Disclaimer

De verstrekte informatie bevat politiegegevens in de zin van de Wet politiegegevens. Deze gegevens mogen alleen gebruikt worden voor het doel waarvoor ze hier worden verstrekt. De persoon die ze ontvangt is verplicht tot geheimhouding daarvan, behoudens een wettelijk gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht of zijn taak daartoe noodzaakt.

Overtreding van deze geheimhoudingsbepaling is strafbaar gesteld in artikel 272 van het Wetboek van Strafrecht, waarvan lid 2 hier niet van toepassing is.

VOORBEELD



Kwaliteit VT-melding

**Het belang van
goede
(context)informatie
maart 2021**

1. Het belang van een goede VT-melding

Sinds oktober 2017 stuurt de politie alle vermoedens van huiselijk geweld, kindermishandeling en overige zorgen over minderjarigen met de VT-melding naar Veilig Thuis. De politie stuurt sindsdien tussen de 6.500 en 7.500 meldingen per maand. De politie speelt dus een heel belangrijke rol in het onderkennen van onveiligheid in gezinnen.

Sinds 3 juni 2020 is een aantal technische verbeteringen ingevoerd, waardoor de administratieve lasten bij Veilig Thuis afnemen. De VT-melding landt dan automatisch in de systemen van Veilig Thuis, zodat direct de juiste informatie klaar staat voor het uitvoeren van een veiligheidsbeoordeling.

Het is van belang dat de VT-melding volledig is ingevuld en kwalitatief goede informatie bevat. Een kwalitatief goede VT-melding draagt bij aan een goede veiligheidsbeoordeling en een snelle en betekenisvolle opvolging van het signaal.

In de praktijk blijkt dat het nodig is om blijvend te investeren in de kwaliteit van de VT-melding. De kwaliteit van de VT-meldingen is in sommige gevallen onder de maat. Veilig Thuis kan in deze zaken geen veiligheidsbeoordeling maken. Dat is zonde van de inspanningen die aan de zijde van de politie zijn gedaan om de VT-melding op te maken en kwalijk

voor de gezinnen waarin hulp waarschijnlijk wel degelijk nodig is.

2. Welke meldingen zijn niet voor Veilig Thuis?

Er zijn twee redenen voor Veilig Thuis om een VT-melding niet te accepteren:

1. De melding hoort duidelijk niet bij Veilig Thuis.
2. In de melding is geen contextinformatie opgenomen. Veilig Thuis kan niet beoordelen of sprake is van onveiligheid in een afhankelijkheidsrelatie.

Meldingen die duidelijk niet bij Veilig Thuis horen zijn:

1. meldingen over personen met verward gedrag. Deze meldingen stuur je naar de lokale meldpunten voor niet-acute zorg.
2. meldingen over een jeugdige tussen 12-18 jaar die een HALT-feit heeft gepleegd én er zijn geen zorgen over de jeugdige. Deze incidenten meld je aan bij HALT.
3. meldingen over een minderjarige die slachtoffer of getuige was van een strafbaar feit dat plaatsvond buiten de context van de afhankelijkheidsrelatie én er zijn geen zorgen over de minderjarige. Deze incidenten meld je aan bij SHN.

Als er in de situatie onder 2 en 3 wél zorgen zijn over de jeugdige, bijvoorbeeld over de situatie thuis, dan stuur je de melding zowel naar

HALT/SHN als Veilig Thuis.

Meldingen over jeugdigen tot 12 jaar die een strafbaar feit hebben gepleegd, stuur je **altijd** naar Veilig Thuis.

Hieronder lees je waar een kwalitatief goede VT-melding aan moet voldoen.

3. Het systeem / het gezin

- Alle gezinsleden of betrokkenen staan vermeld in de VT-melding. Ook het gezinslid, dat niet bij het incident betrokken was (bijv. inwonende kinderen). De melder of een getuige die geen deel uitmaakt van het gezin, wordt niet als betrokkene in de VT-melding opgenomen (wel in de fomutra).
- In BVH zijn de relaties gelegd tussen de verschillende gezinsleden.
- Neem indien bekend contactgegevens van de gezinsleden op, zoals actuele telefoonnummers en mailadressen.
- Voeg de contactgegevens toe van de collega met wie Veilig Thuis kan afstemmen over de melding. Vermeld bij voorkeur zijn of haar telefoonnummer of in ieder geval zijn of haar mailadres.

4. Feitelijke en volledige omschrijving van het incident.

Zorg er voor dat de omschrijving van het incident altijd de volgende elementen

bevat:

Beschrijf de feiten aan de hand van de **7 gouden W's**: wie, wat, waar, wanneer, welke wijze (hoe), waarmee en waarom.

De redenen van wetenschap: Maak een onderscheid tussen feiten en verklaringen. Hoe weet de verbalisant dat? Heeft hij/zij het zelf gehoord/gezien of van een getuige? Heeft die persoon het zelf gehoord/ gezien of ook weer gehoord van een ander?

Let er goed op dat je melding begrijpelijk is voor iemand die niet bij het incident aanwezig was. Vermijd politie vakjargon. Neem in de melding op wat de aanleiding was om ter plaatse te gaan. Geef duidelijk aan wie wat deed of zei. Beschrijf ook waar de andere gezinsleden waren ten tijde van het incident.

Als de melding is gedaan door één van de betrokkenen of een derde en de politie is niet ter plaatse geweest voor een eigen waarneming, maak dit dan duidelijk in de melding.

De omschrijving van het incident is dus zoals een pv-bevindingen.

4. De context

Beschrijf zo helder mogelijk waarom je je zorgen maakt over de betrokkene(n). Vaak is niet meteen duidelijk of sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling, maar heb je goede redenen om je zorgen te maken. Bijvoorbeeld over de situatie waarin een jeugdige opgroeit.

Denk bij contextinformatie bijvoorbeeld aan:

- de reactie van betrokkenen op het incident
- de reactie van ouders op de betrokkenheid van de politie bij hun kind of kinderen
- informatie over de staat van de woning
- informatie die duidt op (multi)problematiek in het gezin (verslaving, werkloosheid, opvoedproblematiek, financiële zorgen, etc)

Het gaat om omstandigheden die jij redelijkerwijs tijdens de afhandeling van het incident hebt kunnen verzamelen en waarnemen. Je hoeft naar deze omstandigheden geen aanvullend onderzoek te doen.

Probeer bij de beschrijving van de context interpretaties of meningen te vermijden, of maak duidelijk waarom jij die indruk of interpretatie er aan geeft. **Bijvoorbeeld**: "Moeder kwam op mij angstig over, omdat zij...", of "De woning was vervuild, omdat ik ... zag". **Zeg niet**: "Vader is een alcoholist", maar: "Op de tafel stonden 6 lege blikjes bier van een halve liter. Vader had bloeddorlopen ogen en zijn adem rook naar alcohol. Desgevraagd gaf vader aan dat hij een paar biertjes op had om te ontspannen."

5. Aanvullende relevante informatie
Voeg relevante informatie toe die bij de politie bekend is over de betrokkenen.

Neem in ieder geval in de melding op of eerder een VT-melding is gedaan. Denk daarnaast aan eerdere relevante registraties op de volgende thema's:

- zeden in huiselijke kring
- huiselijk geweld en/of kindermishandeling;
- overig geweld
- gebruik of beschikbaarheid van een vuurwapen. Meestal voegt de kwaliteitstoetsers bij de kwaliteitscontrole deze gegevens toe. Informeer in jouw team naar de afspraken hierover.

Als je bij de afhandeling van het incident te weten komt dat hulpverlening betrokken is in het gezin, vermeld dan de instantie die betrokken is in de VT-melding. Geef ook aan hoe of van wie je deze informatie hebt gekregen.

5. Informeren ouders

Geef in de VT-melding aan of je de ouders hebt geïnformeerd dat je van plan bent een VT-melding op te maken en wat hierop hun reactie was.

6. Eenzijdige meldingen/meldingen van derden

Eenzijdige meldingen zijn meldingen van één persoon of partij uit het gezin. De politie is niet ter plaatse geweest en heeft geen wederhoor toegepast. Meldingen van derden bij de politie zijn

meldingen bij de politie gedaan door eenieder die niet bij het gezinssysteem hoort: een omstander. De politie is niet ter plaatse geweest en heeft geen wederhoor toegepast.

Melders die eenzijdig of als omstander melden, zouden hun melding moeten doen bij Veilig Thuis. Echter, melders moeten zich gehoord voelen, ongeacht de plek waar zij hun verhaal in eerste instantie besluiten te doen. Daarom is met Veilig Thuis afgesproken dat de politie de melder informeert over de mogelijkheid om contact op te nemen met Veilig Thuis én een VT-melding opmaakt als de melding daar aanleiding toe geeft. Veilig Thuis neemt deze meldingen altijd aan.

Praktisch:

- Geef in de VT-melding duidelijk aan dat het gaat om een eenzijdige melding of melding van derden.
- Bij eenzijdige meldingen onderzoek je of wederhoor mogelijk is en wat de melder wil (waarom meldt hij of zij eenzijdig). Vermeld de uitkomst in de VT-melding.
- **Is er twijfel of de melding 'zwaar'** genoeg is om door te zetten naar Veilig Thuis, bel dan met Veilig Thuis voor afstemming.
- Laat de melder weten dat Veilig Thuis zal wordt geïnformeerd.
- Veilig Thuis stemt als de melding daar aanleiding toe geeft met de politie af als zij contact willen zoeken met de andere directbetrokkenen.

7. Opmaak formulier

Het is belangrijk dat de politie bij het opstellen van de VT-melding de vraagstelling en de beantwoording volgt zoals aangeboden in het bedrijfsprocessensysteem BVH. Wil je nieuwe informatie toevoegen aan de VT-melding? Dan kan dat het beste door het formulier te hergenereren en de ontbrekende informatie aan te vullen. Als je je aanvullingen liever doet in de Word-versie via het correctie tabblad, let dan goed op het volgende:

- **Voeg geen nieuwe vragen of kopjes toe aan het formulier.**
- **Breng geen wijzigingen aan in de vragen of koppen.**
- **Laat de volgorde van de vragen intact.**

Dit om te voorkomen dat de melding

niet of onvolledig wordt aangeboden
aan Veilig Thuis.

Hieronder lees je een aantal
voorbeelden waarin in de tweede kolom
de feitelijke omstandigheden en de

context goed zijn uitgewerkt.

