

## Handleiding: ETA aanvragen voor het Verenigd Koninkrijk

### Wat is een ETA?

Gaat u met ons op vakantie naar het Verenigd Koninkrijk of reist u via het Verenigd Koninkrijk naar Ierland? Dan dient u een visum of een Electronic Travel Authorisation (ETA) aan te vragen. De ETA kan uitsluitend online aangevraagd worden, hetzij via de app of via de website van GOV.UK

Een ETA is een digitale reistoestemming die je nodig hebt om naar het Verenigd Koninkrijk te reizen (bijv. Engeland of Schotland). Zonder een goedgekeurde ETA wordt u de toegang tot het Verenigd Koninkrijk geweigerd.

De aanvraag van een ETA is persoonlijk en verplicht. Een ETA dient voor iedere reiziger afzonder te worden aangevraagd, reist u dus met 4 personen, dan dienen er 4 ETA's aangevraagd te worden. Dit is geen onderdeel van uw pakketreis. Maaskant Reizen verleent u de service van deze handleiding maar kan geen ETA voor u aanvragen. Dit dient u zelf te doen. Wij kunnen u hierbij niet helpen omdat e.a. via uw eigen telefoon moet gebeuren.

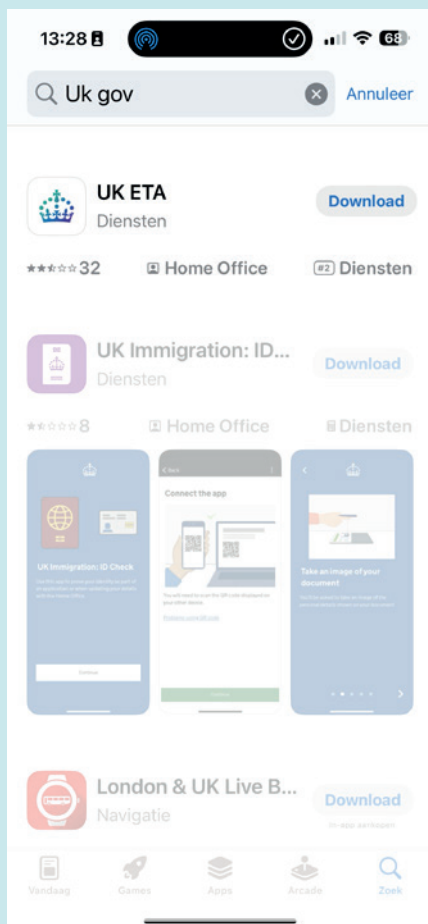
Wel hebben we voor u onderstaande handleiding samengesteld.

### Wat heeft u nodig om de aanvraag te doen?

- Een smartphone (iPhone of Android) of via uw computer
- Een geldig paspoort
- Een creditcard (om te betalen)
- Een e-mailadres
- Mogelijkheid om een selfie te maken

Op de volgende pagina vindt u de handleiding van ruim 30 stappen die u helpt het aanvraag proces te doorlopen.

## STAP 1



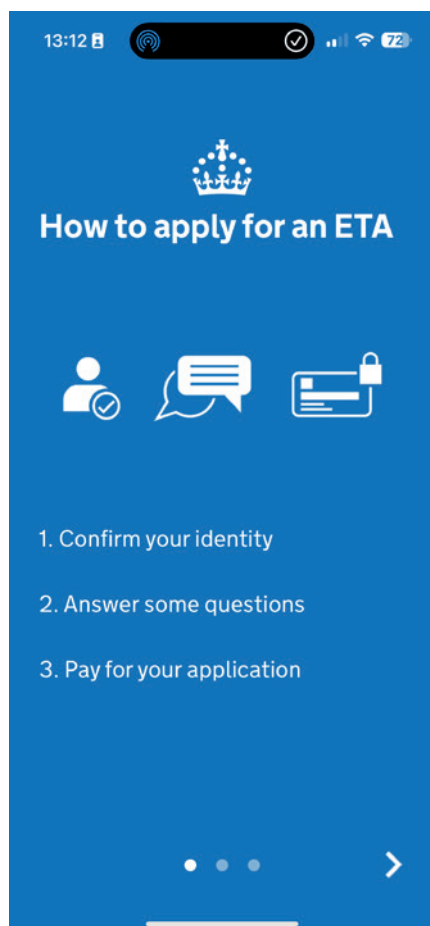
1. Ga op je telefoon naar de App Store of Google Play Store.

2. Zoek op: 'UK ETA'. Kies de officiële app van de Britse overheid.

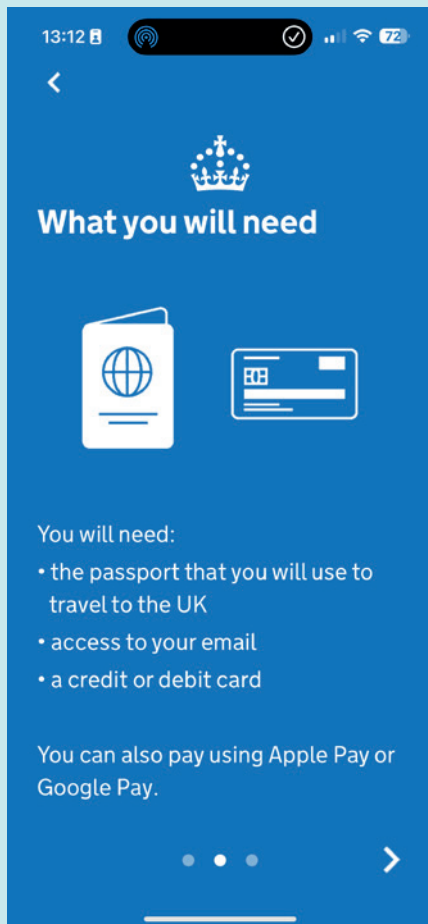
3. Druk op 'Downloaden' of 'Installeren'.

4. Open de app als deze klaar is.

## STAP 2

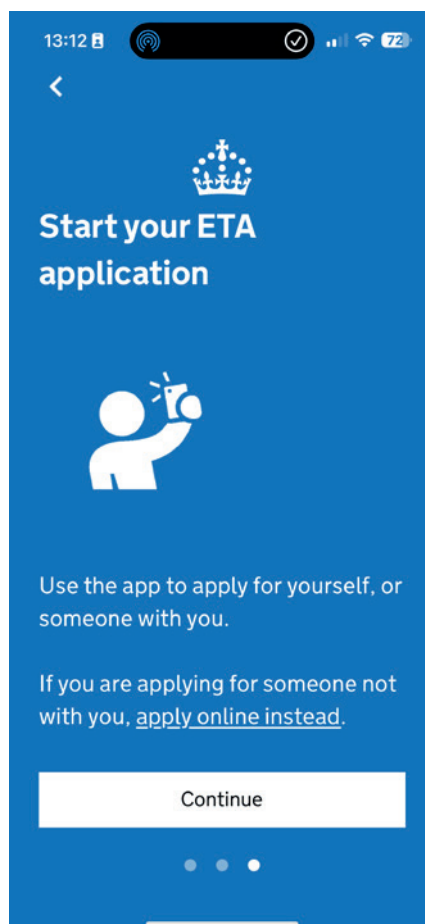


U kunt door deze blauwe introductie-pagina's lopen door op het pijltje rechtsonderin te drukken.



### STAP 3

U kunt door deze blauwe introductie-pagina's lopen door op het pijltje rechtsonderin te drukken.



### STAP 4

U kunt door deze blauwe introductie-pagina's lopen door op het pijltje rechtsonderin te drukken.

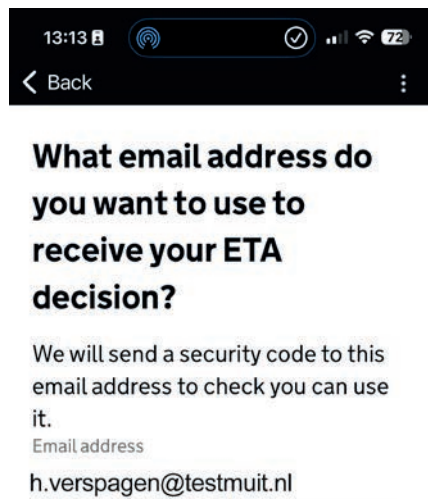
Kies 'Apply for an ETA'.

De app begeleidt je stap voor stap. Neem rustig de tijd.



