Proces Backoffice ZW

Afhandelen uitvalsignalen GINA

◄	►
Procesinformatie Algemeen	
Wie	Uitkeringsdeskundige (UD)
Divisie	Uitkeren – Ziektewet
Samenvatting	Je handelt het GINA-uitvalsignaal af.
Input	
Intern	UZS-signaal ‘UZZ0542 Verwerken uitvalsignaal in GINA’
Termijnen en procesacties	
Beslistermijn	
Doorlooptijd	
Acties	

Als de cliënt vanuit de WW ziek is geworden, moet hij elke maand een inkomstenopgave (IKO) invullen en controleren. Zie ook de werkinstructie Zieke werkloze.

GINA beheert de IKO. Als GINA de IKO niet automatisch kan verwerken, zet GINA een uitvalsignaal in het GINA-scherm 'Afhandelen signalen' en verstuurt een uitvalsignaal naar UZS. UZS zet vervolgens signaal 'UZZ0542 Verwerken uitvalsignaal in GINA'.

Met deze werkinstructie handel je het uitvalsignaal af in GINA. Na afhandeling van het uitvalsignaal berekent GINA de 'Te verrekenen inkomsten ZW en/of ZW-TW' en verstuurt die naar UZS.

Hoe GINA werkt en de GINA-schermen eruit zien, lees je in de Systeemhandleiding GINA.

Andere werkinstructies GINA
Deze werkinstructies horen niet bij 1 specifiek uitvalsignaal, maar gebruik je bij het afhandelen van meerdere uitvalsignalen:

- Retour sturen IKO
- Samenvoegen inkomstenbronnen in GINA
- Cliënt geeft bewust geen inkomsten door in opgavemaand
- Inkomstenopgave verwerken – workarounds (handboek 'Proces WW Ontslag')
- Faillissementsuitkering: berekenen vervangend loon

Beoordelen uitval opgavemaand

Uitvalsignalen die met een 1 beginnen, gaan over de opgavemaand. Je klikt op de link om de werkinstructie van het uitvalsignaal te openen.

- 1.01 Handtekening cliënt ontbreekt
- 1.02 Handtekening partner ontbreekt [1]
- 1.03 Inkomstenbron papieren formulier niet volledig
- 1.04 Loonheffingennummer klantbron ontbreekt (niet blokkerende uitval)
- 1.05 Papieren inkomstenopgave handmatig registreren
- 1.06 IKO kan niet verwijderd worden, IKO is reeds ingevuld
- 1.07 Inkomstenopgave onvolledig ivm beperkte invulruimte
- 1.08 IKO kan niet verwijderd worden i.v.m. ZW
- 1.09 Ontbrekend loontijdvak december 2018 [2]
- 1.10 Ontbrekende 4-wekelijks loontijdvak november/december
- 1.11 Papieren IKO te vroeg ingezonden

Beoordelen uitval opgavemaand en controlemaand

Uitvalsignalen die met een 2 beginnen, gaan over de opgave- en controlemaand. Je klikt op de link om de werkinstructie van het uitvalsignaal te openen.

- 2.01 Tweede inkomstenopgave
- 2.02 Naam organisatie ontbreekt [3]
- 2.03 Bedrag inkomsten ontbreekt
- 2.04 Aantal gewerkte uren ontbreekt
- 2.05 Indicatie maandelijks verloonde vakantietoeslag ontbreekt
- 2.06 Bedrag vt ontbreekt
- 2.07 Vervangend loon/VT onbekend
- 2.08 Bijlage ontbreekt [4]
- 2.09 Toelichting ontbreekt [5]
- 2.10 Datum aanvang IKV klantbron onbekend
- 2.11 Handmatige beoordeling pensioen cliënt
- 2.12 Handmatige beoordeling stage
- 2.13 Startperiode zelfstandigen
- 2.14 Zelfstandige met 0-uren
- 2.15 Handmatige beoordeling eerste maand
- 2.16 Inkomsten uit het buitenland
- 2.17 Overige inkomsten
- 2.18 Opgave cliënt verschilt met Polis
- 2.19 Risico IKV ZW onbekend
- 2.20 Risico IKV WW digitaal onbekend
- 2.21 Indicatie alle uren werkloos mogelijk foutief [6]