NIET	WEL
moeder pleegt winkeldiefstal met kind	Een vakkenvuller van de supermarkt zag de verdachte in de supermarkt rondlopen samen met haar dochter van 2 jaar. De vakkenvuller zag dat de verdachte boodschappen in haar tas stopte. Vervolgens is de verdachte de winkel uitgelopen zonder de boodschappen af te rekenen, zo vertelde de vakkenvuller mij. Verdachte had voor 14,90 aan boodschappen bij zich. Ik sprak de verdachte aan die mij vertelde dat ze om 15.00 haar twee andere kinderen van school moest halen. Ze vroeg of ze mocht gaan. Ze zei dat er niemand was die de kinderen van school kon halen, omdat ze geen familie of vrienden heeft. Ze is met een reprimande weggestuurd, mede omdat ze haar kleine kind bij zich had. In de systemen zag ik dat er een eerder antecedent is van mevrouw met betrekking tot mishandeling. Het ging om een ruzie met de buurvrouw die in de woning van betrokkene had plaatsgevonden in het bijzijn van haar kinderen. Ik maak me zorgen om de kinderen, omdat de moeder in het bijzijn van haar jongste kind een winkeldiefstal pleegt, zij geen sociaal netwerk heeft dat haar kan ondersteunen bij de opvoeding van haar drie kinderen en er eerder een incident heeft plaatsgevonden in haar woning, waarvan de kinderen getuige zijn geweest.
de keuken was een rotzooi met veel afwas. De kinderen moeten uithuisgeplaatst worden	ik zag dat er in de keuken op het aanrecht borden met voedselresten stonden. Op de voedselresten zag ik op enkele plekken schimmel. Ik kreeg daardoor de indruk dat deze borden enige dagen geleden gebruikt zijn en dat er mogelijk een onhygiënische situatie is of ontstaat.
man heeft vrouw geslagen. Vrouw heeft blauwe plek op arm	de melding bij 112 kwam van mevr X, een buurtbewoner, die vertelde: Ter plaatse gekomen, trof ik, verbalisant A na aanbellen mevr. P aan. Zij opende de deur. Ik zag dat er tranen in haar ogen stonden. Ik vertelde haar dat de politie gebeld was i.v.m. en ik vroeg haar wat er gebeurd was. Mevr. P vertelde mij dat zij ruzie had met haar man en dat hij haar daarbij geslagen had met zijn hand op haar arm. Ze liet me haar arm zien en ik zag dat er een rode plek zat. Ze vertelde dat hij, meneer S in de huiskamer was. Ik werd door mevrouw P binnengelaten. (etc.)



VT-melding

Werkproces

1. De VT-melding

Samen met Veilig Thuis werkt de politie actief aan de veiligheid in huiselijke kring. Want politiemensen komen overal en zien veel, ook bij mensen thuis. Waar nodig grijpen politie en Veilig Thuis direct in. Want veiligheid staat voorop. Daarnaast meldt de politie alle signalen van huiselijk geweld, kindermishandeling, maar ook andere zorgen over kinderen aan Veilig Thuis. Hoe beter de politie dat doet, hoe beter Veilig Thuis kan zorgen voor tijdige en passende hulp.

Om politiemensen daarbij te helpen, is de Veilig Thuis-melding (VT-melding) ontwikkeld. Op 3 oktober 2017 is de VT-melding in gebruik genomen in BVH. Vanaf dat moment stuurt de politie alle zorgen over alle vormen van huiselijk geweld, kindermishandeling en overige zorgen over kinderen met één formulier aan Veilig Thuis. Het kan gaan om partnergeweld, (ex) partner stalking, eengerelateerd geweld, kindermishandeling, ouder(en)mishandeling, vrouwelijke genitale verminking, huwelijksdwang, achterlating, bigamie en huwelijksgevangenschap, maar ook om geweld in (zorg)instellingen.

Het formulier heet FOMELDVT en kan worden aangemaakt onder actie E62. De veilige verzending van de melding zal plaatsvinden via de routevoorziening CORV.

In deze factsheet staat in het kort het werkproces rond de VT-meldingen op een rij.

2. Waarom een VT-melding?

Verreweg de meeste meldingen van huiselijk geweld, kindermishandeling en overige zorg over kinderen die Veilig Thuis ontvangt, komen van de politie. Het is belangrijk dat Veilig Thuis de melding zo snel mogelijk na het incident ontvangt en dat de informatie in de melding aansluit op wat Veilig Thuis nodig heeft om de veiligheid van alle betrokkenen te beoordelen.

3. Wie maakt een VT-melding?

Iedereen die in het werk een vermoeden heeft van huiselijk geweld, kindermishandeling of overige zorgen over kinderen kan een VT-melding opmaken. Bij een vermoeden stuurt de politie **altijd** een melding aan Veilig Thuis. De politie gebruikt hiervoor één formulier: de VT-melding in BVH.

De VT-melding wordt vooral opgemaakt in de basisteams. Een collega in het basisteam (medewerker BPZ) die een vermoeden heeft van huiselijk geweld, kindermishandeling of overige zorgen over kinderen, maakt bij een mutatie van een incident in BVH altijd een VT-melding op. Kwaliteitstoetsers bekijken de in BVH opgenomen VT-melding op inhoud, vullen deze aan met relevante informatie en dragen zorg voor veilige verzending. Deze verzending gaat via CORV.

4. Wat staat er in de VT-melding?

In een goede VT-melding staat alle informatie die Veilig Thuis nodig heeft om een veiligheidsbeoordeling te maken. Het is belangrijk dat je het incident feitelijk omschrijft. Dus: Wat zag je? En: Wat verklaarden betrokkenen

over wat er is gebeurd? Veilig Thuis maakt vervolgens een inschatting van de veiligheid. Je vindt meer informatie over de inhoud van een goede VT-melding in de factsheet 'Kwaliteit VT-melding'.

De VT-melding is AVG-proof. Dit wil zeggen dat de VT-melding zo is opgebouwd dat de informatie die je in een VT-melding zet gedeeld mag worden met Veilig Thuis.

Informatie die al in BVH bekend is, wordt automatisch in de VT-melding opgenomen. Bij een aantal vragen is een korte toelichting opgenomen, waarin staat welke informatie in het veld moet worden ingevuld.

De BVH-instructie voor het opmaken van de VT-melding in BVH staat op intranet en agora.

5. Samenloop met strafrechtelijk onderzoek

Soms kan de politie nog niet alle informatie delen met Veilig Thuis, omdat dit mogelijk (voorgenomen) strafrechtelijk onderzoek in gevaar brengt. De werkwijze is dan als volgt:

- politie en Veilig Thuis **bellen** eerst;
- de politie maakt daarna een VT-melding op.

- De VT-melding bevat in ieder geval informatie over het contact met de collega van Veilig Thuis, de informatie die is gedeeld en de **werkafspraken** die zijn gemaakt. Zo is opvolging mogelijk.
- De politie volgt de reguliere lijn waarbij vóór het doorgeven van info die valt

onder 9 WPG contact wordt opgenomen met het OM.

- De politie legt wat is besproken met Veilig Thuis voordat de melding wordt gedaan vast in het eigen systeem.

6. Query met signalen van huiselijk geweld

De collega's die in BVH opgemaakte VT-meldingen toetsen op kwaliteit en aanvullen met relevante informatie, kunnen middels een cognosrapportage (Blue Sport Report, nummer 3318) een query oproepen met de in BVH geregistreerde signalen van huiselijk geweld, kindermishandeling, eengerelateerd geweld en ex-partnerstalking. In de query is opgenomen of ten aanzien van het signaal al een VT-melding is opgemaakt. Als dit het geval is, dan bekijkt de kwaliteitstoetser de VT-melding op inhoud en vult deze aan met relevante politie informatie (zie paragraaf 7. Relevante registraties).

Als er nog geen VT-melding is opgemaakt, dan vraagt de kwaliteitstoetser de verbalisant die de mutatie heeft opgemaakt dit alsnog te doen.

7. Relevante registraties

In het model samenwerkingsafspraken tussen Veilig Thuis, de politie en het Openbaar Ministerie is opgenomen dat het voor Veilig Thuis van belang is om informatie te ontvangen over bij de politie bekende registraties op de volgende vier onderwerpen:

- huiselijk geweld en kindermishandeling
- overig geweld
- zeden in huiselijke kring
- vuurwapengebruik en –bezit

De kwaliteitstoetser bekijkt op deze vier thema's of en hoeveel relevante registraties bekend zijn van de betrokken personen en neemt dit op in de VT-melding. De politie mag alleen registraties delen uit de afgelopen vijf jaar.

De werkinstructie voor kwaliteitstoetsers staat op intranet.

8. Verzending VT-melding

Zodra de VT-melding klaar is voor verzending aan Veilig Thuis, maakt de collega de melding definitief. Daarna zorgt de routevoorziening CORV automatisch voor verzending naar Veilig Thuis.

9. Terugkoppeling van Veilig Thuis

De politie krijgt van Veilig Thuis een terugkoppeling waarin is opgenomen welk besluit Veilig Thuis heeft genomen naar aanleiding van de veiligheidsbeoordeling. De kwaliteitstoetser ontvangt deze terugkoppeling in een speciaal daarvoor ingerichte functionele mailbox. De kwaliteitstoetser verwerkt de terugkoppeling in BVH.

10. Vragen?

Raadpleeg de intranetpagina over meldingen aan Veilig Thuis: <http://intranet.politie.local/categorie/operationeel/onderwerpen/v/veilig-thuis/overzicht>

Hier vind je onder andere instructies, producten voor communicatie, antwoorden op veel gestelde vragen en achtergrondinformatie over de verbeteringslag.

Niet de informatie gevonden die je zoekt? Neem dan contact op met de deskundige op huiselijk geweld of Zorg & Veiligheid in je team.

A woman in a police uniform is shown in profile, facing a man whose back is to the camera. They appear to be in a conversation. The woman is wearing a dark uniform with a bright yellow-green reflective stripe across the chest. The background is a plain, light-colored wall.

POLITIE

**Niet tevreden
over de politie?**

**Samen komen
we er wel uit**

« waakzaam en dienstbaar »

U bent niet tevreden over het gedrag van een politie-medewerker. U heeft daarover een klacht ingediend of u bent van plan om dat te doen. De politie moet haar werk zorgvuldig en behoorlijk doen. Daarom worden klachten over de politie altijd met zorg behandeld.

Waarom bij de politie een klacht indienen?

In de Algemene wet bestuursrecht staat dat klachten moeten worden ingediend bij de instantie waar deze zijn ontstaan, in dit geval bij de politie. Zo krijgt u de gelegenheid om met de betrokken politiemedewerker in gesprek te gaan en kan deze uitleggen waarom hij of zij op een bepaalde manier gehandeld heeft. In veel gevallen leidt dat gesprek tot een positief resultaat voor beide partijen.

Wat kunt u verwachten?

Aannemen

Als wij een klacht binnenkrijgen, sturen wij binnen vijf werkdagen een bevestiging van ontvangst. Degene die uw klacht in behandeling neemt, is een medewerker van de politie met als functie klachtbehandelaar. Deze klachtbehandelaar bespreekt met u wat u wilt bereiken met uw klacht en wat uw klacht precies inhoudt. De klachtbehandelaar stelt zich neutraal op en heeft oog voor de belangen van u en van de politiemedewerker tegen wie u een klacht heeft ingediend.

De klachtbehandelaar geeft in dit gesprek ook aan of uw klacht in behandeling genomen kan worden volgens de klachtenregeling. In bepaalde gevallen is de klachtenregeling namelijk niet van toepassing. In dat geval legt de klachtbehandelaar uit welke vervolgstappen u kunt nemen.

Mogelijk bent u na het eerste contact met de klachtbehandelaar tevreden en ziet u af van verdere behandeling van uw klacht. Dan stopt de procedure. U ontvangt hiervan een bevestiging en het dossier wordt gesloten.

Behandeling eerste fase

Wanneer u besluit uw klacht te laten behandelen, heeft u de mogelijkheid om in gesprek te gaan met de betrokken politiemedewerker(s). De klachtbehandelaar maakt een inschatting of een dergelijk gesprek kan helpen bij het oplossen van de klacht. De klachtbehandelaar zal u vragen of u een dergelijk bemiddelingsgesprek wilt. Als dat zo is, zal hij hiervoor een afspraak maken. De klachtbehandelaar zal bij dat gesprek aanwezig zijn.