## STAP 5

U kunt door deze blauwe introductie-pagina's lopen door op het pijltje rechtsonderin te drukken.



## STAP 6

Geef uw e-mail adres op.



13:13

< Back

**Enter 6-digit code sent to**  
**h.verspagen@testmuit.nl**  
[Not received a code or wrong email](#)

\_\_\_\_\_

Continue

|           |          |           |
|-----------|----------|-----------|
| 1         | 2<br>ABC | 3<br>DEF  |
| 4<br>GHI  | 5<br>JKL | 6<br>MNO  |
| 7<br>PQRS | 8<br>TUV | 9<br>WXYZ |
| 0         |          | <X>       |

## STAP 7

U ontvangt per e-mail een 6-cijferige code die u hieronder dient in te vullen.

13:13

< Back

**Enter 6-digit code sent to**  
**h.verspagen@testmuit.nl**  
[Not received a code or wrong email](#)

3 6 6 1 0 2

Continue

|           |          |           |
|-----------|----------|-----------|
| 1         | 2<br>ABC | 3<br>DEF  |
| 4<br>GHI  | 5<br>JKL | 6<br>MNO  |
| 7<br>PQRS | 8<br>TUV | 9<br>WXYZ |
| 0         |          | <X>       |

## STAP 8

Na het invullen van de code drukt u op continue.

13:14

What is your phone

Country code  
+31 (Netherlands) >

Phone number  
+31 06 84123489

[I do not have a phone number](#)

Continue

## STAP 9

Vervolgens wordt u gevraagd uw mobiele nummer in te voeren, geef gewoon uw complete nummer in inclusief de 0.

13:14

< Back

Does your passport have a biometric chip?

Look for this symbol, usually on the cover of a passport.



No Yes

## STAP 10

Hierna zoekt u naar dit symbool op uw paspoort.

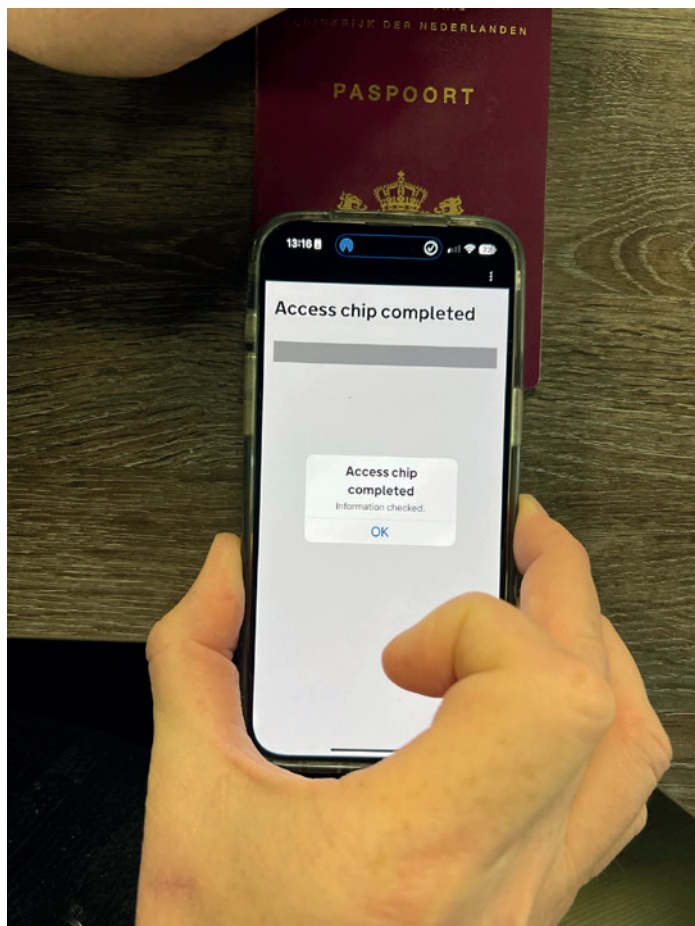


## STAP 11

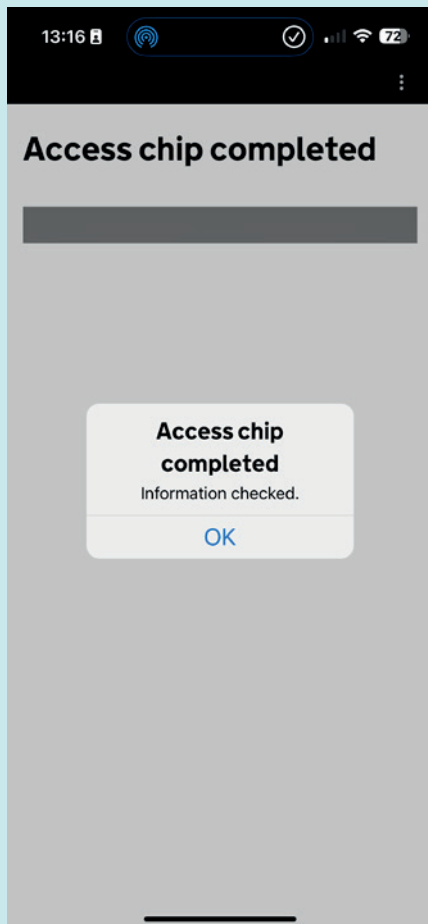


Zoek naar dit symbool, in de volgende foto ziet u hoe u uw telefoon dient te houden tijdens het scannen van de chip (symbool)

## STAP 12

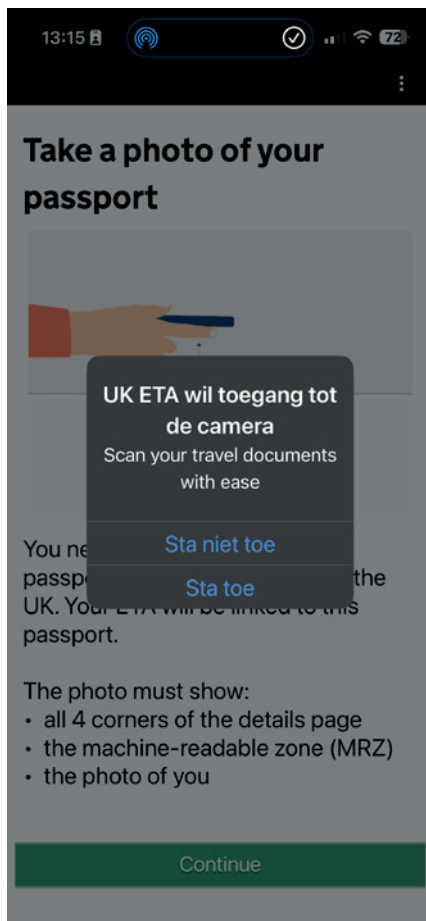


Houdt uw telefoon als volgt op uw paspoort tijdens het scannen.



## STAP 13

De chip van uw paspoort is nu gescand.

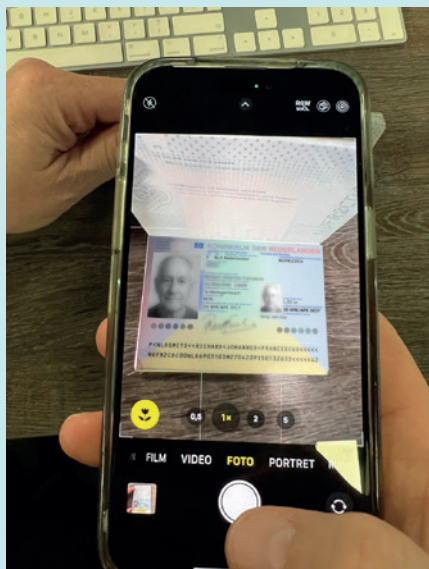


## STAP 14

Vervolgens wordt u gevraagd een foto van uw paspoort te maken. Eerst geeft u toestemming voor gebruik van de camera.



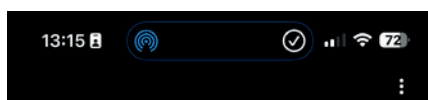
## STAP 15



Leg uw paspoort vlak, houdt voldoende afstand en maak een foto waarbij alle 4 de hoeken van de bladzijde te zien zijn.



## STAP 16



### Image taken

An image of your document has been successfully taken.



Hierna wordt aangegeven dat de foto op de juiste manier is genomen.

