



Melden van een potentieel datalek



Dit formulier moet worden gebruikt om een mogelijk datalek intern te melden. Ook als je (nog) niet zeker weet of het incident een datalek is, is dit formulier het aangewezen middel om het incident zo snel mogelijk te melden.

Vul het formulier zo uitgebreid mogelijk in, ook als bepaalde vragen dubbelop lijken. Dit is belangrijk voor de wettelijk verplichte registratie.

Vul het formulier zo volledig mogelijk in en dien het zo snel mogelijk in. Het is niet erg als je bepaalde zaken (nog) niet weet, deze velden kan je eerst leeglaten en onderaan het formulier toelichten in het daartoe bestemde tekstveld. Het is wel belangrijk dat je deze zaken vervolgens zo snel mogelijk uitzoekt, of neerlegt bij iemand die het voor jou kan uitzoeken.

Een adviseur compliance van jouw directie neemt zo snel mogelijk contact met je op naar aanleiding van jouw melding en met name over de nog ontbrekende gedeelten, dus zorg dat jij en een andere collega bereikbaar zijn.

Voor meer informatie kijk op de [kennisbank](#).

Wilt u anderen op de hoogte stellen van uw melding? Iemand die u kan helpen met het oplossen van uw probleem? Let op: uw persoonlijke gegevens en contactgegevens, zijn zichtbaar voor de afzender van de melding.

Dienstonderdeel DUO waar het datalek zich voordoet

1. Bij welke directie(s) heeft het datalek zich afgespeeld?

Er kunnen meerdere worden geselecteerd.

- ☐ Onderwijsvolgers (OVG)
- ☐ Registers en Examens (RNE)
- ☐ Bedrijfsvoering (BV)
- ☐ Informatie en Communicatie (ICT)
- ☐ Onderwijsinstellingen (OI)
- ☐ Beleid en Strategie (BS)
- ☐ Human Resources (HR)
- ☐ CIO-office
- ☐ IUC-Noord
- ☐ ODC-Noord
- ☐ Overig

2. Verantwoordelijke manager en product owner (ongeacht of zij op de hoogte zijn): *

3. Wie is er naast jou bereikbaar voor de adviseur compliancy voor eventuele aanvullende vragen over dit datalek? *

4. Zijn de manager en de product owner geïnformeerd? *

- ☐ Ja
- ☐ Nee

5. Bij welk ministerie doet het datalek zich voor?



6. Wie heeft het datalek ontdekt? *

- ☐ Een DUO-medewerker
- ☐ Een externe partij
- ☐ Een klant



Details datalek

7. Wat is er precies gebeurd? LET OP: wees zo gedetailleerd mogelijk, leg evt. technische termen uit, maar vermeld geen persoonsgegevens (NAW, BSN, BAP-ID etc)! *

8. Is de oorzaak van het datalek bekend? *

- ☐ Ja
☐ Nee

9. Is er een andere organisatie of partij betrokken (geweest) bij dit datalek? *

- ☐ Ja
☐ Nee



Tijdslijn

10. Zet hier de gebeurtenissen op chronologische volgorde. Wat is er precies op welk tijdstip gebeurd? *



11. Wat was het eerste moment dat jij of een collega kennisgenomen heeft van het datalek? *



12. Wat is het startmoment van het datalek? *



13. Is het datalek opgelost? *

- ☐ Ja
☐ Nee

Maatregelen om de inbreuk aan te pakken

14. Waren er, voordat dit datalek plaatsvond, al maatregelen getroffen om dit soort datalekken te voorkomen? *

- ☐ Ja
☐ Nee
☐ Dat weet ik niet

15. Worden er vanaf nu maatregelen getroffen om toekomstige soortgelijke datalekken te voorkomen? *

- ☐ Ja
☐ Nee
☐ Dat weet ik niet

Omschrijving type datalek

16. Wat is er mogelijk met de gelekte persoonsgegevens gebeurd?
Er kunnen meerdere worden geselecteerd.

- ☐ Persoonsgegevens (mogelijk) ingezien door onbevoegden 
- ☐ Persoonsgegevens ongeoorloofd of onopzettelijk gewijzigd 
- ☐ Persoonsgegevens permanent niet beschikbaar (verloren/verwijderd) 
- ☐ Persoonsgegevens tijdelijk niet beschikbaar 