Dit gesprek kan drie uitkomsten hebben:

1. U bent tevreden en vindt dat uw klacht voldoende behandeld is. U krijgt hiervan een schriftelijke bevestiging en het dossier wordt gesloten.
2. U bent niet tevreden, maar vindt verdere behandeling niet nodig. Ook dan krijgt u een brief die dit bevestigt en wordt het dossier gesloten.
3. U bent niet tevreden en wilt een beslissing van de politiechef. Dan wordt de behandeling van uw klacht voortgezet in de tweede fase.

Behandeling tweede fase

Als u niet tevreden bent over de uitkomst van de behandeling van uw klacht, dan kan deze worden voortgelegd aan de politiechef. Hij of zij is de

eindverantwoordelijke van de politie in het gebied waar het incident plaatsvond waarover u een klacht heeft ingediend. De politiechef laat zich adviseren door een externe klachtencommissie. De leden hiervan hebben geen binding met de politieorganisatie. De politiechef kan zich ook laten adviseren door de hoofdofficier van justitie en de burgemeester.

De klachtencommissie heeft een eigen werkwijze. Zij onderzoekt de klacht en organiseert eventueel een hoorzitting waarin u kunt aangeven hoe u het politietoepreden hebt ervaren. De betrokken politiemedewerkers kunnen daarop reageren. Op grond van het onderzoek en het resultaat van de hoorzitting stelt de klachtencommissie een advies op voor de politiechef.

Beoordeling van uw klacht

De politiechef vormt zich een beeld van de afzonderlijke onderdelen van de klacht en neemt hierover een beslissing. Dit gebeurt op grond van de adviezen die hij of zij heeft ontvangen van de klachtencommissie, de hoofdofficier van justitie en de burgemeester. De beoordeling van de klacht kan zijn:

- gegrond: uw klacht is terecht;
- ongegrond: uw klacht is niet terecht;
- geen oordeel: een beslissing is niet mogelijk;
- niet-ontvankelijk: uw klacht voldoet niet aan de eisen die de wet hieraan stelt.

U ontvangt een brief waarin wordt uitgelegd wat de beoordeling inhoudt en hoe deze tot stand is gekomen. Ook de betrokken politiemedewerker(s) en de

leidinggevende(n) worden over de uitkomst geïnformeerd.

Hoe lang duurt het?

De eerste fase van de klachtbehandeling wordt binnen tien weken na ontvangst van uw klacht afgerond. Als u verzoekt om de klachtencommissie een advies te laten uitbrengen, dan wordt deze termijn met ten minste vier weken verlengd. De totale behandeltermijn kan nog een keer met vier weken worden verlengd tot maximaal achttien weken.

Niet eens met de uitkomst?

Indien u het niet eens bent met de beslissing van de politiechef, kunt u uw klacht voorleggen aan de Nationale ombudsman. Zie hiervoor de website www.nationaleombudsman.nl. U kunt ook bellen naar het gratis telefoonnummer 0800 - 335 55 55 of een brief sturen naar:

Nationale ombudsman
Postbus 93122
2509 AC Den Haag

Gebruik persoonsgegevens

De politie is wettelijk verplicht om klachten behoorlijk te behandelen. Daarvoor moet zij gegevens verzamelen en verwerken. In de wet staat welke persoonsgegevens daarvoor noodzakelijk zijn. Gedurende het klachtenonderzoek is het mogelijk dat er informatie wordt verzameld van internet, sociale media, politiemedewerkers en eventueel andere bronnen. Nadat het klacht dossier is gesloten, worden deze gegevens vijf jaar bewaard. Wij gaan zorgvuldig om met die gegevens met respect voor

ieders privacy. Op de website www.politie.nl staat het zogeheten privacy statement. Daarin kunt u vinden met welk doel we gegevens verzamelen, hoe we ze gebruiken en wat uw rechten zijn.

Indienen van een klacht

U kunt op de volgende manieren een klacht indienen:

- elektronisch via het digitale klachtformulier: www.politie.nl > Contact > Klachten indienen
- door een brief te sturen naar de politiechef van de eenheid. Het adres staat op politie.nl. U kunt het adres ook telefonisch opvragen via het nummer 0900 - 8844.

Meer informatie

Meer informatie over de klachtenprocedure vindt u op www.politie.nl. U kunt ook contact opnemen met de klachtcoördinator van de betrokken politie-eenheid. Bel hiervoor het nummer 0900 - 8844.

Telefonisch contact

Bel naar:
0900 - 8844
voor de politie in uw buurt
0900 - 1844
voor de teksttelefoon voor doven
Vanuit het buitenland kunt u bellen naar 0031 - 343 57 88 44

www.politie.nl



« waakzaam en dienstbaar »

PRIVACY IMPACT ASSESSMENT

POLITIEMELDINGEN AAN VEILIG THUIS (VT-MELDING)



Deze PIA is tot stand gekomen in samenwerking tussen Veilig Thuis, politie en Adviesbureau VanMontfoort, in opdracht van het ministerie van Justitie en Veiligheid.
Augustus 2019

Inhoudsopgave

1	Werkproces.....	3
1.1	Meldingen politie aan Veilig Thuis	3
1.2	Persoonsgegevens	3
1.2.1	Gegevensverwerking Politie	3
1.2.2	Gegevensverwerking Veilig Thuis	5
1.3	Gegevensverwerkingen.....	6
1.4	Verwerkingsdoeleinden	7
1.5	Betrokken partijen.....	8
1.6	Juridisch en beleidsmatig kader	8
1.7	Bewaartermijn.....	8
2	Beoordeling rechtmatigheid gegevensverwerkingen	9
2.1	Rechtsgrond voor politie	9
2.2	Rechtsgrond voor Veilig Thuis.....	9
2.3	Grondslag voor verstrekking aan betrokkenen.....	11
2.3.1	Uitzonderingen op het verstrekken van informatie aan betrokkenen	12
2.4	Grondslag voor verstrekken aan overdrachtspartijen.....	13
2.4.1	Informatie die in ieder geval niet gedeeld wordt met overdrachtspartij	14
2.5	Verwerking van bijzondere en strafrechtelijke persoonsgegevens	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
2.6	Doelbinding.....	14
2.7	Noodzaak en evenredigheid.....	15
2.7.1	Proportionaliteit.....	15
2.7.2	Subsidiariteit	15
2.8	Rechten van betrokkenen.....	15
3	Risico's	17
3.1	Mogelijke negatieve gevolgen voor betrokkenen	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
3.2	Oorsprong van deze gevolgen	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
3.3	Waarschijnlijkheid.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
3.4	Impact.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
3.5	Risico: gebruik van verschillende definities	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
4	Maatregelen.....	18
4.1	Technische maatregelen	18
4.2	Organisatorische maatregelen	18
4.3	Juridische maatregelen	19

1 Werkproces

1.1 Meldingen politie aan Veilig Thuis

Deze Privacy Impact Assessment (PIA) heeft betrekking op de melding van de politie aan Veilig Thuis (hierna: VT-melding). De VT-melding is ontwikkeld om de signalering (politie) en de veiligheidsbeoordeling (Veilig Thuis) zo goed mogelijk op elkaar aan te sluiten. De politie kan met de VT-melding incidenten, vermoedens van huiselijk geweld en kindermishandeling melden aan Veilig Thuis. De VT-melding sluit naadloos aan op het doorontwikkelde triage-instrument van Veilig Thuis: de veiligheidsbeoordeling.

1.2 Persoonsgegevens

Voor de verwerking van persoonsgegevens wordt een onderscheid gemaakt tussen gewone, bijzondere, strafrechtelijke persoonsgegevens. Daarnaast bestaan er ook wettelijke identificatienummers. Zowel de politie, Veilig Thuis (VT) als overdrachtspartners verwerken persoonsgegevens. Per instantie wordt aangegeven welke gegevens zij mogen verwerken.

1.2.1 Gegevensverwerking Politie

Gewone persoonsgegevens

- NAW gegevens betrokkene(n)
- geboortedatum en -plaats betrokkene(n)
- geslacht betrokkene(n)
- nationaliteit
- BRP nummer
- telefoonnummer
- e-mailadres
- Nederlandse taal machtig?

In de VT-melding worden deze gewone persoonsgegevens opgenomen en mogen met VT worden gedeeld.

Bijzondere persoonsgegevens

Onder bijzondere persoonsgegevens wordt verstaan:

- ras
- etnische afkomst
- politieke opvattingen
- religieuze of levensbeschouwelijke overtuiging
- lidmaatschap van een vakbond
- genetische en biometrische gegevens
- gezondheidsgegevens, gegevens over het seksuele leven en seksuele gerichtheid

Deze bijzondere gegevens mag de politie verwerken op grond van hun politietaak. Zij mogen deze bijzondere gegevens **niet** delen met Veilig Thuis, tenzij er sprake is van een uitzonderingsgrond.

Daarnaast kan in de VT-melding aanvullende informatie worden vermeld, zoals bestaande hulpverlening, een tijdelijk huisverbod, of eventuele vermoedens van een gerelateerd geweld. Voor deze aanvullende informatie geldt dat de politie per geval moet afwegen of het relevant is om deze gegevens te delen.

Strafrechtelijke persoonsgegevens

Strafrechtelijke gegevens betreffen gegevens over de strafrechtelijke veroordelingen, feiten en daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen. Voorbeelden zijn: proces verbaal, relaas verhoor enz. Niet al deze gegevens mogen in de VT-melding opgeschreven worden. De politie mag enkel de volgende strafrechtelijke gegevens in de VT-melding vermelden, voor zover dit voor het doel van de melding noodzakelijk is.

- datum/tijd/plaats voorval
- datum/tijd melding
- behandeld door
- organisatie onderdeel
- omschrijving van het incident
- gegevens over de minderjarige (bijv. onder invloed van alcohol/drugs)
- gegevens over eventuele mededaders/medeverdachten
- gegevens of de jeugdige een dader, slachtoffer of getuige is
- aanvullende informatie over: aanhouding, aangifte
- omschrijving van eerdere relevante registraties

Deze informatie wordt opgenomen in de VT-melding en mag dus met Veilig Thuis worden gedeeld.

Relevante registraties:

Ten aanzien van de eerdere relevante registraties is er in de VT-melding een onderscheid gemaakt in 4 thema's (zeden, huiselijk geweld/kindermishandeling, overig geweld, gebruik of beschikbaarheid van een vuurwapen). De politie verwerkt in haar systemen alle overtredingen/misdrijven van personen. Als de politie in haar systeem heeft opgenomen dat een betrokkene bijvoorbeeld eerder heeft vastgezet voor joyriden, mag deze registratie niet met Veilig Thuis worden gedeeld. Voor het onderzoek van Veilig Thuis is het namelijk niet noodzakelijk om dit te weten en is het dus geen relevante registratie. Stel nu dat een betrokkene eerder heeft vastgezet voor joyriden waarbij ook zijn of haar kind in de auto zat, dan kan dit wellicht wel relevante informatie zijn voor Veilig Thuis. Eventuele eerdere registraties over alcohol of drugsgebruik kunnen ook relevant zijn. Kortom, ook hier dient de politie steeds na te gaan of eventuele eerdere registraties noodzakelijk zijn om te delen met Veilig Thuis.

Wettelijke identificatienummers

Het BSN nummer is een wettelijke identificatienummer. Deze mogen slechts worden verwerkt voor doeleinden die bij wet zijn bepaald. De politie is vanuit de wet bevoegd om het BSN nummer van een betrokkene te delen met Veilig Thuis.