Continue



## STAP 17

### Scan your face with your phone's camera



Next, we will use your phone's camera to check if you are a real person.

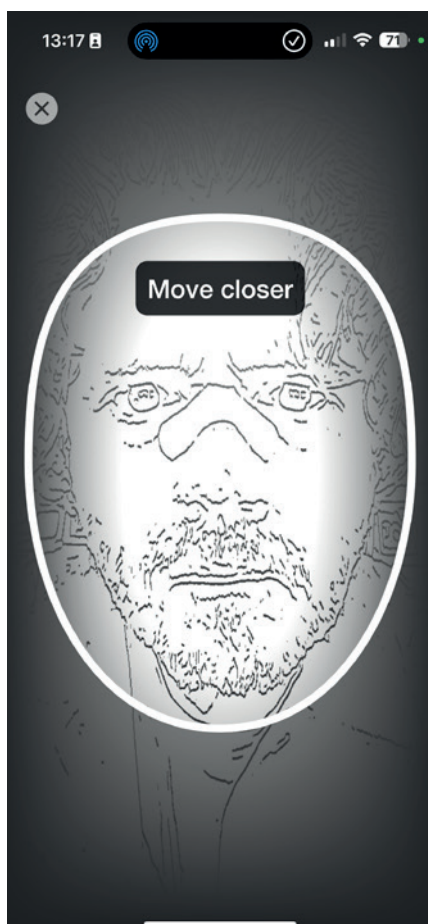
Make sure you are in a well lit room and remove any face coverings.

If you are applying for someone else, you need to scan their face - not yours.

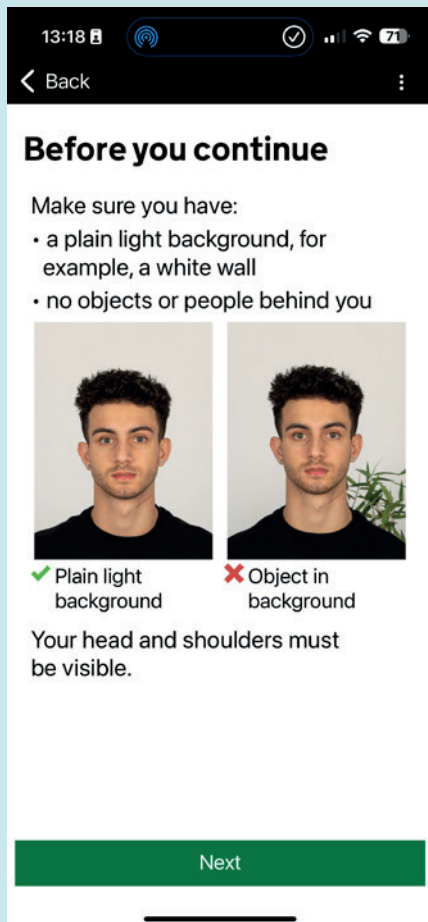
Scan face

Vervolgens wordt gevraagd om uw gezicht te scannen. Zorg dat de telefoon op de selfie stand staat en volg de instructies die u worden gegeven,

## STAP 18

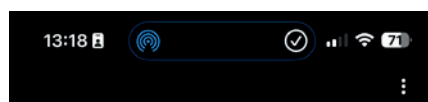


Mocht dit proces niet lukken gaat het systeem over op het nemen van een gewone foto. Volg ook hiervoor de instructies die worden gegeven.



## STAP 19

Zorg dat u voor een lichte muur staat die vrij is van eventuele posters, schilderijen etc. En dat er voldoende licht is.



## STAP 20

**Your photo meets our requirement**



Hierna wordt aangegeven dat de foto op de juiste manier is genomen.

Retake

Use this photo

13:19

## Home address

Provide the address where you live most of the time.

Address line 1  
Geranium 22

Address line 2 (optional)  
5200 AP

Address line 3 (optional)

Town or city  
Den Bosch

Postcode or zip code (optional)  
5200 AP

Country  
Netherlands

[Continue](#)

## STAP 21

Vervolgens wordt gevraagd om uw adres gegevens in te vullen. U kunt bij line 1 uw straat en huisnummer invullen, bij town or city uw plaatsnaam, bij Postcode uw postcode en bij Country Netherlands selecteren.



13:19

[Back](#)

## STAP 22

### Your nationalities

Scanned from your passport:  
**Netherlands - NLD**

Add any other nationalities you have, including any you have had in the past.

[+ Add another nationality](#)

Vervolgens wordt uw nationaliteit weergegeven.

[Continue](#)



13:19

< Back

**Do you have a job?**

This includes if you are self-employed.

Yes, I have a job

No, I do not have a job

Continue

## STAP 23

Beantwoord vervolgens steeds de gestelde vragen.



13:19

< Back

**Have you ever had a criminal conviction?**

Include convictions from any country.

You do not need to tell us about convictions for activities that are legal in the UK, for example trade union membership or same-sex relationships.

Yes

No

Continue

## STAP 24

Beantwoord vervolgens steeds de gestelde vragen.



13:20

< Back

**Have you ever been involved in, or suspected of, any of the following?**

- war crimes, genocide or crimes against humanity
- terrorism including support for, or membership of, terrorist groups
- supporting extremist groups or expressing extremist views

Yes

No

Continue

## STAP 25

Beantwoord vervolgens steeds de gestelde vragen.

13:20

< Back

**Check your answers**

**!** Check your answers carefully before you continue. You will not be able to change your answers after you submit your application.

**ETA application for**  
HUBERTUS PETRUS  
FRANCISCUS VERSPANGEN

**Email**  
rsmits@maaskant.com

**Phone number** [Change](#)  
+31684123489

**Home address** [Change](#)  
Geranium 22  
5200 AP

Continue

## STAP 26

Vervolgens ziet een een samenvatting van de voorgaande vragen en gegevens.



13:20

< Back

### Declaration

By sending this application, you confirm that, to the best of your knowledge, the information you have given is correct.

If you have given any false information:

- your application can be refused
- you may be prosecuted
- you may be banned from the UK

If you are applying on behalf of someone else you must have confirmed with them that the application is complete and correct.

You cannot change your answers once you continue.

Continue to payment

## STAP 27

Hierna verklaard u alles naar waarheid te hebben ingevuld en wordt het tijd voor de betaling.

13:20

< Back

### Which country are you applying from?

This determines the currency that you will use to pay for your application.

Country

Netherlands

## STAP 28

Vanuit welk land doet u deze aanvraag; Nederland

Continue

13:20

**Enter payment details**

Total amount  
12.43 euros (EUR)

Buy with Pay

OR

Pay by card

## STAP 29

U kiest nu de betaalmethode. Kies de onderste mogelijkheid om met creditcard te betalen of indien u over applepay beschikt kunt u dat kiezen.

Hierna komt u in de betaalmodule en kunt u uw gegevens veilig invullen. Na de betaling is het proces voltooid

13:22

**Application submitted**

Your ETA reference number:  
**2020-0000-1397-3534**

You have submitted your ETA application.

We have sent you a confirmation email to h.verspangen@testmuit.nl

If you do not receive this email, check your spam folder.

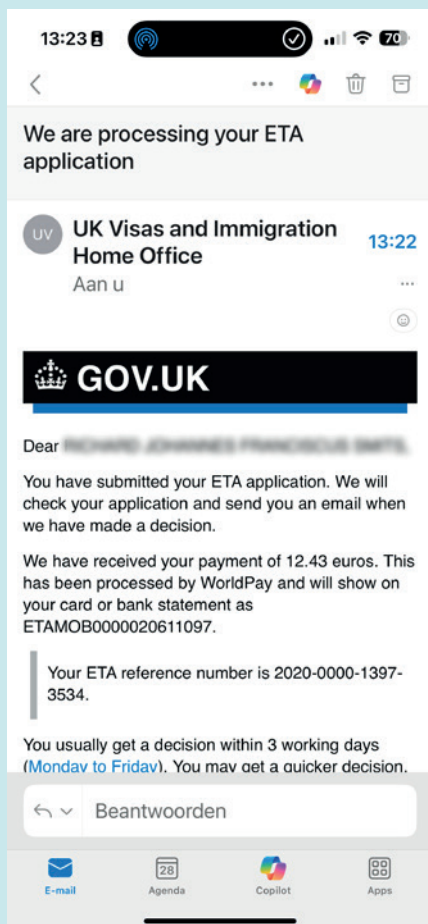
**What happens next**

We will send you an email when we have made a decision on your ETA. Allow up to 3 working days (Monday to Friday) to get a decision, but it may arrive much sooner. You can now

[Apply for someone else](#) [Done](#)

## STAP 30

U krijgt vervolgens een bevestiging van uw aanvraag per e-mail en een nummer als referentie wordt direct al in het groene vak aangegeven.



