

NEDERLAND – RETOURPROCES

Versie 2026.1

Wanneer u koopt bij vidaXL via vidaXL.nl, geniet u als consument van een wettelijk herroepingsrecht, waarvan de details hieronder worden toegelicht.

Kenmerk	Wettelijk herroepingsrecht
Termijn	Binnen 14 dagen na ontvangst van uw volledige bestelling
Terugbetaling	JA – volledige prijs van het artikel en standaard verzendkosten
Kosten voor retourzending	Ten laste van de klant – geen terugbetaling
Wie organiseert de retourzending	De klant: u moet de retourzending zelf boeken bij een vervoerder naar keuze
Reden voor retour vereist	NEE – geen reden vereist
Van toepassing op	Alleen aankopen door consumenten

INHOUD

1.	Wettelijk herroepingsrecht voor producten verkocht door vidaXL	1
a.	Herroepingsrecht	1
b.	Verplichtingen van de klant tijdens de herroepingstermijn	1
c.	Uitoefening van het herroepingsrecht en bijbehorende kosten	2
d.	Verplichtingen van vidaXL bij herroeping	2
2.	Uitzonderingen op het wettelijk herroepingsrecht	2
3.	Door vidaXL verstrekte retourolabels	3
4.	B2B-transacties	3
	Bijlage 1: Modelformulier voor herroeping	3

1. WETTELIJK HERROEPINGSRECHT VOOR PRODUCTEN VERKOCHT DOOR VIDAXL

A. HERROEPINGSRECHT

Voor de meeste producten heeft u een wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen. Uitzonderingen worden vermeld in de sectie “Uitzonderingen op het herroepingsrecht”.

De herroepingstermijn begint op de dag nadat u, of een door u aangewezen derde (anders dan de vervoerder), de goederen in bezit heeft genomen.

Bij meerdere artikelen begint de termijn bij ontvangst van het laatste artikel.

Dit herroepingsrecht geldt alleen voor consumenten.

B. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT TIJDENS DE HERROEPINGSTERMIJN

Consumenten mogen het product controleren zoals zij dat in een winkel zouden doen.

Wanneer het product verder wordt gebruikt en daardoor in waarde vermindert, kan deze waardevermindering worden ingehouden op het terug te betalen bedrag.

Ga zorgvuldig om met het product en stuur het indien mogelijk terug in de originele verpakking.

C. UITOEFENING VAN HET HERROEPINGSRECHT EN BIJBEHORENDE KOSTEN

Informeer vidaXL voor het einde van de herroepingstermijn op één van de volgende manieren:

1. via Webchat
2. via het Webformulier
3. door het Europees Modelformulier voor Herroeping te sturen (zie hieronder – gebruik is vrijwillig)
4. via een ondubbelzinnige verklaring aan: vidaXL Europe B.V., Mary Kingsleystraat 1, 5928SK Venlo, Limburg webservice@vidaxl.nl

Na uw melding heeft u 14 kalenderdagen om het product terug te sturen.

De verzenddatum is bepalend.

Retouradres: Mary Kingsleystraat 1, 5928SK, NEDERLAND

De directe kosten van de retourzending zijn voor rekening van de klant en worden niet door vidaXL vergoed.

Als het artikel te groot is voor normale verzending (bijvoorbeeld meubels), kunnen hogere retourkosten gelden, die afhankelijk van vervoerder en bestemming kunnen oplopen tot ongeveer €350.

Belangrijk: Als u het product terugstuurt zonder ons eerst over de herroeping te informeren, markeer het pakket dan duidelijk als herroepingsretour (bijvoorbeeld met een geprint formulier). Voeg een verzendbewijs en trackingnummer toe om een snelle verwerking te garanderen.

D. VERPLICHTINGEN VAN VIDAXL BIJ HERROEPING

Na uw herroeping betalen wij alle ontvangen betalingen, inclusief standaard leveringskosten, terug uiterlijk binnen 14 dagen na de dag waarop wij uw herroepingsmelding ontvangen.

De terugbetaling kan worden uitgesteld totdat:

- wij het product hebben ontvangen, of
- u een bewijs van verzending heeft verstrekt.

De terugbetaling gebeurt via dezelfde betaalmethode die u bij de aankoop heeft gebruikt. Hiervoor worden geen kosten aangerekend.

Bij aankopen via Klarna kan de betaling worden uitgesteld totdat de retour is verwerkt (via uw Klarna-account).

2. UITZONDERINGEN OP HET WETTELIJK HERROEPINGSRECHT

Het wettelijk herroepingsrecht is niet van toepassing op:

- Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben
- Producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om terug te sturen en waarvan de verzegeling na levering is verbroken (bijvoorbeeld cosmetica)
- Op maat gemaakte producten of producten die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn (bijvoorbeeld een t-shirt met een gepersonaliseerde print)

- Audio- en video-opnamen of computersoftware waarvan de verzegeling na levering is verbroken (bijvoorbeeld een verzegelde dvd)
- Producten die door hun aard na levering onherroepelijk vermengd zijn met andere goederen (bijvoorbeeld brandstof na het tanken)
- Alcoholische dranken waarvan de prijs bij het sluiten van de overeenkomst is vastgesteld, maar waarvan de levering pas na dertig dagen of later kan plaatsvinden en waarvan de waarde afhankelijk is van marktschommelingen buiten de controle van de verkoper (bijvoorbeeld seizoenswijnen)
- Losse kranten, tijdschriften of magazines

3. DOOR VIDAXL VERSTREKTE RETOURLABELS

In de regel organiseert vidaXL geen retourzendingen. Klanten moeten de retourzending zelf regelen.

Alleen in uitzonderlijke gevallen, en uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek van de klant, kan vidaXL naar eigen goeddunken instemmen met het organiseren van de retourzending namens de klant. De klant heeft geen recht op deze service.

Als vidaXL ermee instemt een retour te organiseren, wordt de toepasselijke retourkost vooraf aan de klant meegedeeld en, na uitdrukkelijke toestemming van de klant, in mindering gebracht op de terugbetaling.

De onderstaande indicatieve tarieven gelden alleen als vidaXL uitdrukkelijk instemt met het organiseren van de retour en de klant vooraf akkoord gaat met de kosten:

Weight per product	Return shipping fee
0-15 kg	€9.99
15-30 kg	€19.99
30+ Kg	€29.99

Deze optionele service heeft geen invloed op het wettelijk herroepingsrecht.

4. B2B-TRANSACTIES

Zakelijke klanten hebben geen wettelijk herroepingsrecht. De algemene voorwaarden voor zakelijke klanten zijn van toepassing.

BIJLAGE 1: MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: vidaXL Europe B.V., Mary Kingsleystraat 1, 5928SK Venlo, Limburg, Nederland,
webservice@vidaxl.nl

Hierbij deel ik / delen wij* u mee dat ik / wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen wens(en) te herroepen:

[Aanduiding van product(en):]

Besteld op*/ ontvangen op* (datum van ontvangst):

Naam klant:

Adres klant:
Handtekening (alleen indien dit formulier op papier wordt ingediend):

* Doorhalen wat niet van toepassing is