1.2.2 Gegevensverwerking Veilig Thuis

Gewone persoonsgegevens

De grondslag voor het verwerken van gewone persoonsgegevens staat in artikel 5.2.9 WMO. Gegevens die door Veilig Thuis genoteerd worden zijn:

- Naam, nummer en tel. nr. verbalisant
- Achternaam betrokkene(n)
- Voornamen betrokkene(n)
- Geboortedata betrokkene(n)
- Woon- of verblijfplaats
- Adres

Bijzondere persoonsgegevens

De grondslag voor het verwerken van bijzondere persoonsgegevens voor Veilig Thuis staat in artikel 30 lid 3 sub a Uitvoeringswet AVG en artikel 5.1.6 WMO. Het gaat om:

- Gegevens omtrent de gezondheid van de betrokkenen
- Gegevens over (het vermoeden van) huiselijk geweld/ kindermishandeling

Veilig Thuis mag deze gegevens alleen overdragen aan een overdrachtspartij als het ook voor deze overdrachtspartij voor hun uitvoering van taken strikt noodzakelijk is. De verwerking geschiedt met inachtneming van passende waarborgen voor de rechten en vrijheden van betrokkene, en als dit:

- a. wettelijk is toegestaan
- b. noodzakelijk is om vitale belangen van de betrokkene of een andere natuurlijke persoon te beschermen; of
- c. die verwerking betrekking heeft op gegevens die kennelijk door de betrokkene zelf openbaar zijn gemaakt.

Strafrechtelijke/wettelijke persoonsgegevens

Veilig Thuis verwerkt de strafrechtelijke gegevens die zij hebben ontvangen vanuit de VT-melding. Zij mogen deze gegevens niet zomaar verstrekken aan een overdrachtspartij. In het handelingsprotocol van Veilig Thuis wordt aangegeven welke strafrechtelijke gegevens met overdrachtspartijen gedeeld kunnen worden en op welk moment. In ieder geval moet steeds worden afgewogen of het geven van deze gegevens noodzakelijk is voor het kunnen uitoefenen

van de taken van de overdrachtspartij en moet steeds bekeken worden welke afspraken er zijn gemaakt met politie en OM.

Wettelijke identificatienummers

Veilig Thuis is bevoegd om een BSN nummer te verwerken.

Veilig Thuis mag enkel een BSN nummer overdragen aan overheidsorganisaties als het voor die instantie noodzakelijk is om hun taak te kunnen uitvoeren.

Organisaties buiten de overheid mogen alleen een BSN nummer verwerken als dit in een specifieke wet is bepaald en voor een specifiek doel in de wet is omschreven. Zorgverleners hebben op grond van de Wet gebruik Burgerservicenummer in de zorg de bevoegdheid om een BSN te verwerken.

Veilig Thuis kan, indien zij dat voor een betere beoordeling van de melding relevant acht, de gegevens uit de melding aanvullen. In de fase van de veiligheidsbeoordeling, voorafgaand aan contact met de directbetrokkenen, kan Veilig Thuis:

- bij ketenpartners nagaan óf de directbetrokkenen bij hen bekend zijn (de zogenaamde 'dat' informatie)
- inhoudelijke informatie ophalen bij de volgende bronnen (de zogenaamde 'wat' informatie):
 - o de eigen systemen van Veilig Thuis;
 - o andere Veilig Thuisorganisaties.
 - o de Basisregistratie Personen(BRP);
 - o het Centraal Gezagsregister;
 - o de Raad voor de Kinderbescherming;
 - o de directbetrokkenen zelf, voogd of curator;
 - o Politie of OM, indien:
 - dit voor inschatting van de veiligheid bij het leggen van het eerste contact noodzakelijk wordt geacht;
 - op basis van de melding duidelijk is, of door Veilig Thuis de inschatting wordt gemaakt, dat mogelijk ook strafrechtelijk onderzoek wordt gedaan.

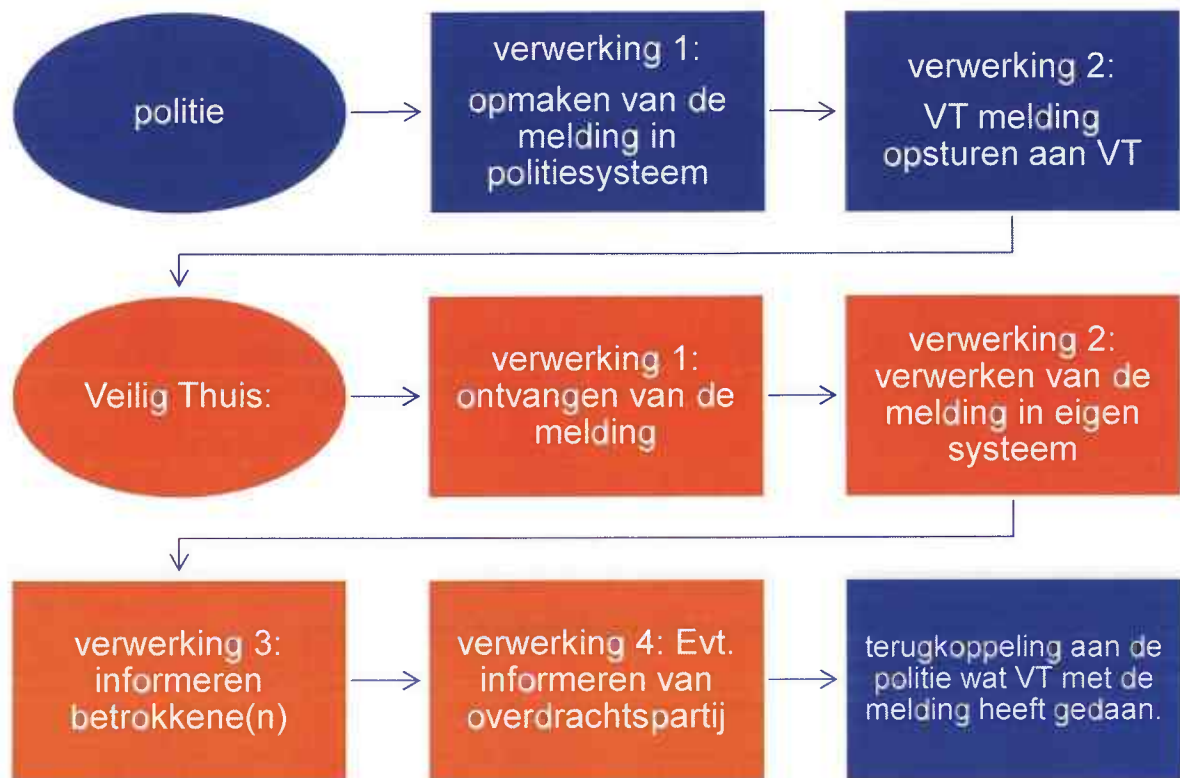
1.3 Gegevensverwerkingen

Onder verwerking wordt verstaan: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens. Het omvat het gehele proces dat een persoonsgegeven doormaakt, vanaf het moment van verzamelen tot en met het moment van vernietigen.

In het proces van gegevensverwerkingen zullen zowel de politie als Veilig Thuis een proces doormaken van:

- Ontvangen van gegevens
- Verwerken van gegevens in eigen systeem
- Verstrekken van gegevens aan andere organisaties/partijen

In onderstaand schema is dit weergegeven.



1.4 Verwerkingsdoeleinden

Het doel voor de politie om gegevens te verstrekken ziet puur op het melden van het vermoeden zelf. Zij interpreteren niet zelf of er sprake is van kindermishandeling, huiselijk geweld.

Het verstrekken en verwerken van persoonsgegevens heeft tot doel Veilig Thuis in staat te stellen een veiligheidsbeoordeling te kunnen uitvoeren, het kunnen opstellen van veiligheidsvoorwaarden, het doen van onderzoek, overdracht en monitoren en vervolgens de noodzakelijke vervolgstappen te kunnen zetten.

Het doel van het verstrekken van persoonsgegevens aan een overdrachtspartij heeft tot doel om ervoor te zorgen dat de juiste vervolgstappen in gang gezet worden.

Het uiteindelijke doel dat Veilig Thuis en politie bereiken bij het verstrekken van gegevens over en weer is:

- sneller en effectiever ingrijpen in situaties waarin er sprake is van acute onveiligheid;
- beter en meer compleet zicht op wat er gebeurd is en wat daarvan de achtergrond is;

- een betere afstemming en onderbouwing van interventies, gericht op een blijvend herstel van de veiligheid;
- beter toezicht op de effectiviteit van de ingezette interventie en sneller ingrijpen als deze niet effectief blijkt te zijn.

1.5 Betrokken partijen

Bij de gegevensverwerking van een VT-melding zijn de volgende partijen betrokken:

- Politie
- Veilig Thuis
- Overdrachtspartijen
- Betrokkenen (natuurlijke personen waar de melding zich op richt)

Voor zowel de politie, Veilig Thuis en de overdrachtspartijen geldt dat zij zelf in hun eigen systemen duidelijk hebben wie verwerker, verwerkingsverantwoordelijke en ontvanger is bij het delen van gegevens.

1.6 Juridisch en beleidsmatig kader

Naast de AVG en de Wpg is andere wet- en regelgeving van toepassing:

- De Jeugdwet
- Het Besluit politiegegevens
- De WMO2015
- Uitvoeringswet WMO
- Uitvoeringswet AVG
- Richtlijn Opsporing en Vervolg

Andere relevante documenten zijn o.a.:

- Handelingsprotocol van Veilig Thuis (2019)
- Privacyreglement AMHK (Veilig Thuis), 2015
- Model samenwerkingsafspraken tussen Veilig Thuis, politie en OM (2015).

1.7 Bewaartermijn

Zowel de politie als Veilig Thuis zijn gehouden om dossiers te bewaren.

De politie dient gegevens 5 jaar te bewaren (artikel 14 Wpg). Veilig Thuis dient adviezen gedurende twee jaar na het laatste contact te bewaren (15.3.4 Handelingsprotocol).

Wanneer er sprake is geweest van een melding geldt de wettelijke bewaartermijn van 15 jaar, te rekenen vanaf het moment dat Veilig Thuis de gegevensverwerking in verband met de melding heeft afgesloten. Er gelden uitzonderingen om het dossier langer te bewaren (art 5.3.4 WMO) . Gegevens mogen in ieder geval niet langer dan 30 jaar worden bewaard.

2 Beoordeling rechtmatigheid gegevensverwerkingen

2.1 Rechtsgrond voor politie

Bij de verwerking van gegevens voor de uitoefening van de politietaak is er sprake van politiegegevens en is de Wet Politiegegevens (hierna: Wpg) van toepassing. Bij de verwerking van gegevens voor andere taken door de politie is er sprake van persoonsgegevens en is de Algemene Verordening Gegevensverwerking (hierna: AVG) van toepassing.

Gegevens die verwerkt en verstrekt worden aan Veilig Thuis vallen onder de politietaak. Deze politiegegevens worden verwerkt overeenkomstig de artikelen 8 en 13, eerste lid Wpg en kunnen worden verstrekt aan Veilig Thuis. Dit is geregeld in artikel 4:2 lid 1 onder i van het Besluit Politiegegevens (hierna: Bpg). Dit kan enkel voor zover Veilig Thuis de gegevens nodig heeft voor de uitvoering van haar taak (zie paragraaf 2.2).