In uw mailbox ontvangt u vervolgens ook een bevestiging van de door u gedane aanvraag.

Binnen 3 werkdagen hoor je of je ETA is goedgekeurd.

U hoeft niets te printen. De ETA wordt automatisch gekoppeld aan je paspoort.

## Handige tips:

- Vraag de ETA op tijd aan. De ETA blijft 2 jaar geldig. Is uw paspoort eerder dan 2 jaar verlopen dan loopt ook deze ETA af.
- Bovenstaande informatie is gericht op klanten met een Nederlandse nationaliteit. Heb je een andere nationaliteit, kijk dan eerst in de handleiding of de aanvraag ook voor u van toepassing is.
- Wij raden u aan de ETA aan te vragen ca. 3 weken voor vertrek.
- Als je de ETA betaald hebt en je de reis annuleert of deze ingetrokken wordt kan Maaskant Reizen niet aansprakelijk worden gesteld voor de gemaakte kosten.

## Handleiding: ETA aanvragen Website Versie

Op de navolgende pagina's de stappen voor de aanvraag via de website, voor als u niet per app (Smartphone) kunt aanvragen! et op, ook hiervoor heeft u nodig:

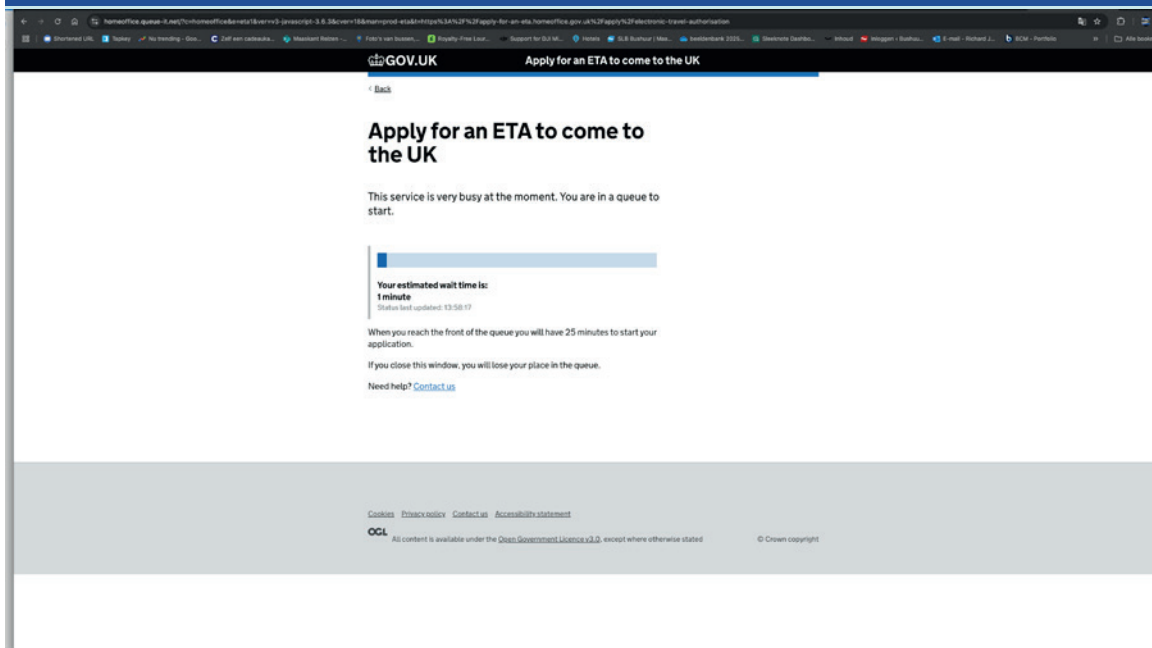
- Een smartphone voor het maken van foto's van uw paspoort en een selfie
- Een geldig paspoort
- Een creditcard (om te betalen)
- Een e-mailadres
- Mogelijkheid om een selfie te maken

Op de volgende pagina's vindt u de handleiding van ruim 24 stappen die u helpt het aanvraag proces te doorlopen.

## Handige tips:

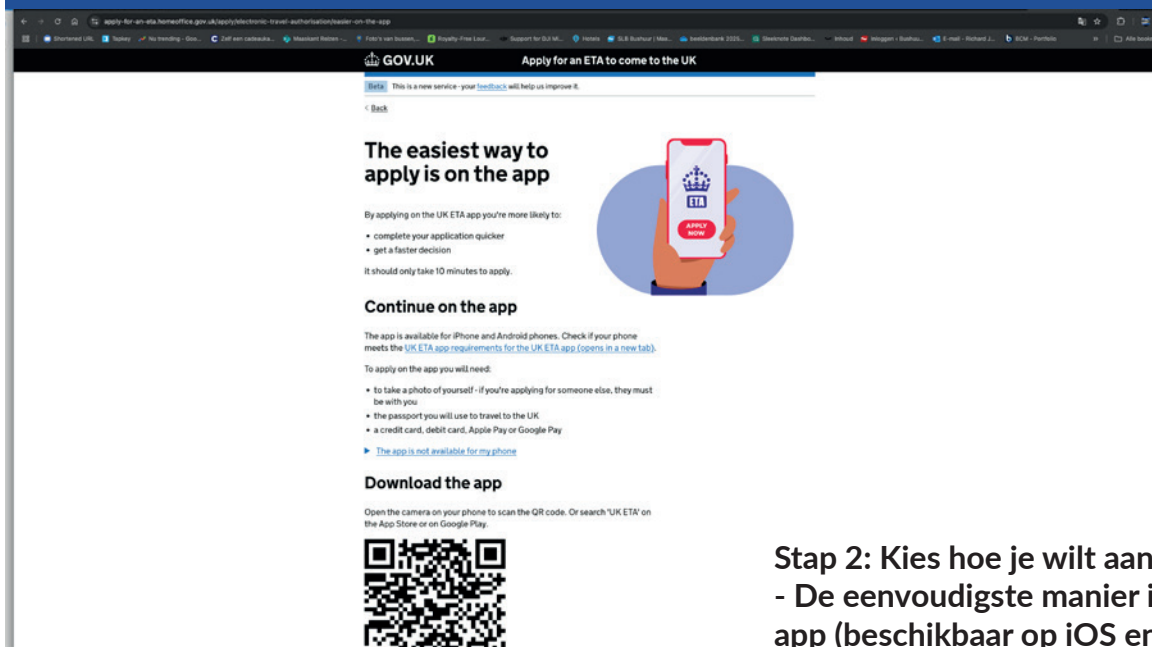
- Vraag de ETA op tijd aan. De ETA blijft 2 jaar geldig. Is uw paspoort eerder dan 2 jaar verlopen dan loopt ook deze ETA af.
- Bovenstaande informatie is gericht op klanten met een Nederlandse nationaliteit. Heb je een andere nationaliteit, kijk dan eerst in de handleiding of de aanvraag ook voor u van toepassing is.
- Wij raden u aan de ETA aan te vragen ca. 3 weken voor vertrek.
- Als je de ETA betaald hebt en je de reis annuleert of deze ingetrokken wordt kan Maaskant Reizen niet aansprakelijk worden gesteld voor de gemaakte kosten.