17. Van welk type datalek is hier sprake? *

- ☐ E-mail met persoonsgegevens verstuurd of afgegeven aan verkeerde ontvanger
- ☐ Brief of postpakket met persoonsgegevens verstuurd of afgegeven aan de verkeerde ontvanger(s)
- ☐ Brief of postpakket met persoonsgegevens geopend retour ontvangen
- ☐ Brief of postpakket met persoonsgegevens kwijtgeraakt
- ☐ Autorisatie(s) van medewerker(s) verkeerd ingesteld
- ☐ Netwerkmappen of -locaties met persoonsgegevens zijn te breed toegankelijk ingesteld binnen de organisatie
- ☐ Apparaat, gegevensdrager (bijv. usb stick) en/of papier met persoonsgegevens is kwijtgeraakt of gestolen
- ☐ Persoonsgegevens per ongeluk gepubliceerd
- ☐ Hacking, malware (bv ransomware) en/of phishing
- ☐ Ander type hacking
- ☐ Persoonsgegevens van verkeerde klant getoond in klantportaal
- ☐ Persoonsgegevens toegevoegd aan verkeerd dossier
- ☐ Persoonsgegevens bij oud papier gezet
- ☐ Persoonsgegevens door storing (tijdelijk) niet beschikbaar
- ☐ Overig

Omschrijving type persoonsgegevens

18. Welk type persoonsgegevens zijn gelect?

Er kunnen meerdere worden geselecteerd

- ☐ Naam
- ☐ Geslacht
- ☐ Geboortedatum en/of leeftijd
- ☐ Burgerservicenummer(BSN)
- ☐ Toegangs- of identificatiegegevens
- ☐ (Kopieën) van paspoorten of andere legitimatiebewijzen (bijvoorbeeld verblijfsvergunning)
- ☐ Locatiegegevens 
- ☐ Gegevens over een strafrechtelijke veroordeling of strafbare feiten 

Overig, namelijk

Contactgegevens:

- ☐ Adres en woonplaats
- ☐ E-mailadres
- ☐ Telefoonnummer

Financiële gegevens

- ☐ Bankrekeningnummer / IBAN
- ☐ Creditcardgegevens
- ☐ Gegevens over (problematische) schulden
- ☐ Gegevens over uitkering en/of schulden

Andere financiële gegevens,
namelijk:

Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

19. Welke bijzondere categorieën persoonsgegevens zijn gelect?
Er kunnen meerdere worden geselecteerd

- | | |
|---|---|
| ☐ Ras of etnische afkomst |  |
| ☐ Politieke opvattingen |  |
| ☐ Religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen |  |
| ☐ Seksueel gedrag of seksuele geaardheid | |
| ☐ Gegevens over iemands gezondheid |  |
| ☐ Lidmaatschap van een vakbond | |
| ☐ Genetische gegevens | |
| ☐ Biometrische gegevens | |

Mogelijke gevolgen van het datalek voor de betrokkene

20. Waren de persoonsgegevens op het moment dat het datalek ontdekt werd, beveiligd? *

☐ Ja
☐ Deels
☐ Nee

Omschrijving hoeveelheid gelecte informatie

21. Is het exact bekend van hoeveel klanten, medewerkers of externe (contact)personen er persoonsgegevens zijn gelect bij dit datalek? *

☐ Ja
☐ Nee, niet exact

22. Indien van toepassing: hoeveel gegevensrecords zijn getroffen door de inbreuk?



Omschrijving doelgroep

23. Tot welke groep behoren de personen van wie persoonsgegevens zijn gelect bij dit datalek? Er kunnen meerdere worden geselecteerd

- ☐ Werknemers/collega's
- ☐ Klanten
- ☐ Leerlingen of studenten
- ☐ Minderjarigen
- ☐ Personen uit kwetsbare groepen
- ☐ Inburgeraars



Andere groep, namelijk:

Betrokkenen

24. Voor zover bekend: is de persoon, of zijn de personen, waarvan persoonsgegevens is of zijn gelect op de hoogte van het datalek? *

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ Weet ik niet

Extra informatie

25. Mochten er nog zaken zijn die je hierboven niet kwijt kon of als je een vraag hebt, dan kan je dat hier kwijt. Let op, vul ook hier geen persoonsgegevens in!

Hartelijk bedankt!

Indienen