Artikel 8 Wpg regelt de verwerking van persoonsgegevens met het oog op de uitvoering van de dagelijkse politietaak. Het gaat hierbij om handhaving van wetten en regels, hulpverlening, surveillance, verkeerszaken en eenvoudige opsporingsonderzoeken. Artikel 13 Wpg regelt de verwerking ten behoeve van de ondersteuning van de politietaak.

Op grond van artikel 4:2 lid 1 onder 1 Bpg kunnen er alleen politiegegevens zoals genoemd in artikel 8 en 13 worden verstrekt aan Veilig Thuis. Alleen indien dit strikt noodzakelijk is voor het doel van de verstrekking, kan de verantwoordelijke tot verstrekking van politiegegevens die worden verwerkt overeenkomstig artikel 9 of artikel 10, eerste lid onder a en c Wpg overgaan. Hierbij moet worden gedacht aan situaties waarbij er sprake is van 'ernstig gevaar voor de gezondheid of het leven van bepaalde personen'. Voor deze verstrekking dient er altijd een extra toetsing plaats te vinden en moet er toestemming gegeven worden door een bevoegde functionaris. De politie heeft in haar eigen werkproces hierover afspraken gemaakt.

Op grond van artikel 7 Wpg heeft de politie een geheimhoudingsplicht. Op grond van bovenstaande mag deze plicht worden doorbroken. Wel is de instantie of persoon aan wie de gegevens worden verstrekt (in dit geval Veilig Thuis) ook verplicht tot geheimhouding daarvan behoudens voor zover een bij of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht of zijn taak daartoe noodzaakt. Artikel 272, tweede lid, van het Wetboek van Strafrecht is niet van toepassing.

2.2 Rechtsgrond voor Veilig Thuis

Voor Veilig Thuis is de verwerking van persoonsgegevens alleen mogelijk (en rechtmatig) als aan één van de voorwaarden wordt voldaan uit artikel 6, lid 1, van de AVG. De AVG kent zes verschillende grondslagen.

GRONDSLAGEN

Artikel 6, lid 1, AVG:

- a) de betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden¹;
- b) de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen;
- c) de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust;
- d) de verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon te beschermen;
- e) de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag die aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen;
- f) de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkene die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer de betrokkene een kind is.

Voor Veilig Thuis geldt dat zij zich kan beroepen op verschillende grondslagen. Onder andere op rechtsgrond e (vervulling van een taak van algemeen belang)² en soms ook op rechtsgrond c (wettelijke verplichting)³.

¹ Persoonsgegevens mogen worden verwerkt als de betrokkene hiervoor toestemming heeft gegeven. Om te spreken van geldige toestemming, moet de toestemming aan een aantal voorwaarden voldoen. De voorwaarden van toestemming zijn uitgewerkt in artikel 7 AVG. In artikel 8 AVG worden extra voorwaarden genoemd voor de toestemming in de gevallen dat er persoonsgegevens van minderjarigen verwerkt worden.

² Het gaat hier om (overheids-) taken die de wet uitdrukkelijk heeft opgedragen aan de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerking moet in deze gevallen altijd een grondslag hebben in een (materie) wet, waarin ook het doel van de verwerking staat. In die wet moet zijn vastgesteld wie de taak uitvoert of aan wie het openbaar gezag is opgedragen.

³ Deze grondslag ziet op een uitdrukkelijk in de wet vastgelegd voorschrift. De wettelijke verplichting hoeft niet noodzakelijkerwijs te bestaan uit een expliciete verplichting om persoonsgegevens te verwerken. Het is mogelijk dat de verwerking van persoonsgegevens een basis vindt in een ruimer geformuleerde zorgplicht of wettelijke verplichting.

Voor Veilig Thuis geldt dat zij zich kan beroepen op verschillende grondslagen. Onder andere speelt rechtsgrond e (vervulling van een taak) en soms ook op rechtsgrond c (wettelijke verplichting).

De wettelijke taken van Veilig Thuis zijn:

- fungeren als herkenbaar en toegankelijk meldpunt voor alle gevallen of vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling;
- het verstrekken van advies aan degene die een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling heeft;
- het naar aanleiding van een melding van huiselijk geweld of kindermishandeling of een vermoeden daarvan, onderzoeken of daarvan daadwerkelijk sprake is;
- het beoordelen van de vraag of en zo ja tot welke stappen de melding van huiselijk geweld of kindermishandeling of een vermoeden daarvan aanleiding geeft;
- het in kennis stellen van een instantie die passende professionele hulp kan verlenen bij huiselijk geweld of kindermishandeling, van een melding van huiselijk geweld of kindermishandeling of een vermoeden daarvan, indien het belang van de betrokkene dan wel de ernst van de situatie waarop de melding betrekking heeft daartoe aanleiding geeft;
- het in kennis stellen van de politie of de Raad voor de Kinderbescherming van een melding van huiselijk geweld of kindermishandeling of een vermoeden daarvan, indien het belang van de betrokkene dan wel de ernst van de situatie waarop de melding betrekking heeft, daartoe aanleiding geeft;
- indien Veilig Thuis een verzoek tot onderzoek bij de RvdK doet, het in kennis stellen daarvan van het college B&W;
- het op de hoogte stellen van degene die een melding heeft gedaan, van de stappen die naar aanleiding van de melding zijn ondernomen.

Adviestaak

Bij het uitvoeren van de adviserende taak kan Veilig Thuis persoonsgegevens verwerken, maar uitsluitend voor zover degene op wie die gegevens betrekking hebben daar toestemming voor heeft verleend (artikel 6. lid 1, onder a AVG).

2.3 Grondslag voor verstrekking aan betrokkenen

De politie is niet wettelijk verplicht om betrokkene(n) te informeren over het doen van de VT-melding. In het kader van openheid en transparantie kan de politie er wel voor kiezen om het gesprek aan te gaan met de betrokkene(n). Dit is een eigen afweging van de desbetreffende politieagent.

Op grond van artikel 5.3.1 WMO informeert Veilig Thuis alle directbetrokkenen over alle voor hen relevante onderwerpen.

Deze wettelijke verplichting van Veilig Thuis is verder uitgewerkt in het nieuwe Handelingsprotocol van Veilig Thuis, dat sinds 1 januari 2019 van kracht is. Volgens het Handelingsprotocol informeert

VT alle directbetrokkenen over alle voor hen relevante onderwerpen⁴. In het Handelingsprotocol wordt onder 2.1 aangegeven welke informatie aan directbetrokkenen wordt gegeven.

Informatie wordt verstrekt over:

- Veilig Thuis, de werkwijze en bevoegdheden;
- **de inhoud van de melding;**
- **de identiteit van de melder;**
- het feit dat de directbetrokkene in verband met de melding is opgenomen in het registratiesysteem van Veilig Thuis en het doel daarvan;
- de personen en instanties met wie de informatie is of zal worden gedeeld;
- welke vervolgstappen Veilig Thuis gaat zetten;
- op welke wijze en onder welke voorwaarden Veilig Thuis het dossier sluit;
- de doorlopende bemoeienis tijdens de monitoren

Dat betekent dat VT in het eerste contact met de directbetrokkenen, of dat contact nu telefonisch of persoonlijk is, de informatie uit de VT-melding met de directbetrokkenen deelt.

2.3.1 Uitzonderingen op het verstrekken van informatie aan betrokkenen

Identiteit van de melder

Als de melder een verbalisant is, worden de persoonsgegevens van de verbalisant niet gedeeld met de directbetrokkenen. Bij het bespreken van de VT-melding worden deze gegevens niet genoemd en bij de verstrekking van een opgevraagd dossier worden deze gegevens verwijderd/afgeplakt. Alleen wanneer de betrokken medewerker van de politie uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor het delen van zijn of haar contactgegevens met de directbetrokkenen, kunnen deze gegevens gedeeld worden.

Strafrechtelijk onderzoek

Wanneer in een VT-melding staat dat bepaalde informatie niet met de directbetrokkenen gedeeld mag worden omdat deze informatie van belang is in een lopend strafrechtelijk onderzoek, is de medewerker van VT gerechtigd om deze informatie niet te noemen tijdens het bespreken van de VT-melding met de betrokkenen, en/of deze informatie te verwijderen bij de verstrekking van een opgevraagd dossier.

De Veilig Thuis medewerker kan opmaken dat er een strafrechtelijk onderzoek loopt als:

- De politie het uitdrukkelijk heeft vermeld
- Uit actie(gericht) overleg blijkt dat er samenloop is tussen straf en zorg

Informatie die van belang is in een lopend strafrechtelijk onderzoek kan niet (zonder overleg met politie) worden gedeeld. Wanneer een VT-medewerker dus twijfelt of bepaalde informatie verstrekt kan worden in verband met een lopend strafrechtelijk onderzoek, is het raadzaam om contact op te nemen met de politie voor overleg.

⁴ Handelingsprotocol VT, pagina 8.

Informatie over andere betrokkenen

De VT-melding bevat vaak niet alleen gegevens van één betrokkene maar van meerdere personen in het gezin. In het dossier van de directbetrokkene staan dan ook gegevens over andere betrokkenen.

Denk bijvoorbeeld aan de situatie waarbij er een melding wordt gedaan over vermoedens van huiselijk geweld in het gezin van moeder en haar nieuwe partner en deze melding informatie bevat die specifiek toeziet op stiefvader. De gezaghebbende vader heeft het recht om te weten dat er een melding is gedaan die betrekking heeft op (de opvoedingssituatie van) zijn kinderen en heeft het recht om te weten wat de melding inhoudt. Het recht op privacy van stiefvader brengt echter met zich mee dat de gezaghebbende vader geen recht heeft op de informatie die alleen stiefvader betreft.

Dit betekent in de praktijk dat de medewerker van Veilig Thuis een afweging moet maken tussen enerzijds het recht op informatie van de (elders wonende) gezaghebbende ouder en anderzijds het recht op privacy van de stiefvader. Daarbij is de belangrijkste vraag die de Veilig Thuis - professional moet beantwoorden, de vraag of de informatie over stiefvader van invloed is op de (opvoedingssituatie van) de kinderen. Als het antwoord op deze vraag ja is, heeft de gezaghebbende ouder recht op deze informatie. Als het antwoord nee is, is de Veilig Thuis-medewerker gerechtigd deze informatie niet te delen tijdens het bespreken van melding, dan wel deze informatie te verwijderen uit het dossier wanneer dit door de gezaghebbende ouder is opgevraagd.

2.4 Grondslag voor verstrekken aan overdrachtspartijen (artikel 5.3.3 WMO)

Veilig Thuis heeft bij de uitvoering van haar taak contact met verschillende ketenpartners, zoals de Raad voor de Kinderbescherming, Gecertificeerde instellingen en lokale teams. Deze partijen zijn of in het gedwongen of in het vrijwillig kader werkzaam. De grondslag om informatie uit de VT-melding aan deze partijen te verstrekken verschilt. Zowel de Raad van de Kinderbescherming (artikel 5.3.3, lid 4, WMO, uitgewerkt in het privacyreglement Veilig Thuis) als de Gecertificeerde instelling (artikel 7.3.11, lid 4, WMO) hebben net als Veilig Thuis wettelijke taken op grond waarvan zij bepaalde informatie mogen ontvangen. Dat laat onverlet dat ook hierbij steeds bekeken moet worden of de informatieverstrekking proportioneel en noodzakelijk is en aan de eisen van subsidiariteit voldoet.