## STAP 1



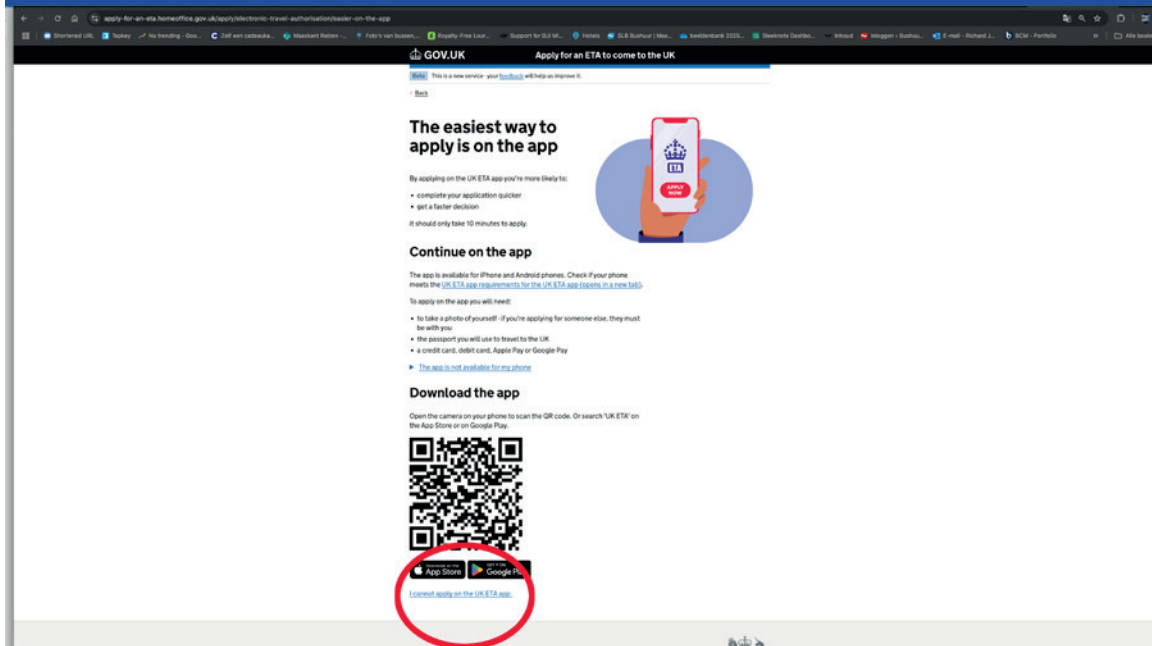
- Ga naar de officiële website: <https://apply-for-an-eta.homeoffice.gov.uk>
- Klik op "Apply for an ETA to come to the UK"
- (er kan een wachttijd vermeld zijn)

## STAP 2



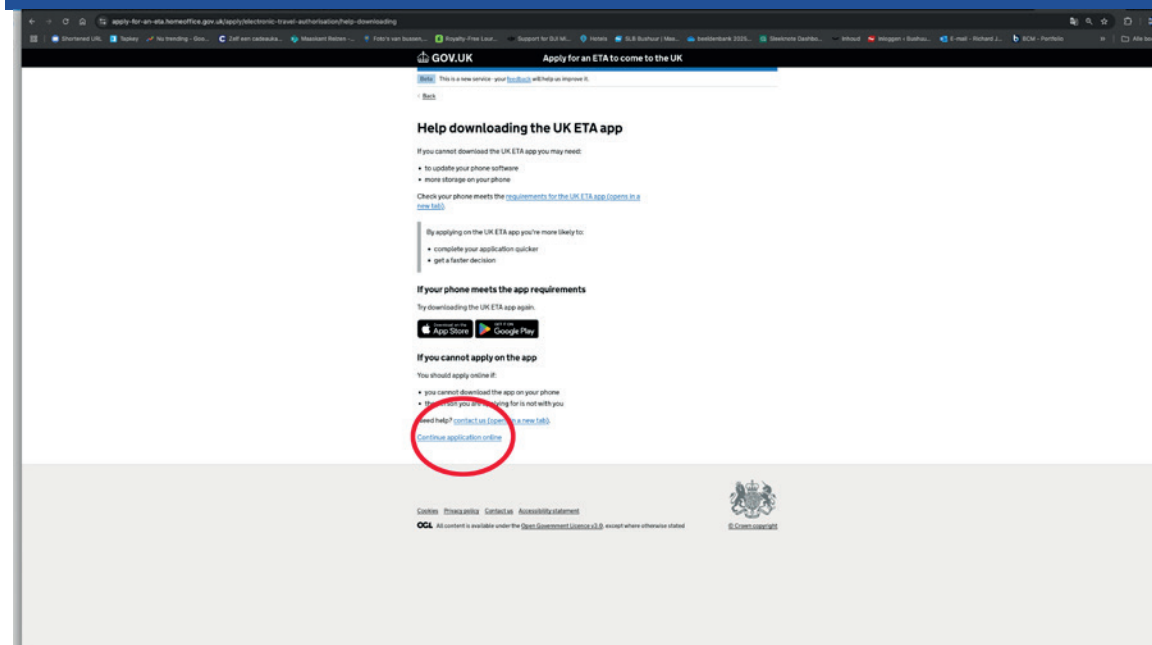
- Stap 2: Kies hoe je wilt aanvragen
- De eenvoudigste manier is via de UK ETA app (beschikbaar op iOS en Android).
  - Als je de app niet kunt gebruiken, klik dan onderaan op "I cannot apply on the UK ETA app"
  - Klik vervolgens op "Continue application online"

## STAP 3



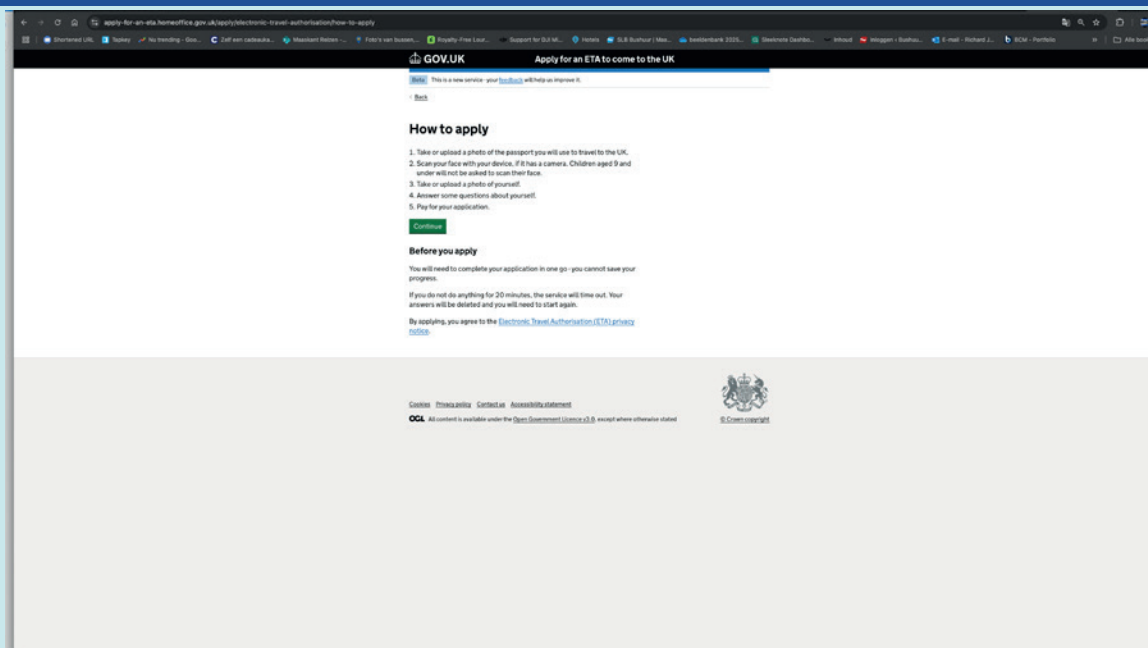
Kies voor "I Cannot apply on the UK ETA app"

