

Actievoorwaarden DELTA Groene Stroom en/of DELTA (Groen) Gas verhuisaanbod met Startbonus en compensatie opzegvergoeding

Algemeen

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op het actieaanbod geldig in de periode vanaf 1 mei 2020 tot het moment waarop DELTA Energie B.V. (verder te noemen 'DELTA') de actie beëindigt, en op de overeenkomst voor de levering van stroom en/of gas aan klanten met huishoudelijk kleinverbruik door DELTA Energie B.V., gevestigd en kantoorhoudend aan de Buitenruststraat 10, 4337 EH te Middelburg.

De 'Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en/of gas aan kleinverbruikers 2017' en de 'Productvoorwaarden DELTA Groene Stroom en/of DELTA (Groen) Gas 1 mei 2020' zijn van toepassing op de leveringsovereenkomst. Deze voorwaarden zijn te vinden op deltaenergie.nl/downloads. In geval van tegenstrijdigheden tussen deze actievoorwaarden en de hierboven genoemde voorwaarden prevaleren deze actievoorwaarden. DELTA heeft het recht om deze actievoorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. In dat geval wordt u persoonlijk geïnformeerd.

Startbonus

Onderdeel van het actieaanbod is een startbonus (geldbedrag) bij een overeenkomst voor één of drie jaar. Bij een overeenkomst voor één jaar ontvangt u de startbonus (geldbedrag) aan het einde van de contractduur. Bij een overeenkomst voor drie jaar ontvangt u het bedrag in drie gelijke delen aan het eind van elk contractjaar. De hoogte van dit geldbedrag vindt u terug in onderstaande tabel. De genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

Hoogte startbonus	DELTA Groene Stroom & DELTA (Groen) Gas	DELTA Groene Stroom	DELTA (Groen) Gas
3 jarig contract	€ 250,-	€ 100,-	€ 150,-
1 jarig contract	€ 50,-	€ 20,-	€ 30,-

U heeft geen recht op de startbonus (of bij drie jaar, de resterende startbonus) als de overeenkomst voortijdig wordt beëindigd of als er op het moment van uitkeren sprake is van een betalingsachterstand. Indien u uw overeenkomst bij DELTA voortijdig beëindigt, heeft DELTA het recht om het reeds uitgekeerde bedrag terug te vorderen.

Compensatie voor in rekening gebrachte opzegvergoeding

Onderdeel van het actieaanbod kan ook een compensatie voor de eventueel in rekening gebrachte opzegvergoeding bij uw oude leverancier zijn. Als u naar DELTA overstapt voordat het contract bij uw oude energieleverancier afgelopen is, dan brengt uw leverancier u mogelijk een opzegvergoeding in rekening wegens contractbreuk (ook wel opzegboete genoemd). Wij geven u in dat geval op basis van onderstaande voorwaarden een compensatie:

- U heeft gekozen voor een overeenkomst met vaste prijzen voor 3 jaar.
- DELTA heeft deze compensatie nadrukkelijk toegezegd tijdens het verkoopgesprek aan de deur of aan de telefoon bij het aanbod voor het gekozen product.
- De in rekening gebrachte opzegvergoeding is volgens de wettelijke regels berekend.

De vergoeding door DELTA is conform de in rekening gebrachte opzegvergoeding en bedraagt maximaal:

- Bij een lopend contract voor 1 jaar: € 50 voor gas, € 50 voor stroom;
- Bij een lopend contract voor 3 jaar: € 125 voor gas, € 125 voor stroom.

Vervallen (actie)kortingen, niet uitgekeerde welkomstcadeaus, of compensaties van opzegvergoedingen of welkomstcadeaus (zoals een cashback) die uw oude energieleverancier terugvordert worden niet vergoed door DELTA. Ditzelfde geldt voor eventuele bijbetalingen op de eindnota van uw vorige leverancier.

U kunt de compensatie aanvragen binnen 3 maanden na de start van de levering door DELTA. Stuur hiervoor een **kopie van de volledige eindnota** met de opzegboete van de vorige leverancier naar ons, met daarbij uw naam, adres en klantnummer. Ons adres is:

DELTA Energie B.V.
T.a.v. Klantbeheer
Antwoordnummer 286
4330 VB Middelburg
e-mail: info@deltaenergie.nl

DELTA keert de compensatie uit nadat u de eerste twee maandelijkse termijnbedragen betaald heeft. DELTA keert het bedrag niet uit indien u de overeenkomst bij DELTA voortijdig beëindigt, u op het moment van uitkeren een betalingsachterstand heeft of als DELTA in de 12 maanden voorafgaand aan het verzoek al een vergoeding heeft gegeven. De compensatie wordt overgemaakt naar uw bij ons bekende bankrekening. Indien u uw overeenkomst bij DELTA voortijdig beëindigt heeft DELTA het recht om het uitgekeerde bedrag terug te vorderen.

Overige bepalingen

- Dit actieaanbod geldt als u de laatste 6 maanden voor de startdatum van de overeenkomst geen klant bij DELTA bent geweest voor stroom en/of gas.
- Door gebruik te maken van deze actie kiest u ervoor alle correspondentie van DELTA per e-mail te ontvangen.
- U kiest door gebruik te maken van deze actie voor betaling via automatische incasso.
- Bij inschrijven garandeert u dat alle door u verstrekte gegevens correct, up-to-date en volledig zijn alvorens deel te nemen aan deze actie.
- Op deze actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- DELTA mag deze actie altijd eerder beëindigen, onderbreken of veranderen zonder dit aan te geven en zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade. De veranderingen zijn dan alleen voor nieuwe contracten en niet voor contracten die al bestonden.

Deze actievoorwaarden zijn geldig vanaf 1 mei 2020.