Veilig Thuis stuurt niet standaard de gehele VT-melding, zoals die door de politie is verstrekt, door aan het lokale veld. Dit kan enkel als de medewerker van Veilig Thuis inschat dat deze informatie allemaal noodzakelijk is voor de uitvoering van het vervolgtraject. De Veilig Thuis-medewerker maakt bij iedere overdracht aan een overdrachtspartij de afweging welke informatie nodig is om de benodigde vervolgstappen te kunnen nemen. Alleen die informatie mag verstrekt worden. Bij de gegevensoverdracht zorgt VT ervoor dat er zoveel mogelijk feitelijke informatie wordt overgedragen. Conclusies en oordelen worden gescheiden van de feiten en er wordt uitdrukkelijk vermeldt van wie deze conclusies en oordelen afkomstig zijn⁵.

⁵ Handelingsprotocol VT, pagina 10.

2.4.1 Informatie die in ieder geval niet gedeeld wordt met overdrachtspartij

Identiteit van de melder

Als de melder een verbalisant is, dan worden de persoonsgegevens van de verbalisant niet gedeeld met de overdrachtspartij. Alleen wanneer de betrokken medewerker van de politie uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor het delen van zijn of haar contactgegevens, kunnen deze gegevens gedeeld worden.

Strafrechtelijk onderzoek

Wanneer in een VT-melding staat dat bepaalde informatie niet gedeeld mag worden omdat deze informatie van belang is in een lopend strafrechtelijk onderzoek, dan mag de VT medewerker deze informatie niet verstrekken bij de overdracht aan de overdrachtspartij.

Informatie die van belang is in een lopend strafrechtelijk onderzoek kan niet (zonder overleg met politie) worden gedeeld. Wanneer een VT-medewerker dus twijfelt of bepaalde informatie verstrekt kan worden in verband met een lopend strafrechtelijk onderzoek, is het raadzaam om contact op te nemen met de politie voor overleg.

Eerdere registraties

Eerdere registraties kunnen niet met alle overdrachtspartijen gedeeld worden. Er moet allereerst een grondslag voor zijn in de wet. Het maakt hierbij uit wie de overdrachtspartij is. Wanneer gegevens met een Gecertificeerde Instelling worden gedeeld in verband met de uitvoering van een jeugdreclasseringsmaatregel kunnen eventuele eerdere registraties van een jeugdige wel worden gedeeld (grondslag in artikel 2.4 Jeugdwet en het is noodzakelijk voor de uitvoering van de maatregel). Wanneer een lokaal team betrokken wordt voor opvoedingsondersteuning van moeder is het niet noodzakelijk dat eerdere registraties van vader bekend worden gemaakt bij het lokale team. Kortom, Veilig Thuis moet alle voorwaarden zoals gesteld in hoofdstuk 1 nagaan (grondslag, doelbinding, noodzakelijkheid enz.).

2.5 Doelbinding

Het uitgangspunt van doelbinding is dat gegevens worden verwerkt en verzameld voor welbepaald, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden en niet verder mogen worden verwerkt op een met die doeleinden onverenigbare wijze (artikel 5 lid 1 onder b AVG en Artikel 4 lid 1 onder b Richtlijn Opsporing en Vervolgning). Er mogen geen gegevens worden verzameld zonder een precieze doelomschrijving. Daarnaast dient deze doelomschrijving duidelijk te zijn.

Tijdens de afweging of gegevens gedeeld moeten worden, dient getoetst te worden of de gegevens nodig zijn voor dat doel of niet.

Het uiteindelijke doel dat Veilig Thuis en politie bereiken bij het verstrekken van gegevens is:

- sneller en effectiever ingrijpen in situaties waarin er sprake is van acute onveiligheid;
- beter en meer compleet zicht op wat er gebeurd is en wat daarvan de achtergrond is;

- een betere afstemming en onderbouwing van interventies, gericht op een blijvend herstel van de veiligheid;
- beter toezicht op de effectiviteit van de ingezette interventie en sneller ingrijpen als deze niet effectief blijkt te zijn.

Het verstrekken van persoonsgegevens heeft tot doel om Veilig Thuis in staat te stellen een veiligheidsbeoordeling te kunnen uitvoeren en vervolgens de noodzakelijke vervolgstappen te kunnen zetten.

Het doel voor de politie om gegevens te verstrekken ziet puur op het melden van het vermoeden zelf. Zij interpreteren niet zelf of er sprake is van kindermishandeling, huiselijk geweld of overige zorgen jeugd.

2.6 Noodzaak en evenredigheid

Bij de gegevensuitwisseling tussen politie en Veilig Thuis en vervolgens naar overdrachtspartijen dient steeds beoordeeld te worden of de gegevensverwerkingen noodzakelijk zijn voor het verwezenlijken van de verwerkingsdoeleinden (uitvoeren politietaak, onderzoek naar huiselijk geweld en/of kindermishandeling, aanbieden van verdere (jeugd)hulp). Daarbij dient aan de uitgangspunten van proportionaliteit en subsidiariteit te worden voldaan.

2.6.1 Proportionaliteit

Dit houdt in dat de inbreuk op de belangen van de betrokkene niet onevenredig mag zijn in verhouding tot het te dienen doel van de verwerking.

2.6.2 Subsidiariteit

Dit houdt in dat het doel in redelijkheid niet op een andere, voor de betrokkene minder nadelige, wijze kan worden gerealiseerd.

2.7 Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben bepaalde rechten. Deze rechten worden in de AVG/UAVG opgesomd. Veilig Thuis volgt de bepalingen in de WMO en als de WMO niet in de rechten voorziet, volgt Veilig Thuis de AVG. De rechten van betrokkenen zijn in de WMO terug te vinden in artikel 5.3.1. e.v.. Het gaat om:

- het recht op informatie: een betrokkene heeft het recht om een instelling/organisatie te vragen of er persoonsgegevens over hem of haar zijn verwerkt en zo ja: aan wie deze gegevens zijn verstrekt (artikel 5.3.1 lid 1 Wmo);
- het recht op inzage en afschrift: een betrokkene heeft recht op inzage in en een afschrift van de gegevens die op hem of haar of diens kind tot 16 jaar over wie hij of zij gezag heeft, betrekking hebben (artikel 5.3.2 lid 1 Wmo). Een verzoek om inzage bij Veilig Thuis wordt beoordeeld aan de hand van de WMO. Op grond van de de WMO wordt inzage geweigerd aan kinderen jonger dan 12 jaar. Is het kind 12 tot 16 jaar, dan wordt inzage geweigerd indien het kind niet in staat wordt geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake (artikel 5.3.2, lid 2 en lid 3, WMO);

- het recht op rectificatie: een betrokkene kan ingeval de over hem of haar verwerkte gegevens feitelijk onjuist of onvolledig zijn de instelling verzoeken om de gegevens te corrigeren, aan te vullen of te verwijderen (artikel 16 AVG);
- het recht op vergetelheid: de betrokkene heeft het recht om wissing van zijn of haar persoonsgegevens te vragen (artikel 17 AVG). Een betrokkene kan Veilig Thuis vragen om vernietiging van zijn of haar persoonsgegevens op grond van artikel 5.3.5 WMO.
- het recht op beperking: de betrokkene heeft de mogelijkheid om de verwerking van de persoonsgegevens tijdelijk stil te laten zetten (artikel 18 AVG);
- het recht van bezwaar: een betrokkene kan onder omstandigheden bezwaar maken tegen de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens in verband met zijn of haar bijzondere persoonlijke omstandigheden (artikel 21 AVG).

In artikel 23 AVG/41 UAVG worden er enkele beperkingen genoemd op deze rechten. Dit kan enkel op voorwaarde dat het gaat ter waarborging van o.a.:

- de nationale veiligheid;
- landsverdediging;
- de openbare veiligheid;
- de voorkoming, het onderzoek, de opsporing en de vervolging van strafbare feiten of de tenuitvoerlegging van straffen, met inbegrip van de bescherming tegen en de voorkoming van gevaren voor de openbare veiligheid;
- andere belangrijke doelstellingen van algemeen belang van de Unie of van een lidstaat, met name een belangrijk economisch of financieel belang van de Unie of van een lidstaat, met inbegrip van monetaire, budgettaire en fiscale aangelegenheden, volksgezondheid en sociale zekerheid;
- de voorkoming, het onderzoek, de opsporing en de vervolging van schendingen van de beroepscode voor gereguleerde beroepen;

3 Risico's

3.1 Teveel informatie verstrekken

Bij het delen van informatie komt informatie over een betrokkene bij een andere partij terecht. Wanneer de politie gegevens deelt, weet Veilig Thuis meer over de gezinssituatie. Dit heeft invloed op de betrokkene. Veilig Thuis zal vervolgens de betrokkene gaan informeren en misschien op huisbezoek gaan. Hierdoor wordt er een inbreuk gemaakt op de privacy van de betrokkene. Voor de betrokkene kunnen de gevolgen groot zijn (bijvoorbeeld: strafrechtelijke vervolging, ondertoezichtstelling of uithuisplaatsing van jeugdigen, huisverbod, contactverbod enz.).

Bij het opstellen van de VT-melding dienen daarom doelbinding, proportionaliteit en subsidiariteit altijd deel uit te maken van de afweging om informatie wel of niet te verstrekken. Het formulier is hier op ingericht.

Dit laat onverlet dat een risico bestaat dat bij het vullen van het formulier te veel informatie wordt opgenomen, met andere woorden: disproportioneel wordt verstrekt. De politie dient zichzelf steeds de vraag te stellen welke gegevens er verstrekt moeten worden, bijvoorbeeld ten aanzien van eerdere registraties: tot welk detailniveau heeft VT de informatie nodig om een goede veiligheidsbeoordeling te kunnen maken?

Wanneer er nog een politieonderzoek loopt, dient de politie terughoudend te zijn in welke informatie zij deelt met Veilig Thuis om te voorkomen dat het opsporingsbelang in het geding komt. Ook Veilig Thuis dient de negatieve gevolgen voor betrokkenen af te wegen. Veilig Thuis moet bij iedere overdracht een afweging maken welke informatie noodzakelijk is voor de overdrachtspartij. Wanneer er meerdere overdrachtspartijen zijn, dient Veilig Thuis per overdrachtspartij een afweging te maken.

3.2 Meldingen met betrekking tot 'overige zorgen'

Op grond van artikel 5.1.6 lid 2 WMO is Veilig Thuis bevoegd om persoonsgegevens over gezondheid, huiselijk geweld en/of kindermishandeling te verwerken van personen die betrokken zijn bij huiselijk geweld of kindermishandeling, indien uit een melding redelijkerwijs een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling kan worden afgeleid en de verwerking noodzakelijk is voor de uitoefening van de wettelijke taken van Veilig Thuis.

De vraag is of 'overige zorgen jeugd' onder deze bevoegdheid valt. Naar het antwoord op deze vraag vindt nader onderzoek plaats.

4 Maatregelen

4.1 Technische maatregelen

De VT-meldingen worden verstuurd via de Collectieve Opdracht Routeer Voorziening (CORV). CORV is een digitaal knooppunt dat via berichtuitwisseling zorgt voor elektronische afhandeling van het formele berichtenverkeer tussen justitiële partijen en het gemeentelijke domein.

Met CORV wordt ervoor gezorgd dat informatie op een veilige en betrouwbare manier wordt verstuurd. Berichten worden tijdig, juist en met 100% aflevergarantie tussen de aangesloten partijen gerouteerd.