## STAP 4



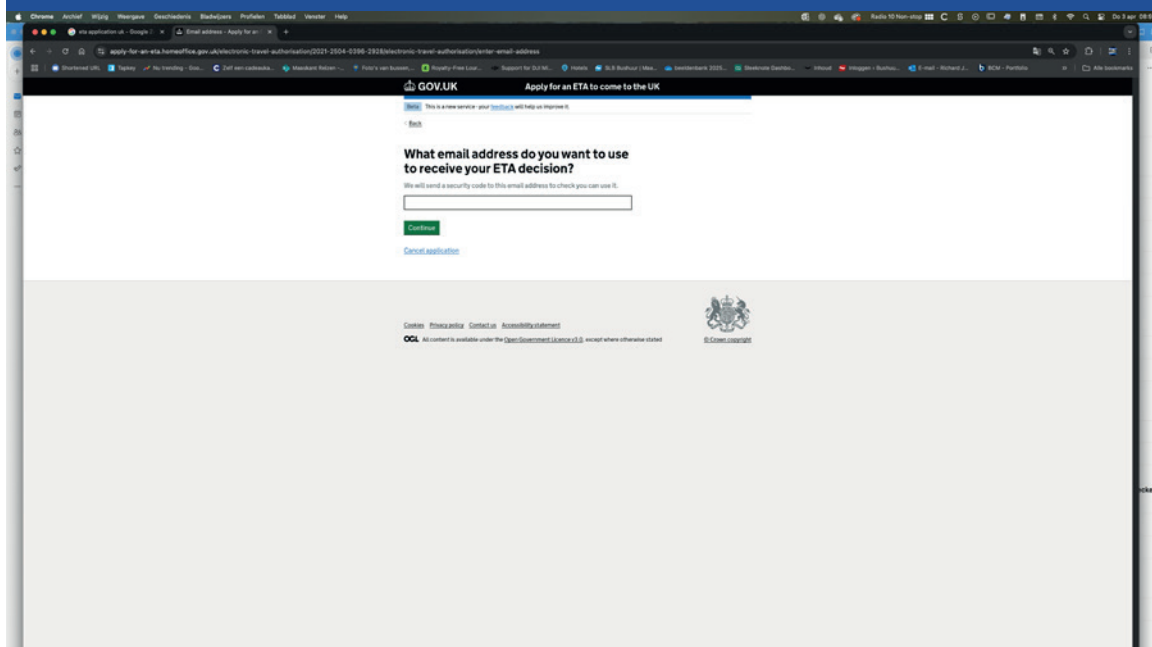
- Ga naar de officiële website: <https://apply-for-an-eta.homeoffice.gov.uk>  
 - Klik op "Apply for an ETA to come to the UK"

## STAP 5



- Ga naar de officiële website: <https://apply-for-an-eta.homeoffice.gov.uk>
- Klik op “Apply for an ETA to come to the UK”

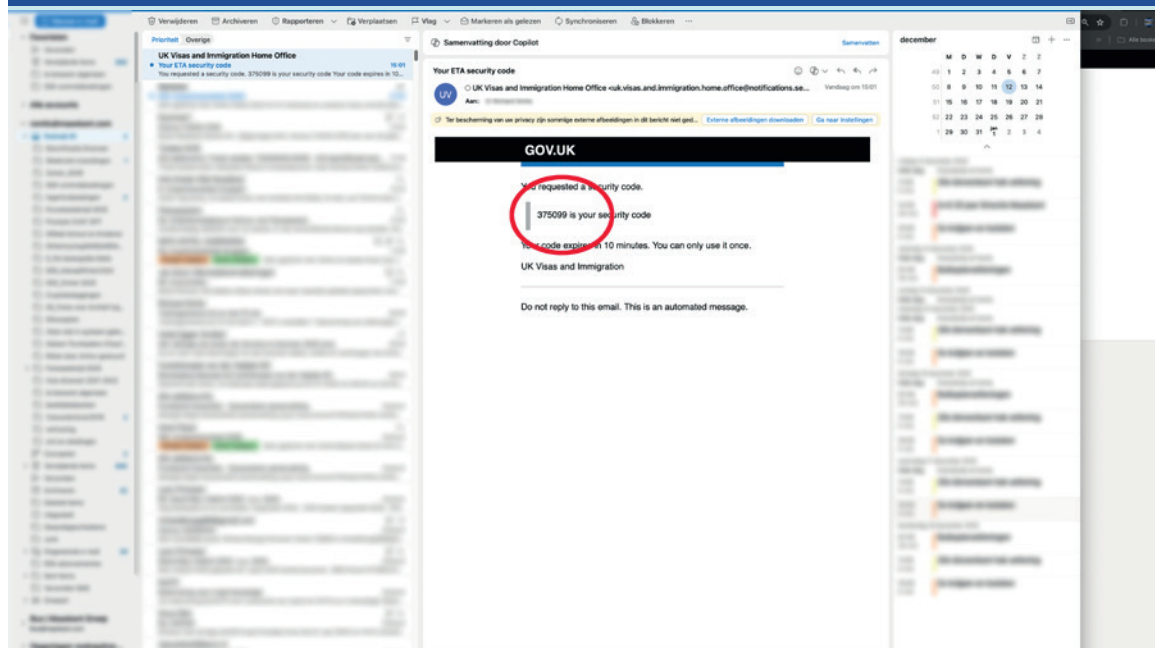
## STAP 6a



Geef het emailadres op waarmee u de aanvraag wilt doen. Hierop ontvangt u een bevestiging met code.

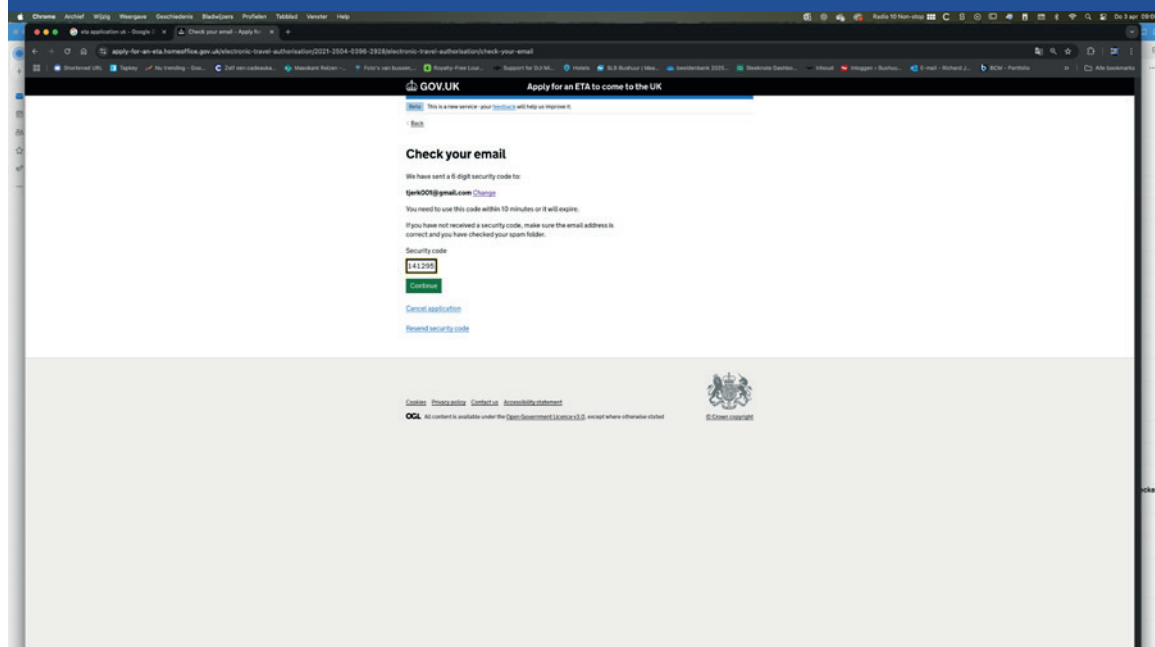


## STAP 6b



Kijk in uw mailbox voor de code en vul deze vervolgens in op de website.

## STAP 6c



Vul de security code in op de website en klik op "continue".

## STAP 7

The screenshot shows the GOV.UK website for applying for an ETA. The page title is 'Apply for an ETA to come to the UK'. Below the title, there is a 'Back' link and a feedback link. The main heading is 'Upload or take a photo of your passport'. Below this, it says 'You will be able to check if your photo meets our requirements on the next page.' and 'The photo must be:'. A list of requirements follows: 'unaltered by effects or filters', 'original, not a screenshot or photocopy', 'of a physical passport, not a digital passport', 'in colour', 'horizontal (landscape)', and 'a jpg or jpeg file'. Below the list, there is a section 'Upload or take a photo' with a 'Choose file' button and a file name 'IMG\_5345.jpg'. There are 'Continue' and 'Cancel application' buttons at the bottom of the main content area. The footer contains links for 'Cookies', 'Privacy', and 'Accessibility statement', the 'OGL' logo, and a copyright notice '© Crown copyright'.