- 2.22 Uitzendkracht of musici mogelijk hervat in risico IKV [7]
- 2.23 Aantal uren opgegeven meer dan 750
- 2.24 Indicatie aanspraak op vakantietoeslag ontbreekt
- 2.25 Gewerkt in risico IKV
- 2.26 Indicatie loonaangiftefrequentie 4 weken onbekend
- 2.27 Twee 4-wekelijkse aangiftetijdvakken in opgavemaand
- 2.28 Inkomsten herberekend i.vm. wijziging loonaangiftefrequentie
- 2.29 Inkomsten voor EWD in 2e opgavemaand [8]
- 2.30 Bedrag loon en vakantietoeslag leidt tot negatief bedrag inkomsten
- 2.31 Meerdere inkomsten i.v.m. werkzaamheden als zelfstandige
- 2.32 Eenmalig korten risico IKV verschilt bij samenvoegen
- 2.33 Inkomsten cliënt verschillen bij samenvoegen
- 2.34 Inkomsten medewerker leeggemaakt bij samenvoegen
- 2.35 Handmatige beoordeling RVU klant
- 2.36 Uitkering cliënt in Polis [9]
- 2.37 Ophalen uitkeringen cliënt niet gelukt i.v.m. onbereikbaarheid Polis
- 2.38 ZW/WAZO-uitkering cliënt in Polis
- 2.39 Faillissementsuitkering cliënt in Polis
- 2.40 AW-uitkering cliënt in Polis
- 2.43 Handmatig beoordelen AVWB voor IOW
- 2.44 Handmatig beoordelen pensioeninkomsten voor IOW
- 2.45 WW-uitkering in Polis
- 2.46 Handmatig beoordelen inkomsten zelfstandige en NVZP voor IOW

Beoordelen uitval controlemaand

Uitvalsignalen die met een 3 beginnen, gaan over de controlemaand. Je klikt op de link om de werkinstructie van het uitvalsignaal te openen.

- 3.01 Dubbele inkomstenregel cliënt
- 3.02 Vastgestelde inkomsten verschillen met Polis
- 3.03 Handmatige controle inkomsten toeslagpartner
- 3.04 CII is verwijderd
- 3.05 Inkomsten cliënt niet in Polis
- 3.06 Nieuwe inkomsten in Polis, cliënt niet akkoord

Beoordelen uitval door wijziging in rechten

Uitvalsignalen die met een 4 beginnen, ontstaan door een handmatige wijziging in GINA. Je klikt op de link om de werkinstructie van het uitvalsignaal te openen.

- 4.01 Indicatie toeslag is gewijzigd
- 4.02 Indicatie toeslag partner is gewijzigd
- 4.03 Indicatie nieuw recht is gewijzigd
- 4.04 Oudste EWD is gewijzigd
- 4.05 Samenloop WW/ZW is gewijzigd
- 4.06 Startperiode zelfstandigen is gewijzigd
- 4.07 Aftrekperiode zelfstandige is gewijzigd
- 4.08 Periode is nieuw
- 4.09 Periode is verwijderd
- 4.10 Datum einde langstlopende uitkeringsrecht is gewijzigd
- 4.11 Indicatie volledige uitkeringsperiode is gewijzigd
- 4.12 BSN toeslagpartner is gewijzigd [10]

Beoordelen uitval door wijziging in inkomstenbron

Uitvalsignalen die met een 5 beginnen, ontstaan als een gegeven van een inkomstenbron is gewijzigd:

- Op alle tijdvakken die zijn vastgesteld en aangeboden aan WWO of UZS bij een wijziging van de wijze waarop het vakantiegeld wordt verloond door de cliënt of in Polis.
- Op alle relevante tijdvakken die zijn vastgesteld en aangeboden aan WWO of UZS bij een handmatige wijziging van een gegeven van een inkomstenbron.
- Op tijdvakken waarvan inkomstenopgaveregels zijn samengevoegd door het handmatig samenvoegen van inkomstenbronnen.

  Let op: Als dezelfde wijziging is gedaan bij verschillende inkomstenbronnen, verschijnt er maar 1 uitvalsignaal uit deze 5-serie. Voorbeeld: de begindatum IKV van bron A en de begindatum van bron B is gewijzigd. Uitvalsignaal 5.08 verschijnt 1 keer. Bij het afhandelen van uitvalsignaal 5.08 wordt dan wel rekening gehouden met de wijziging op beide inkomstenbronnen.

Je klikt op de link om de werkinstructie van het uitvalsignaal te openen. Van de uitvalsignalen waar geen link naar een werkinstructie is, geeft de naam van het uitvalsignaal aan wat er is gewijzigd.