Voor de medewerkers die berichten verzenden en ontvangen worden functionaliteiten voor het opstellen, verzenden, ontvangen en verwerken van de diverse berichten aangeboden in hun eigen ICT systemen. De gebruikers werken niet direct met CORV, maar via hun eigen ICT systemen die een aansluiting hebben.

Alle VT-meldingen worden via CORV verzonden. Veilig Thuis stuurt meldingen die via de mail binnenkomen retour met de vraag deze alsnog via CORV te sturen.

4.2 Organisatorische maatregelen

Sinds de invoering van de VT-melding werken alle politie-eenheden met de landelijke politiequery huiselijk geweld. Dit is een verfijnde zoeksleutel die uit de politiesystemen de signalen van huiselijk geweld filtert. De kwaliteitstoetsers bij de politie kunnen de rapportage uit de query op ieder gewenst moment uitlezen. Van hen wordt verwacht dat zij:

- De vervuiling eruit filteren (niet relevante signalen);
- Nagaan of er op de relevante signalen al een VT-melding is aangemaakt en zo niet, de betrokken collega vragen dit alsnog te doen;
- Ervoor zorgdragen dat alle relevante signalen verwerkt worden in volledige en verrijkte VT-meldingen en verzonden worden aan VT.

Veilig Thuis krijgt via CORV steeds hetzelfde formulier: de VT-melding. Echter, de politie kiest bij het invullen voor 1 van de 2 varianten:

1. VT-melding met minderjarige of ongeboort kind
2. VT-melding zonder minderjarige of ongeboort kind

De duiding (VT-melding met/zonder minderjarige en ongeboort kind) staat altijd bovenaan de VT-melding, zodat Veilig Thuis direct kan zien om wat voor melding het gaat.

Vanuit beide organisaties dient er aandacht te zijn voor het feit dat beide organisaties op de hoogte zijn van elkaars (on)mogelijkheden om informatie uit te wisselen. Het is helpend wanneer professionals gericht met elkaar communiceren over het belang en de risico's van informatie

uitwisseling. Voor de vragende professional betekent dit, dat je vooraf formuleert welk belang gebaat is bij welke informatie. Voor de professional aan wie de informatie wordt gevraagd, betekent dit dat vragen om informatie niet worden afgehouden met een beroep op 'privacy', maar dat de professional zich af vraagt welke informatie men zoekt voor welk belang en/of risico. Ga daarna na of je hiervoor relevante informatie hebt, of je het in het belang van bijvoorbeeld de betrokkene vindt om dit te delen en welke stappen er nodig zijn om hierover nader te kunnen beslissen.

4.3 Juridische maatregelen

Politie en Veilig Thuis zijn samen gekomen tot een werkproces waarin de VT-melding verankerd is. Daarbij is er een gesloten IT-infrastructuur en zorgvuldige aandacht voor de onderbouwing tot stand gekomen.

Betrokkenen kunnen hun rechten uitoefenen bij zowel politie als Veilig Thuis, bijvoorbeeld voor inzage en afschrift in het dossier. Zij kunnen ook bij beide organisaties een klacht indienen als zij vinden dat hun privacy is geschaad.

Wanneer een zorgmelding aan Veilig Thuis?	
Vraag: Wanneer maak ik een zorgmelding naar Veilig Thuis?	Datum: maart 2023
Antwoord: Je maakt een zorgmelding aan Veilig Thuis op voor alle vermoedens van huiselijk geweld, kindermishandeling of overige zorgen over jeugd. Huiselijk geweld is breed: (ex-)partnergeweld, eerge relateerd geweld, ex-partnerstalking, oudermishandeling, kindermishandeling et cetera. Het is belangrijk dat je alle vermoedens deelt met Veilig Thuis. Veilig Thuis combineert informatie van de politie met informatie van henzelf en andere instanties. Veilig Thuis beoordeelt of sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling, maakt een inschatting van de veiligheid in het gezin (triage) en zet passende hulpverlening in gang. Je maakt van ieder incident opnieuw een melding op. Ook als je al eerder een melding hebt opgemaakt over hetzelfde gezin.	Bron: programma Eén aanpak Zorg & Veiligheid
Vraag: Ik twijfel of er sprake is van huiselijk geweld, kindermishandeling of overige zorgen over kinderen. Stuur ik een melding naar Veilig Thuis?	Datum: maart 2023
Antwoord: Als je twijfelt of je een zorgmelding aan Veilig Thuis moet opmaken, overleg dan met het aanspreekpunt Zorg & Veiligheid in jouw team. Of bel met jouw contactpersoon bij Veilig Thuis om te overleggen. Weet je niet wie jouw contactpersoon is bij Veilig Thuis? Bel dan 0800 – 2000. Op dit nummer is Veilig Thuis 24 uur per dag te bereiken. Waar het om gaat is dat de politie alle signalen van huiselijk geweld, kindermishandeling en overige zorgen over kinderen deelt met Veilig Thuis. Veilig Thuis maakt een veiligheidsbeoordeling en bepaalt op basis daarvan welke vervolgstappen nodig zijn voor de veiligheid. Dus ook als niet helemaal duidelijk is of daadwerkelijk sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling, maar je hebt wel een vermoeden, zet het signaal dan door naar Veilig Thuis.	Bron: programma Eén aanpak Zorg & Veiligheid
Vraag: Stuur ik ook een melding naar Veilig Thuis bij zorgen over ongeboren kinderen?	Datum: maart 2023
Antwoord: Ja. Je stuurt ook een melding naar Veilig Thuis bij zorgen over de veiligheid van ongeboren kinderen. Omschrijf zo duidelijk en feitelijk mogelijk waarom je je zorgen maakt over de veiligheid van het ongeboren kind.	Bron: programma Eén aanpak Zorg & Veiligheid
Vraag: Stuur ik ook een melding naar Veilig Thuis over verdachten onder de 12 jaar?	Datum: maart 2023
Antwoord: Ja, je stuurt ook een melding naar Veilig Thuis over verdachten onder de 12 jaar. Het feit dat een kind onder de 12 jaar verdacht wordt van een strafbaar feit is voldoende aanleiding om je	Bron: programma Eén aanpak Zorg & Veiligheid

zorgen te maken over de veiligheid van het kind. Omschrijf zo duidelijk en feitelijk mogelijk wat er is gebeurd en waarom je je zorgen maakt.	
Vraag: Maak ik ook een zorgmelding aan Veilig Thuis op als ik een jeugdige heb aangemeld bij Halt?	Datum: maart 2023
Antwoord: - Als een 12-18 jarige een strafbaar feit pleegt en het gaat om een zogenoemd Halt-feit, dan deel je informatie over de casus met Halt. - Daarnaast beoordeel je of van het incident een zorgmelding aan Veilig Thuis moet worden opgemaakt. Bijvoorbeeld omdat je je zorgen maakt over de veiligheid van de jongere thuis. Het is dus niet zo dat van iedere melding die je aan Halt doet ook een zorgmelding aan Veilig Thuis <u>moet</u> opmaken. Je beoordeelt dit van geval tot geval. In de zorgmelding aan Veilig Thuis neem je op dat de jongere ook is aangemeld bij Halt. - Als een 12-minner een strafbaar feit pleegt, dan komt de casus (op grond van de Halt-criteria) niet in aanmerking voor aanmelding bij Halt. In die gevallen maak je altijd een VT-melding op.	Bron: programma Eén aanpak Zorg & Veiligheid
Vraag: Maak ik ook een zorgmelding aan Veilig Thuis op bij zorgen over een oudere?	Datum: maart 2023
Antwoord: Geweld tegen ouders in een afhankelijkheidsrelatie is huiselijk geweld. Dus: wanneer geestelijke of lichamelijke mishandeling, financiële en materiële uitbuiting en verwaarlozing plaatsvindt in een afhankelijkheidsrelatie (bijvoorbeeld tussen een oudere en zijn of haar meerderjarige kind), dan maak je een zorgmelding aan Veilig Thuis op. Voor alle overige zorgen over ouders, gebruik je de 128.	Bron: programma Eén aanpak Zorg & Veiligheid
Vraag: Maak ik ook een zorgmelding aan Veilig Thuis op van een incident tussen twee burens?	Datum: maart 2023
Antwoord: Als sprake is (of is geweest) van een afhankelijkheidsrelatie tussen de burens (denk aan ex-partners), dan maak je altijd een zorgmelding aan Veilig Thuis op. Als geen sprake is van een (voormalige) afhankelijkheidsrelatie tussen de burens, dan gebruik je de VT-melding niet.	
Vraag: Maak ik een zorgmelding aan Veilig Thuis op wanneer aangifte wordt gedaan?	Datum: maart 2023
Antwoord: Ja. Als de aangifte betrekking heeft op (een vermoeden van) huiselijk geweld, kindermishandeling of overige zorgen over kinderen, dan maak je altijd een zorgmelding aan Veilig Thuis op. Beschrijf in de zorgmelding aan Veilig Thuis dat aangifte is gedaan en door wie. Als je in het belang van de	Bron: programma Eén aanpak Zorg & Veiligheid

opsporing niet alle informatie wil delen, neem dan contact op met Veilig Thuis om dit te bespreken en aan te geven wat of wanneer je wel kan delen. In de zorgmelding aan Veilig Thuis zet je vervolgens summier informatie over het incident.	
Vraag: Maak ik een zorgmelding aan Veilig Thuis op als een Tijdelijk Huisverbod (THV) is opgelegd?	Datum: maart 2023
Antwoord: Ja. Ook al is Veilig Thuis al betrokken bij het opleggen van een THV, toch maak je bij (een vermoeden van) huiselijk geweld, kindermishandeling of overige zorgen over kinderen, altijd óók een VT-melding op. In de zorgmelding aan Veilig Thuis kun je aangeven dat een THV is opgelegd en informatie opnemen over de betrokkenheid van Veilig Thuis.	Bron: programma Eén aanpak Zorg & Veiligheid
Vraag: Maak ik een zorgmelding aan Veilig Thuis op als de verdachte is aangehouden?	Datum: maart 2023
Antwoord: Ja. Ook al wordt Veilig Thuis via ZSM geïnformeerd over de aanhouding, toch maak je bij (een vermoeden van) huiselijk geweld, kindermishandeling of overige zorgen over kinderen, altijd een zorgmelding aan Veilig Thuis op. In de zorgmelding aan Veilig Thuis geef je aan dat een van de betrokkenen is aangehouden.	Bron: programma Eén aanpak Zorg & Veiligheid
Vraag: Naar aanleiding van een incident wordt opsporingsonderzoek gedaan. Maak ik een zorgmelding naar Veilig Thuis op?	Datum: maart 2023
Antwoord: Je mag niet zomaar opsporingsinformatie delen met Veilig Thuis. Neem de volgende stappen: • politie en VT bellen eerst; • de politie maakt daarna een zorgmelding aan Veilig Thuis op; • melding bevat in ieder geval informatie over het contact, de informatie die is gedeeld en de werkspraken die zijn gemaakt. Zo is opvolging mogelijk. • De politie volgt de reguliere lijn waarbij vóór het doorgeven van info die valt onder 9 WPG contact wordt opgenomen met het OM. • De politie legt wat is besproken met Veilig Thuis voordat de melding wordt gedaan vast in het eigen systeem.	Bron: programma Eén aanpak Zorg & Veiligheid
Vraag: Maak ik een zorgmelding aan Veilig Thuis op als de betrokkenen al bekend zijn bij de hulpverlening?	Datum: maart 2023