Maak een foto van uw paspoort;  
Leg uw paspoort vlak, houdt voldoende  
afstand en maak een foto waarbij alle 4 de  
hoeken van de bladzijde te zien zijn.  
Upload deze foto

## STAP 8

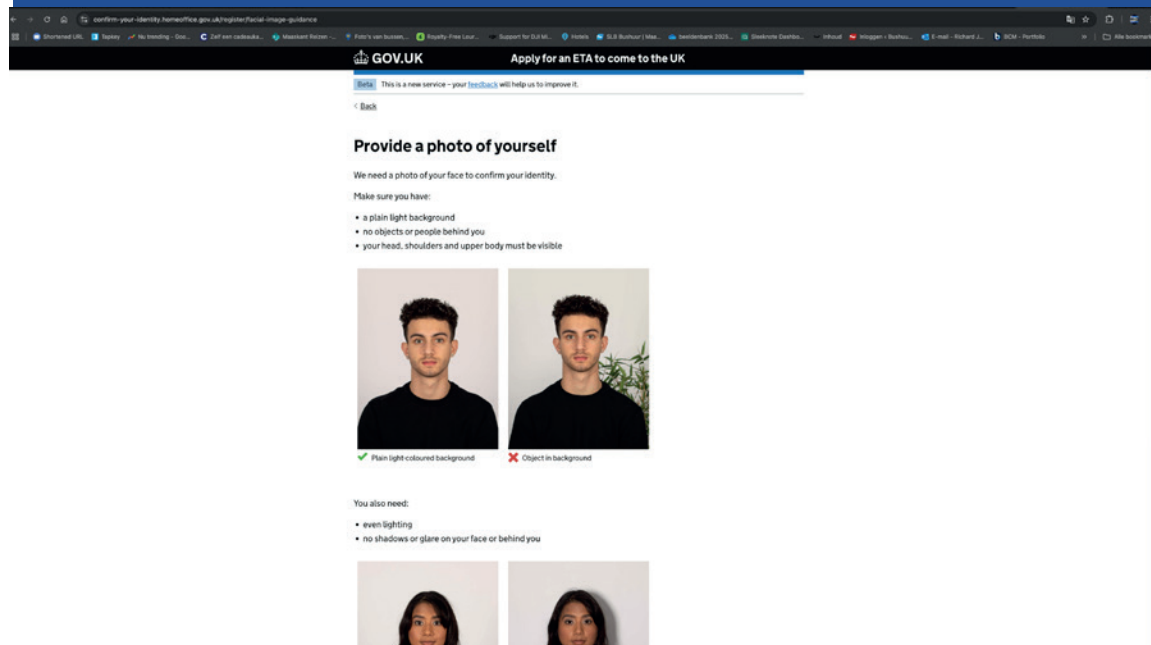
The screenshot shows the GOV.UK website for applying for an ETA. The page title is 'Apply for an ETA to come to the UK'. Below the title, there is a 'Back' link and a feedback link. The main heading is 'Your photo meets the requirements'. Below this, it says 'If your ETA is granted, you will need to travel to the UK using this passport.' and shows a sample of a passport. There are 'Continue' and 'Cancel application' buttons at the bottom of the main content area. The footer contains links for 'Cookies', 'Privacy', and 'Accessibility statement', the 'OGL' logo, and a copyright notice '© Crown copyright'.

De website laat u weten of de foto goed is.  
Wanneer juist krijgt u de melding:

“your photo meets the requirements”  
klik op “continue”.

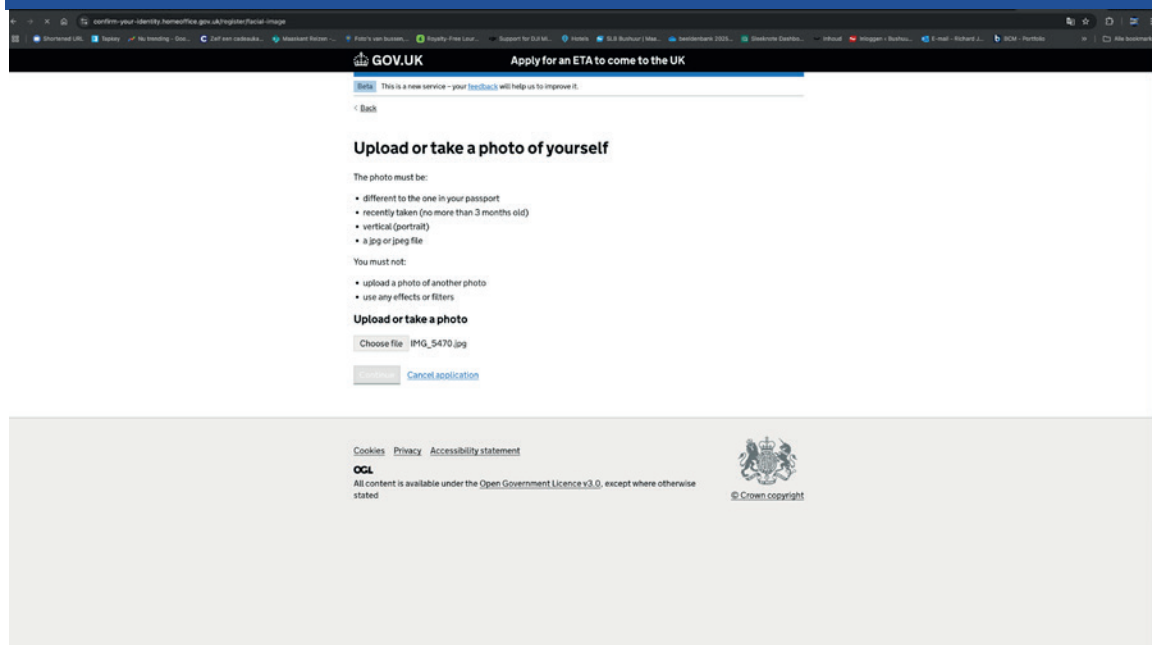


## STAP 11



Nu wordt er gevraagd een foto van uzelf te uploaden: Zorg dat u voor een lichte muur staat die vrij is van eventuele posters, schilderijen etc. En dat er voldoende licht is.

## STAP 12



Bij Choose File kunt u uw foto uploaden.

## STAP 13

Ook hier ontvangt u een bevestiging als uw foto goed is.

“Your foto meets the requirements” Er wordt gevraagd of u deze foto wenst te gebruiken. Kies voor “Yes I want to use this photo” en klik op “continue”.

## STAP 14

Vervolgens wordt gevraagd om uw adres gegevens in te vullen. U kunt bij line 1 uw straat en huisnummer invullen, bij town or city uw plaatsnaam, bij Postcode uw postcode en bij Country Netherlands selecteren.

## STAP 15

GOV.UK Apply for an ETA to come to the UK

[Help](#) This is a new service and our [guidance](#) will help us improve it.

[Back](#)

**Do you have any other nationalities other than Netherlands?**  
Include any nationalities you have had in the past.

☐ Yes

☒ No

[Continue](#)

[Cancel application](#)

[Cookies](#) [Privacy policy](#) [Contact us](#) [Accessibility statement](#)

CC BY All content is available under the [Open Government Licence v3.0](#), except where otherwise stated

 © Crown Copyright

Beantwoord vervolgens steeds de gestelde vragen.

## STAP 16

GOV.UK Apply for an ETA to come to the UK

[Help](#) This is a new service and our [guidance](#) will help us improve it.

[Back](#)

**Do you have a job?**  
This question is for you are self-employed

☒ Yes, I have a job

Enter your job  
For example, teacher. If you have more than one job, list all of them

You can enter up to 1000 characters

☐ No, I do not have a job

[Continue](#)

[Cancel application](#)

[Cookies](#) [Privacy policy](#) [Contact us](#) [Accessibility statement](#)

CC BY All content is available under the [Open Government Licence v3.0](#), except where otherwise stated

 © Crown Copyright

Vul uw beroep in, indien u met pensioen bent vult u pensioen in.

## STAP 17

GOV.UK Apply for an ETA to come to the UK

Back

**Have you ever had a criminal conviction?**

Include convictions from any country.  
You do not need to tell us about convictions for activities that are legal in the UK, for example trade union membership or same-sex relationships.

☐ Yes

☒ No

[Continue](#)

[Cancel application](#)

GOV.UK Apply for an ETA to come to the UK

© Crown Copyright 2021

Beantwoord de vragen, klik op “continue”.

## STAP 18

GOV.UK Apply for an ETA to come to the UK

Back

**Have you ever been involved in, or suspected of, any of the following?**

- war crimes, genocide or crimes against humanity
- terrorism including support for, or membership of, terrorist groups
- supporting extremist groups or
- expressing extremist views

☐ Yes

☒ No

[Continue](#)

[Cancel application](#)

GOV.UK Apply for an ETA to come to the UK

© Crown Copyright 2021

Beantwoord de vragen, klik op “continue”.