- 5.01 Nieuwe inkomstenbron met bijbehorende gegevens opgevoerd [11]
- 5.02 Code soort inkomstenbron is gewijzigd
- 5.03 Indicatie alle uren werkloos is gewijzigd
- 5.04 Indicatie inkomsten partner is gewijzigd
- 5.05 Indicatie risico IKV WW is gewijzigd
- 5.06 Indicatie risico IKV ZW is gewijzigd
- 5.07 Indicatie maandelijks verloonde vakantietoeslag is gewijzigd, uitvalstatus: handmatig aangepast
- 5.07 Indicatie maandelijks verloonde vakantietoeslag is gewijzigd, uitvalstatus: wijziging inkomstenbron door Polis of cliënt
- 5.07 Wijziging inkomstenbron door Polis of cliënt
- 5.08 Datum aanvang IKV is gewijzigd
- 5.09 Datum einde IKV is gewijzigd [12]
- 5.10 Bedrag vrijlating reiskosten is gewijzigd
- 5.11 Indicatie extra stage uren boven verminderd beschikbaar is gewijzigd
- 5.12 Indicatie noodzakelijke scholing is gewijzigd
- 5.13 Indicatie begindatum pensioen terecht is gewijzigd [13]
- 5.14 Indicatie eerder arbeidsurenverlies is gewijzigd [14]
- 5.15 Indicatie pensioen parallel met dienstverband is gewijzigd [15]
- 5.16 Inkomstenbron met bijbehorende gegevens is verwijderd [16]
- 5.17 Handmatige wijziging IKO
- 5.18 Indicatie aanspraak op vakantietoeslag is gewijzigd
- 5.19 Indicatie structureel korten risico IKV is gewijzigd
- 5.20 Indicatie aangiftefrequentie 4 weken is gewijzigd
- 5.21 Indicatie korten pensioen is gewijzigd
- 5.22 Indicatie verrekenen toeslag is gewijzigd

Beoordelen uitval bij inkomsten toeslagpartner

Deze signalen verschijnen alleen bij inkomstenopgaven waarbij de indicaties ‘Toeslag’ en ‘Toeslagpartner’ in het GINA-scherm ‘Onderhouden inkomstenopgaven’ onder ‘uitkeringssituatie’ op ‘Ja’ staan. Inkomsten van een toeslagpartner hebben alleen invloed op de hoogte van de toeslag. Niet op de WW- of ZW-uitkering.

- 6.01 Dubbele inkomstenregel toeslagpartner
- 6.02 Opgave inkomsten toeslagpartner verschillen met Polis
- 6.03 Controle inkomsten toeslagpartner niet mogelijk i.v.m. afwijkende bsn’s
- 6.04 Loonheffingennummer partnerbron ontbreekt
- 6.05 Inkomsten toeslagpartner niet in Polis
- 6.06 Controle inkomsten toeslagpartner niet gelukt i.v.m. onbereikbaarheid Polis
- 6.07 Bepalen vervangend loon TW bij onbetaald verlof
- 6.08 Datum aanvang IKV partnerbron onbekend
- 6.09 Handmatige beoordeling pensioen toeslagpartner bij TW
- 6.10 Ophalen uitkeringen toeslagpartner niet gelukt i.v.m. onbereikbaarheid Polis
- 6.11 Ophalen uitkering toeslagpartner niet mogelijk i.v.m. afwijkende bsn’s
- 6.12 ZW/WAZO-uitkering toeslagpartner in Polis
- 6.13 Faillissementsuitkering toeslagpartner in Polis
- 6.14 WW-uitkering toeslagpartner in Polis
- 6.15 AW-uitkering toeslagpartner in Polis
- 6.16 Bepalen gehele loontijdvak ziek

- 6.17 Handmatige beoordeling RVU toeslagpartner
- 6.18 Handmatig beoordelen AVWB toeslagpartner voor IOW
- 6.19 Handmatig beoordelen pensioeninkomsten toeslagpartner voor IOW
- 6.20 Handmatig beoordelen inkomsten zelfstandige en NVZP toeslagpartner voor IOW

Output	
Intern	Afgehandeld GINA-uitvalsignaal
Systeemacties	
Zie ‘Acties’.	
Hulpmiddelen	
Overzicht	Systemen UWV Wijzigingshistorie ⊞
Wettelijke basis, aanvullende informatie	
Toelichting	
Wetsartikelen	
◄	►

Invalid request