Antwoord: Ja. Bij ieder incident waar sprake is van (een vermoeden van) huiselijk geweld, kindermishandeling of overige zorgen over kinderen, maak je opnieuw een zorgmelding aan Veilig Thuis op. Veilig Thuis kan dan na iedere melding opnieuw de inschatting op welke wijze de veiligheid van de betrokkenen kan worden gewaarborgd.	Bron: programma Eén aanpak Zorg & Veiligheid
Vraag: Maak ik ook een zorgmelding aan Veilig Thuis op als in de mutatie staat dat de school (of een andere instantie die is gehouden aan de meldcode) zal melden aan Veilig Thuis?	Datum: maart 2023
Antwoord: Ja. Het is verstandig om ook vanuit de politie een melding te sturen naar Veilig Thuis. In de melding verwerk je bij de politie beschikbare informatie over de betrokkenen (zoals informatie over relevante registraties in de afgelopen 5 jaar). Deze informatie kan Veilig Thuis dan leggen naast de informatie van de andere melder en betrekken in de veiligheidsbeoordeling. Vermeld in de zorgmelding aan Veilig Thuis dat je hebt begrepen dat een andere instantie ook zal melden naar aanleiding van het incident.	Bron: programma Eén aanpak Zorg & Veiligheid
Vraag: Als er meer dan één aangever is van hetzelfde incident, of als er om andere redenen meer registraties zijn aangemaakt van hetzelfde incident, maak ik dan van alle registraties een zorgmelding aan Veilig Thuis op?	Datum: maart 2023
Antwoord: Nee. Je maakt één zorgmelding aan Veilig Thuis op van het incident. Dit doe je vanuit één van de registraties. In de andere registraties plaats je de opmerking dat een zorgmelding aan Veilig Thuis is opgemaakt en bij welke registratie deze te vinden is. Bij een volgend incident, maak je opnieuw een zorgmelding aan Veilig Thuis op.	Bron: programma Eén aanpak Zorg & Veiligheid
Vraag: Veilig Thuis vraagt mij om van één incident meer meldingen te maken. Wat moet ik doen?	Datum: maart 2023
Antwoord: De politie maakt van ieder incident één zorgmelding aan Veilig Thuis op. Het is niet de bedoeling om deze te splitsen in meer meldingen, bijvoorbeeld per persoon. Je maakt hierop een uitzondering als bij het incident meer dan één systeem (gezin) betrokken is. Dan maak je per systeem een zorgmelding aan Veilig Thuis op. Denk aan twee minderjarige vriendinnen die samen een winkeldiefstal plegen. Ten aanzien van beide meiden heb je zorgen. Breng per kind het systeem/gezin in kaart en maak per kind een zorgmelding aan Veilig Thuis op.	Bron: programma Eén aanpak Zorg & Veiligheid

Inhoud zorgmelding aan Veilig Thuis	
Vraag: Moet de politie bij het opmaken van een zorgmelding aan Veilig Thuis <u>alle</u> leden van een (samengesteld) gezin in kaart brengen?	Datum: maart 2023
Antwoord: Nee. De politie legt vast wie bij het incident betrokken waren en die tijdens de afhandeling van het incident bekend zijn geworden bij de politie. Ter plaatse inventariseert de politie zo goed als mogelijk welke gezinsleden er zijn. De politie heeft echter geen onderzoeksplicht om het volledige gezin in kaart te brengen. Veilig Thuis doet vervolgens verder onderzoek in de BRP.	Bron: programma Eén aanpak Zorg & Veiligheid
Vraag: Moet de politie de gezagsrelatie van een minderjarige met de ouder(s) vaststellen?	Datum: maart 2023
Antwoord: In principe zoekt Veilig Thuis dit uit. Als je over informatie met betrekking tot de gezagsrelatie beschikt, mag je deze wel opnemen in de zorgmelding aan Veilig Thuis. Je kan de gezagsrelatie bekijken door de gezagsmodule te raadplegen via BVI-IB.	Bron: programma Eén aanpak Zorg & Veiligheid
Vraag: Bij de doelbinding in de zorgmelding aan Veilig Thuis wordt het AMHK genoemd. Het AMHK bestaat niet meer. Is dit een fout?	Datum: maart 2023
Antwoord: Nee, dit is geen fout. De tekst in de zorgmelding aan Veilig Thuis is gebaseerd op een citaat uit het Besluit politiegegevens. In dit besluit wordt het AMHK genoemd.	Bron: programma Eén aanpak Zorg & Veiligheid
Informeren en informatie delen	
Vraag: Moet ik altijd de betrokkenen informeren dat ik een melding stuur naar Veilig Thuis?	Datum: maart 2023
Antwoord: Betreft de melding een minderjarige dan informeert de politie minimaal 1 ouder/verzorger over de melding, tenzij de politie zwaarwegende redenen heeft dit niet te doen. In dit laatste geval geeft de politie dit aan Veilig Thuis aan. Neem in de zorgmelding aan Veilig Thuis op wie je hebt geïnformeerd en wat de reactie was. Betreft de melding volwassenen dan is de politie niet verplicht hen te informeren over de melding. Maar het mag wel. Soms vraagt Veilig Thuis je om dit te doen in het belang van de casus. Of je schat zelf in dat het verstandig is om betrokkenen te informeren. Neem in de zorgmelding aan Veilig Thuis op wie je hebt geïnformeerd en wat de reactie was.	Bron: programma Eén aanpak Zorg & Veiligheid

Vraag: Ik heb een vermoeden van eengerelateerd geweld. Hoe voorkom ik dat Veilig Thuis alle betrokkenen informeert dat er een melding is gedaan?	Datum: maart 2023
Antwoord: In de VT-melding kun je aangeven of je melding betrekking heeft op een vermoeden van eengerelateerd geweld, zodat Veilig Thuis een zorgvuldige afweging kan maken over de vervolgstappen. Neem bij acute onveiligheid altijd warm contact op met Veilig Thuis over de casus.	Bron: programma Eén aanpak Zorg & Veiligheid
Vraag: Mag Veilig Thuis de zorgmelding delen met derden?	Datum: maart 2023
Antwoord: Veilig Thuis mag de zorgmelding niet ongezien doorzetten naar een overdrachtpartij (zoals de wijkteams). Veilig Thuis moet bij iedere melding de afweging maken: welke (politie)informatie zet ik door (omdat deze relevant is) en welke niet? Bijvoorbeeld informatie over antecedenten van betrokkenen helpt VT bij het inschatten van de (on)veiligheid, maar hoeft meestal niet te worden gedeeld met het achterliggende veld. Ook contactgegevens van politiemedewerkers zijn niet relevant voor de overdrachtpartij.	Bron: programma Eén aanpak Zorg & Veiligheid
Vraag: Wat krijgen de betrokkenen te zien van de zorgmelding aan Veilig Thuis?	Datum: maart 2023
Antwoord: Betrokkenen kunnen bij Veilig Thuis om inzage vragen in de melding. Veilig Thuis mag hen de informatie uit de melding laten zien voor zover die informatie hen persoonlijk aangaat. Is sprake van (een vermoeden van eengerelateerd geweld), geef dat dan aan in de zorgmelding aan Veilig Thuis, zodat Veilig Thuis een zorgvuldige afweging kan maken over de vervolgstappen. Wees je er van bewust dat de betrokkenen melding kunnen lezen. Beschrijf de relevante omstandigheden zo feitelijk mogelijk, zonder waarde-oordelen.	Bron: programma Eén aanpak Zorg & Veiligheid
Vraag: Veilig Thuis vraagt informatie in een casus waarover zij een melding hebben ontvangen van een andere instantie en waarvan het incident niet bij ons bekend is. Mag ik informatie geven en zo ja, welke?	Datum: maart 2023
Antwoord: Ja, je mag informatie geven aan Veilig Thuis. Voorafgaand aan de veiligheidsbeoordeling vraagt Veilig Thuis altijd aanvullende informatie aan de politie over alle personen die direct betrokken zijn bij de melding. Daarbij gaat het om de vraag of deze personen bij de politie bekend zijn, in een context die	Bron: programma Eén aanpak Zorg & Veiligheid

de politie voor een zorgmelding aan Veilig Thuis relevant acht. De politie kijkt daarbij in het bijzonder of er in haar registratie informatie voorkomt, die Veilig Thuis nodig heeft als input voor de veiligheidsbeoordeling. Het gaat daarbij in elk geval om: 1. eerdere registraties die betrekking hebben op: • zeden; • huiselijk geweld en/of kindermishandeling; • overig geweld; • gebruik, of beschikbaarheid van (vuur) wapens. 2. zorgsignalen over een of meerdere personen die bij de melding betrokken zijn.	
Verzenden en terugkoppelen	
Vraag: Hoe zorg ik er voor dat de zorgmelding bij de juiste Veilig Thuis terecht komt? Antwoord: Met Veilig Thuis is afgesproken dat zij er voor zorgen dat de zorgmelding bij de juiste Veilig Thuis terecht komt. Je mag Veilig Thuis daar wel bij helpen: als je weet voor welke Veilig Thuis de melding bestemd is, dan kan je dit in het vrije tekstveld in de zorgmelding opnemen. Wat doet het systeem: Als bij een zorgmelding kinderen betrokken zijn, dan verzendt het systeem de melding op basis van de postcode van het eerste kind (zoals vermeld in de BRP) naar de Veilig Thuis die in dat postcodegebied ligt. Als bij een zorgmelding aan Veilig Thuis alleen volwassenen betrokken zijn, dan verzendt het systeem de melding op basis van de postcode (zoals vermeld in de BRP) van de persoon die als eerst betrokkene in het formulier is geselecteerd naar de Veilig Thuis die in dat postcodegebied ligt.	Datum: maart 2023 Bron: programma Eén aanpak Zorg & Veiligheid
Vraag: Krijg ik van Veilig Thuis een terugkoppeling op de zorgmelding? Antwoord: Ja. Met Veilig Thuis is afgesproken dat zij na de veiligheidsbeoordeling altijd een terugkoppeling sturen. Deze terugkoppeling komt terecht in de functionele mailbox van de kwaliteitstoetsers. De kwaliteitstoetsers voegt de terugkoppeling toe aan de registratie in BVH. Je kan voor vastlegging gebruikmaken van de maatschappelijke klasse 'Terugkoppeling zorgmelding' (E47).	Datum: maart 2023 Bron: programma Eén aanpak Zorg & Veiligheid
Vraag: De terugkoppeling is heel summier. Kan de inhoud worden verbeterd? Antwoord: Het terugkoppelbericht bestaat uit twee delen: 1) Een gestandaardiseerde tekst waarin kort wordt omschreven wat Veilig Thuis met de melding heeft gedaan en 2) een toelichting op dat besluit. In de praktijk blijkt dat de toelichting niet altijd wordt gevuld. Als je een toelichting op prijs	Datum: maart 2023 Bron: programma Eén aanpak Zorg & Veiligheid

stelt, vraag dan aan de contactpersoon zorg en veiligheid in jouw team of eenheid om dit met Veilig Thuis te bespreken.	
Vraag: Als ik een zorgmelding aan Veilig Thuis opmaak, moet ik dan nog een HG projectcode toevoegen aan mijn mutatie in BVH?	Datum: maart 2023
Antwoord: Ja. Het is belangrijk om bij ieder vermoeden van huiselijk geweld een zorgmelding op te maken aan Veilig Thuis én de HG projectcode toe te voegen.	Bron: programma Eén aanpak Zorg & Veiligheid