## STAP 19

The screenshot shows the 'Declaration' step of the application process. It includes a 'Back' link, a 'Declaration' section with a warning about false information, and a 'Continue to payment' button. The footer contains the GOV.UK logo, a Creative Commons license, and the Royal Coat of Arms.

GOV.UK Apply for an ETA to come to the UK

[Back](#)

**Declaration**

By sending this application, you confirm that, to the best of your knowledge, the information you have given is correct.

If you have given any false information:

- your application can be refused
- you may be prosecuted
- you may be barred from the UK

If you are applying on behalf of someone else you must have confirmed with them that the application is complete and correct.

[Continue to payment](#)

[Cancel application](#)

GOV.UK [Privacy notice](#) [Contact us](#) [Accessibility statement](#)

CC BY All content is available under the [Open Government Licence v3.0](#), except where otherwise stated

 © Crown Copyright

Verklaar vervolgens alles naar waarheid te hebben ingevuld. Klik hierna op “continue to payment.”

## STAP 20

The screenshot shows the 'Which country are you applying from?' step. It includes a 'Back' link, a text input field with 'Netherlands' entered, a 'Continue' button, and a 'Cancel application' link. The footer is identical to the previous step.

GOV.UK Apply for an ETA to come to the UK

[Back](#)

**Which country are you applying from?**

This determines the currency that you will use to pay for your application.

[Continue](#)

[Cancel application](#)

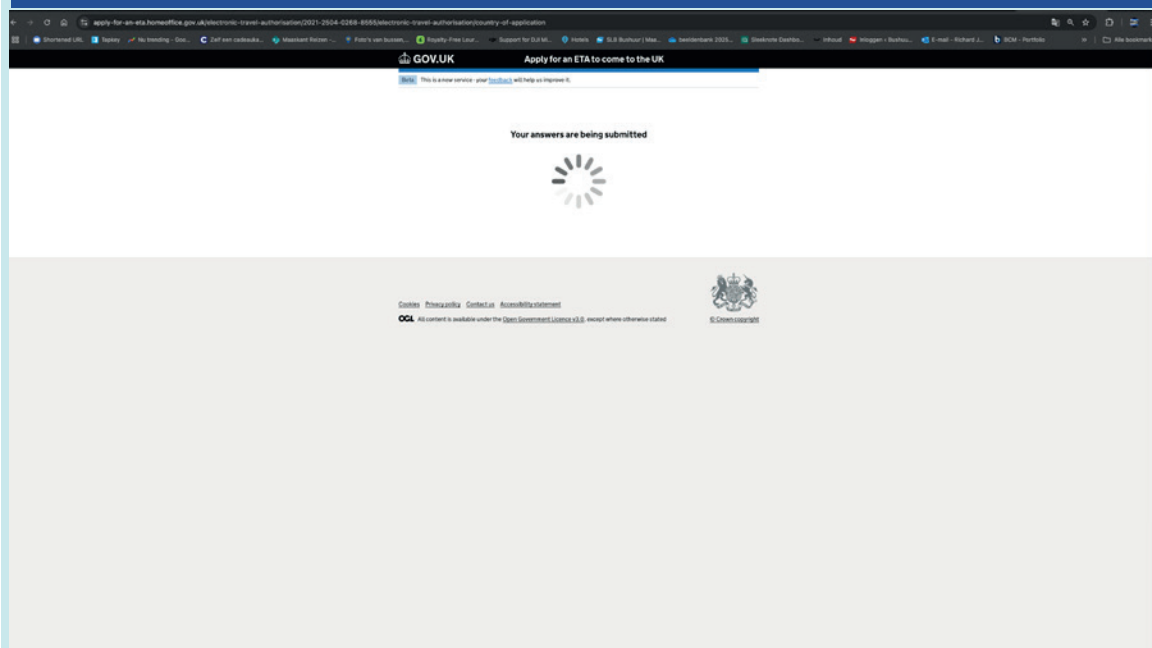
GOV.UK [Privacy notice](#) [Contact us](#) [Accessibility statement](#)

CC BY All content is available under the [Open Government Licence v3.0](#), except where otherwise stated

 © Crown Copyright

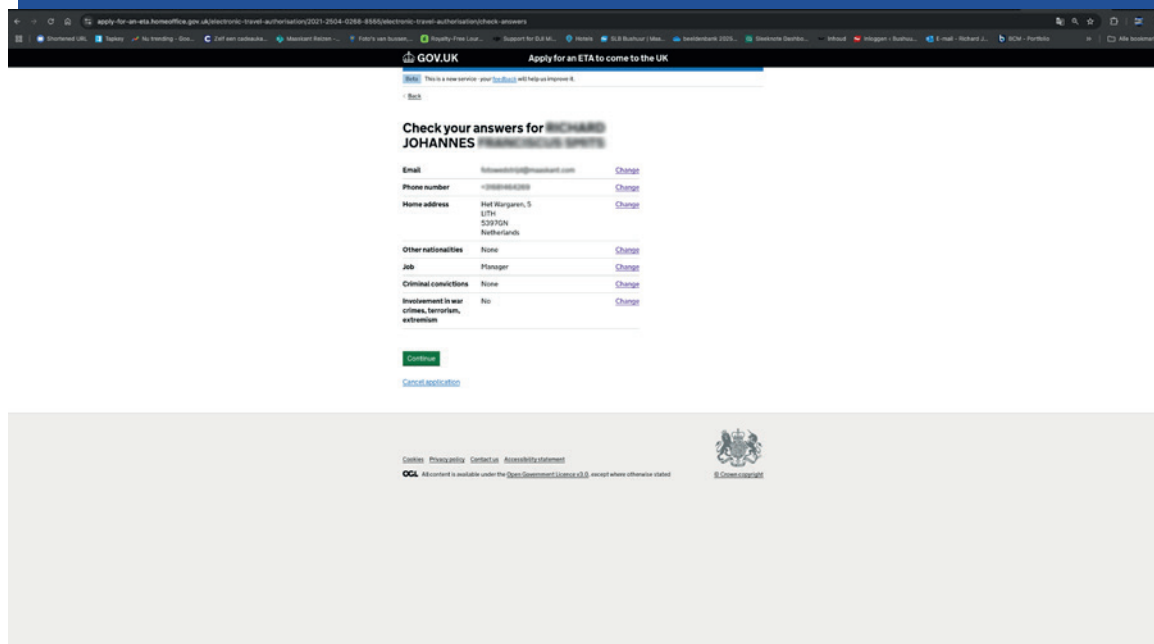
Om de betaalvaluta vast te stellen vult u hier in vanuit welk land u deze aanvraag doet.

## STAP 21



Uw antwoorden worden verwerkt. E.a. kan een aantal minuten duren, wees hier geduldig.

## STAP 22



Er komt nog een samenvatting van de gegevens. klik op "continue".

## STAP 23

GOV.UK Apply for an ETA to come to the UK

[Help](#) This is a new service: your [feedback](#) will help us improve it.

[Back](#)

### Your payment

Because you are applying from Netherlands, you will need to pay for your application in euros (EUR). [Choose a different country](#)

Your application will cost £12.43 euros.  
This includes fees for currency conversion.

[Continue to payment on Worldpay](#)

[Cancel application](#)

[Cookies](#) [Privacy policy](#) [Contact us](#) [Accessibility statement](#)  
 OGL. All content is available under the [Open Government Licence v3.0](#), except where otherwise stated.

Klik vervolgens op de groene balk om naar de betaalmodule te gaan.

## STAP 24

worldpay

### Order summary

Reference: ETAKH80000022514455  
 Description: UK ETA application  
 Amount (EUR): £12.43

### Express Checkout

Pay with 3D Secure

### Payment details

Cardholder's name

Card number

Expiry date

Security code

[Cancel](#) [Make Payment](#)

When you submit your transaction for processing by Worldpay you confirm your acceptance of [Worldpay's privacy policy](#).  
 © 2020 Worldpay U.S. and its affiliates.

Betaal uw aanvraag en start de procedure opnieuw voor uw medereiziger(s).

1. Na betaling krijgt u een bevestiging per e-mail.

2. Binnen 3 dagen hoort u of u ETA is goedgekeurd.

3. U hoeft niets te printen. De ETA wordt automatisch gekoppeld aan uw paspoort.